



民政部 财政部关于开展第五批居家和社区养老服务改革试点申报工作的通知

加大对基层和农村养老服务的投入



为贯彻落实《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》关于进一步发展居家和社区养老服务的工作要求，深入推进居家和社区养老服务改革试点工作，现就开展第五批试点地区申报工作有关事项通知。

河南：2019中国老龄产业标准化论坛在开封召开



11月7日，2019中国老龄产业标准化论坛开封召开。

本次论坛由中国老龄产业协会主办；中国老龄产业协会标准化与评价委员会、上海佳年乐电子商务有限公司承办、四川圣桦集团有限公司、泰邦健康管理咨询(上海)有限公司联合承办。来自中国老龄协会、中国社会科学院、中国标准化研究院、国家卫生健康委卫生发展研究中心、中国老龄科学研究中心、国家康复辅具研究中心等单位的领导和专家及其他企事业单位代表200多人参加了论坛。

养老视点	3
养老市场拟建失信惩戒名单，忽悠老人买保健品将上榜	3
老年健康服务体系蓝图绘就	3
养老服务“三位一体”协调发展	4
当老龄化来袭，农村养老何去何从？	4
养老护理试点落地常州，护理床、轮椅想用就租	5
年轻时存时间年老后兑服务，多地试水“时间银行”互助养老新模式	5
期盼养老服务“遍地开花”	5
15项政策措施推动医养结合发展	6
我国首个老年健康服务体系文件出台，健康老龄化迎来里程碑	6
长三角加速推进康复辅具产业创新合作	6
上海：闵行创新大城养老机制	7
天津：明确时间表路线图，加快养老服务发展	7
天津：养老服务领域有了“黑名单”，10种行为将受惩戒	7
吉林：为农村老年人幸福加码——农村养老服务观察	8
山东：青岛出台措施规范，新建住宅小区配建养老服务设施建设	8
安徽：合肥市城市社区养老服务设施覆盖率达100%，开展智慧养老服务试点	8
江苏：灌云县“四个实”推进养老服务高质量发展	9
江西：上饶聚焦养老服务，破解民生难题	9
福建：浦城破解“养老难”，守护最美“夕阳红”	9
福建：北岸多措并举推进养老服务工作	9
广西：发展大健康产业，打造“健康经济”	10
热点新闻	11
民政部对“关于解决社会办福利机构融资难问题的建议”的答复	11
民政部对“关于农村养老服务机构管理的建议”的答复	11
民政部对“关于加大养老服务专业人才培养力度的建议”的答复	12
政策法规	12
民政部办公厅、财政部办公厅关于开展第五批居家和社区养老服务改革试点申报工作的通知	12
养老类型	13
北京：长住短托皆可，CBD居民养老不出社区	13
江苏：海安居家养老服务送上门，托底2.1万名老人	13
养老产业	14
河南：2019中国老龄产业标准化论坛在开封召开	14
银发消费在改变，生存型转向乐享型	14
富裕的上海老人偏爱苏州养老？长三角养老一体化加速	14
老年营养食品分会联手电商，营养盒饭助力“银发族”健康饮食	15
中国人寿成功举办海峡两岸金融保险与健康养老产业交流会	15
5000万失能失智老人怎么办？“法式养老”展示优雅老去的技术含量	15
陈东升：泰康将在南宁投资30个亿，建立大型养老社区	16
刘维林：优化社会治理，以积极老龄观应对人口老龄化	16
应对老龄化，中日科学家打算这样做	16
第四届中国国际养老产业博览会突出主题展馆	16
智慧养老	17
北京：智能连接服务，让居家养老无忧	17
广东：广州养老尝新，智能化让老人安全居家养老	17
办好“没有围墙的养老院”	17
养老培训	18
各地合力推进养老服务人才培养	18
我国加快补齐养老护理“短板”	18
健康管理	18
我国老年人群健康素养水平亟待提高	18
对老年痴呆新药多点耐心	19
书刊著作	19
探索健康养老新模式，努力实现幸福老龄化——《中国人口老龄化时代的战略抉择》出版发行	19
互动养老	20
边旅游边养老成新潮流，产业发展却陷三大难题	20
城市规划	20
江苏：南京百岁老人圆电梯梦，加快推进老旧小区改造	20
老年说法	21
山西：市场监督管理局提醒老年人消费时要提高警惕，免费承诺别轻信	21
老年人买保健品有了“后悔药”，你咋看	21
政府购买服务	21
河北：张北县智慧养老综合信息服务平台政府采购项目竞争性磋商公告	21
河南：魏都区民政局-魏都区政府购买养老服务项目-公开招标公告	21
山东：济南市历下区人民政府姚家街道办事处综合养老服务中心装修工程公开招标公告	22
关于我们	23
联系我们	23

养老视点

养老市场拟建失信惩戒名单，忽悠老人买保健品将上榜

不知道什么时候起，当“老人”和“保健品”同时出现时，很多人脑海里会浮现出“欺骗”两个字。利用老年人想要健康长寿的心理，过去确实出现了不少“保健品骗局”。为规范养老服务市场秩序，近日，民政部连发两文——《养老服务市场失信联合惩戒对象名单管理办法（试行）》和《养老机构基本服务安全规范（征求意见稿）》，明确规定，应防止在养老机构内兜售保健食品、药品。此外，以非法集资或者欺骗手段销售“保健”产品等方式诈骗老年人财物的养老服务机构和从业人员，还将被列入地方民政部门辖区联合惩戒对象名单。

五方面加强安全规范管理

11月4日，民政部下发《养老机构基本服务安全规范（征求意见稿）》（下简称《征求意见稿》），面向全社会公开征求意见和建议。《征求意见稿》就养老机构基本服务安全的基本要求、评估、服务防护、管理要求、评价与教育五方面进行了规范。

在基本要求方面，要求养老机构应建立基本服务安全风险防范措施并记录，并制定自然灾害、火灾事故、食物中毒等突发情况下的应急预案。此外，还要求建筑各方面设计、无障碍设施建设与配置、康复设施设备安装等应符合相关规定。

在评估方面，对评估时间、频率、内容和后续行为提出了要求。比如，要求对老年人在入住前进行评估，入住后要有不少于1周的观察期，每半年还要进行至少1次的阶段性评估；具体的服务安全风险评估内容包括但不限于：窒息风险、压疮风险、伤害风险（含自伤）且应结合老年人生活状况、心理状况、精神状况、社会交往等来考虑。此外，评估结果应及时告知相关亲属，妥善保存档案，并据此制定个性化服务方案，防范风险。

《征求意见稿》还在防窒息、防压疮、防坠床、防烫伤、防跌倒、防走失、防伤害等日常生活中可能出现风险的七个方面进行了规范。同时，对文娱活动、医疗护理、食品药品、康复训练、辅助器材、清洁洗涤等也进行了要求。其中，食品药品方面明确提出，“应定期检查防止老年人误食过期、变质的食品和自备药品”、“应防止在养老机构内兜售保健食品、药品”、“提供服药管理服务的应签订服药管理协议，准确核对发放药品”等。

管理方面，《征求意见稿》要求落实值班值守制度、定期检查设备设施、由专人管理危险物品、老年人生活和活动区域应禁止吸烟，做好相关信息保密和财产管理工作。

最后还要求做好安全评价与教育工作，如规定所有养老机构从业人员应每半年至少接受1次岗位安全培训、应急演练、职业安全教育，并有持续改进与知识更新措施，培训后进行考核，合格率不低于80%，并应对老年人开展安全宣传教育等。

忽悠买保健品将被列入黑名单

在《征求意见稿》要求“防止在养老机构内兜售保健食品、药品”的同时，民政部养老服务业也发布了《养老服务市场失信联合惩戒对象名单管理办法（试行）》（下简称，《办法》），明确将把以非法集资或者欺骗手段销售“保健”产品等方式，诈骗老年人财物的养老服务机构和从业人员，列入养老服务市场失信联合惩戒对象名单（以下简称，联合惩戒对象名单）。

据悉，民政部门将严重违法失信的养老服务机构和从业人员列入联合惩戒对象名单，在一定期限内向社会公布，实施信用约束、联合惩戒等措施。被“拉黑”的养老服务机构将面临多种惩戒，比如评比表彰、等级评定、财政资金扶持、政策试点等将予以限制；法定代表人或者主要负责人列入联合惩戒对象名单期间，不得被提名担任其他养老服务机构法定代表人或者主要负责人；对拒不履行司法裁判或者行政处罚决定、屡犯不改、造成重大损失的养老服务机构及其相关责任人，坚决依法依规在一定期限内实施市场和行业禁入措施，直至永远逐出养老服务市场等。

总得来说，如果被民政部“拉黑”，评级晋升或财政支持这些基本都不要想了，最严重可能永远禁入养老服务行业。那什么样的行为可能被列入联合惩戒对象名单呢？

《办法》规定，具有下列情形之一的养老服务机构和从业人员，被有关部门依法依规惩处时，还将被地方民政部门列入辖区联合惩戒对象名单：超出章程规定的宗旨和业务范围进行活动的；因养老服务行为侵害老年人合法权益的；以非法集资或者欺骗手段销售“保健”产品等方式诈骗老年人财物的；存在重大火灾隐患，无故拖延，逾期不改的；对发生的安全事故负有主要或者直接责任的；存在采取虚报冒领等方式骗取政府补贴资金等涉及财政资金违法行为的；拒不接受或者不按照规定接受监督检查，或者在接受监督检查时隐瞒真实情况、弄虚作假的；不按照规定报送年度工作报告、履行信息公开义务的；其他违反养老服务管理有关规定的严重违法失信情形。此外，养老服务机构和从业人员被人民法院认定为失信被执行人的，应当列入联合惩戒对象名单。

据悉，《办法》将自2020年6月1日起施行，地方民政部门届时将通过门户网站、地方政府信用网站、全国养老服务信息系统、国家企业信用信息公示系统、信用中国网站等渠道发布本辖区联合惩戒对象名单，实现信息共享。

设保健品“消费犹豫期”？

老年人追求健康长寿的愿望，常常被人利用。

北京消协11月3日发布的《北京市老年人保健品消费认知及消费状况调查结果》显示，有近八成老人遇到过保健品广告宣传夸大其词或与实物不符的问题。对此，北京市消协建议，应给65岁及以上的老年人设立一个月的“消费犹豫期”，在该期限内老年人享有撤回权利（退货）。

中国老龄研究中心副主任党俊武在接受媒体采访时表示，从各级民政部门近期一系列的政策中可以看出，相关部门对治理不良保健品的决心，“加大对市面上造假假现象的监察打击力度，将不良企业列入失信名单，从生产的环节减少‘三无’保健品。在此基础上，将‘消费犹豫期’投入试验，可从消费的环节加强对老年人权益的保障。同时，禁止在养老院兜售保健品，大大减少了不良商贩的宣传途径”。

也有养老人士表示，随着年龄的增长，老年人或是遭受着病痛的折磨，或是恐惧着身体的衰老，加上家人可能疏于和他们在情感上的沟通，就容易被钻空子。抓住老年人的这些心理痛点，在日常生活里无微不至让老人难以招架，现在通过制度保障能够减少这样的事件发生，肯定是更好的。

正如北京消协的提议那样，为了更好地保障老年人合法权益，除了立法、企业主体与行业自律外，还应优化保健品宣传引导，提升老年人消费安全意识，加强子女亲人的消费引导，保障老年人保健品正确消费，充分利用社会监督力量，形成社会共建共治格局。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=71638>

（来源：每日经济新闻）

老年健康服务体系蓝图绘就

近日，国家卫生健康委、国家发改委、民政部等8部门联合印发《关于建立完善老年健康服务体系的指导意见》，国家卫生健康委举行发布会介绍《意见》有关情况。国家卫生健康委老龄健康司司长王海东介绍，《意见》是我国首个关于老年健康服务体系的指导性文件，提出要构建包括健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护、安宁疗护6个环节的综合连续、覆盖城乡的老年健康服务体系。

明确三项具体指标

当前，我国正处于人口老龄化快速发展阶段，老年人健康状况不容乐观。患有一种以上慢性病的老年人比例高达75%，患病人数接近1.9亿，失能和部分失能老年人超过4000万。王海东说，《意见》的出台有利于促进老年健康服务公平可及，激发市场活力，引导全社会广泛参与，同时促进预防关口前移，对影响老年健康的因素进行干预。

基于老龄化的严峻形势，《意见》提出，到2022年，老年健康相关制度、标准、规范基本建立，老年健康服务机构数量显著增加，服务内容更加丰富，服务质量明显提升，服务队伍更加壮大，服务资源配置更趋合理，综合连续、覆盖城乡的老年健康服务体系基本建立，老年人的健康服务需求得到基本满足。

为确保主要目标任务的落实，《意见》提出了3项具体工作指标。到2022年，二级及以上综合性医院设立老年医学科的比例达到50%；80%以上的综合性医院、康复医院、护理院和基层医疗卫生机构成为老年友善医疗卫生机构；基层医疗卫生机构护理床位占比达到30%。老年健康体系建设是一项系统工程。王海东介绍，除了8个联合发文部门外，《意见》还涉及工业和信息化部、住房城乡建设部等9个部门和单位的具体职责。

健全三级预防体系

中国疾病预防控制中心慢病中心副主任李志新表示，老年人应树立做自己健康第一责任人的意识。但去年的健康素养监测数据显示，我国60岁~69岁老年人的健康素养水平仅有6.95%。

“要通过健康教育，帮助老年人养成健康的生活方式。因此，《意见》将健康教育作为6个环节中的第一项提出。”李志新说。

《意见》指出，利用多种方式和媒体媒介，面向老年人及其照护者开展健康教育活动，内容包括营养膳食、运动健身、心理健康、伤害预防、疾病预防、合理用药、康复护理、生命教育和中医养生保健等。老年教育要将健康教育纳入课程体系和教学内容。

在加强预防保健方面，《意见》提出建立健全老年健康危险因素干预、疾病早发现早诊断早治疗、失能预防三级预防体系。加强老年人健康管理，做实家庭医生签约服务，改善老年人营养状况，加强重点慢性病筛查指导，降低老年人失能发生率，重视老年人心理健康。

强化老年医学学科发展

《意见》指出，在加强疾病诊治方面，完善老年医疗资源布局，建立健全以基层医疗卫生机构为基础，老年医院和综合性医院老年医学科为核心，相关教学科研机构为支撑的老年医疗服务网络；重视老年人综合评估和老年综合征诊治；全面落实老年人医疗服务优待政策，开展老年友善医疗卫生机构创建活动。

国家老年医学中心主任、北京医院院长王建业强调：“处于衰弱状态的高龄老人，大多患有多种慢性病、老年综合征，使用多种药物，有的老年人还有心理问题。在建立完善老年健康服务体系过程中，要强化老年医学学科的发展。”

据他介绍，老年医学致力于识别、评估、防治衰弱老年人的综合性健康问题，为老年人提供全面、合理的治疗与健康指导服务。近年来，我国老年医学学科取得了长足的进步，有关健康与衰老的研究不断深入，老年医学人才队伍逐渐壮大。但仍面临一些问题，如老年医学科研机构不多，临床上仍以单病种诊治为主，公众对老年医学缺乏足够的了解与认识等。

《意见》要求，下一步，将强化学科发展，推进老年医学研究中心、国家老年疾病临床医学研究中心等创新基地建设，打造高水平的技术创新与成果转化基地；加强老年健康相关科学研究，加强老年健康相关适宜技术的研发与推广等。

构建康复护理与照护网络

针对目前我国的康复和护理服务、长期照护服务现状，王海东表示，虽然近年来一直加大推进力度，但服务仍远远不能满足巨大的现实需求。

《意见》提出，发挥康复医疗在老年医疗服务中的作用，为老年患者提供早期、系统、专业、连续的康复医疗服务；建立完善以机构为支撑、社区为依托、居家为基础的老年护理服务网络；鼓励医疗资源丰富的地区

将部分公立医疗机构转型为护理、康复医疗机构，鼓励二级及以上综合医院设立康复医学科；支持农村医疗卫生机构利用富余编制床位开设康复、护理床位。

在加强长期照护服务方面，《意见》指出，探索建立从居家、社区到专业机构的失能老年人长期照护服务模式。实施基本公共卫生服务项目，为失能老年人上门开展健康评估和健康管理服务；支持社区嵌入式养老服务机构发展；增加从事失能老年人护理工作的护士数量等。

王海东表示，还要积极推动长期护理保险试点工作，解决支付问题。

稳步扩大安宁疗护试点

据北京海淀医院安宁疗护病房主任秦苑介绍，2017年10月，第一批全国安宁疗护试点在北京市海淀区等5个试点地区启动。目前，制度体系基本形成。今年5月，国家卫生健康委又在上海市和北京市西城区等71个市（区）启动第二批试点工作。

秦苑表示，我国安宁疗护工作呈现良好的发展态势，但还在起步阶段，按照世界卫生组织提出的安宁疗护相关标准，整体上存在很多不足。比如，没有独立的安宁疗护专科；准入标准、用药规范、培训课程、质量管理体系等还在建设中；缺乏配套的财政、法律方面的支持；生死教育、临终关怀等理念仍需大力普及。

对于这些问题，《意见》提出了针对性要求。如积极开展社区和居家安宁疗护服务；探索建立机构、社区和居家安宁疗护相结合的工作机制，形成畅通合理的转诊制度；完善安宁疗护服务收费项目及标准；建立完善安宁疗护多学科服务模式；稳步扩大安宁疗护试点等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=71648>

(来源：健康报网)

养老服务“三位一体”协调发展

养老作为国家治理体系的重要内容，刚刚闭幕的十九届四中全会提出：“积极应对人口老龄化，加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。”

11月7日，中国健康养老产业联盟秘书长蒋洪卫表示，养老服务体系是一个非常复杂的体系，加快建设居家社区机构相协调，不再过度强调某一种形式，这更有利于养老服务体系的构建。

推进居家社区机构协调发展

“曾经，我们还一度纠结，养老机构是支撑还是补充，经过一段时间的实践，我们发现，只做居家和社区养老，面临着巨大的考验，即居家和社区养老缺乏有效的营利模式，作为居家和社区养老的服务商，多数都是依靠政府补贴生存，很难走上良性的发展轨道。有一些做得好的居家和社区服务商，虽然赚了喝彩，但因不能养活自己，最终面临关门停业。而这个问题，一直没有找到很好的解决方案，这也直接影响了养老服务业的发展。”蒋洪卫表示，十九届四中全会明确提出加快建设居家社区机构相协调的养老服务体系，这比之前“居家为基础、社区为依托、机构为补充的养老服务体系”，有了巨大的进步，说明中央已经发现问题，并及时提出解决问题的方向。

我国幅员辽阔，地域差别巨大，城乡差别也很大，各地文化差异、生活习惯、经济发展水平等都不一样，很难用一种模式来解决养老服务体系的建设问题。

在蒋洪卫看来，十九届四中全会提出来的“居家社区机构相协调”的本意就是居家社区机构应该协调发展，而不能人为地分割为居家养老、社区养老、机构养老，尤其不能仅运营居家养老或者仅运营社区养老，这样很难实现可持续发展。而中央最新提出来的居家社区机构相协调，则为解决这些难题，提出了新的方向，居家社区机构三位一体、协调发展，居家社区，作为机构的抓手，深入社区提供服务，同时居家和社区，又可以得到机构相对更加专业的支持。形成优势互补，同时弥补各自的不足，可以形成新的养老服务体系。

康养产业面临新的发展机遇

四中全会还提出，完善覆盖全民的社会保障体系。坚持应保尽保原则，健全统筹城乡、可持续的基本养老保险制度、基本医疗保险制度，稳步提高保障水平。加快建立基本养老保险全国统筹制度。同时，四中全会中用一个章节来阐述生态文明制度体系，促进人与自然和谐共生。

“加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。很明显，十九届四中全会将医养结合，扩大为医养康养相结合，这不仅仅是简单拓展了内容，实际上，是融合《健康中国》战略而形成的新的发展思路，医养是以治病为主，康养将康复、健康等都加了进来，更加丰富了养老服务的具体内容。”蒋洪卫表示，医养康养相结合的养老服务体系，将与更多的产业融合发展，形成更加丰富的医养康养服务，将以前重点关注高龄老人的范围进行了扩大。

康养是当前地方政府重点发展的产业，医养康养结合可以在更广泛的整合社会资源，发展新兴产业，而不仅仅只局限于发展养老。医养康养共同发展，是完善健康养老全过程服务的重要基础，也为康养产业带来了新的发展机遇。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=71665>

(来源：青岛全搜索电子报)

当老龄化来袭，农村养老何去何从？

近年来，媒体爆出多起独居老人在家中死亡多日后才发现的事件。特别是在广大的农村地区，独居老人已经成为出事高发人群。过去，人们恪守“父母在，不远游”的古训。然而，随着市场经济的发展，城市化和工业化发展进程的加快，农村青壮年劳动力涌入城市，大量的老人留在农村，出现了农村空巢老人的现象。据国家统计局公布的数据显示，2018年，我国60岁以上老年人口达到2.49亿。来自民政部的数据显示，农村留守老年人口约4000万，占农村老年人口的37%。农村家庭养老功能被极度弱化，使得中国农村社会传统的“养儿防老”陷入僵局。

党的十九大以来，国家大力支持农业农村发展，实施乡村振兴战略，政府的方针政策逐步向农村倾斜，社会保障逐渐向农村覆盖，但农村空巢老人的生存保障和生活质量与“生活富足”“乡风文明”的目标仍有较大差距。农村养老该何去何从，已经成为当下我国面临的重要社会问题。

全国人大代表高度关注农村空巢老人问题

这一社会问题引起了全国人大代表宁凌的高度关注。今年全国人代会期间，宁凌联名11名代表提出了“关于提高农村空巢老人生存保障和生活质量的建议”，并指出当前农村出现空巢老人问题的原因。

宁凌分析称，导致这一问题的原因主要有以下三点：一是经济基础保障不力。农村老年人收入普遍较低，大部分收入来源靠子女提供。由于农村养老老制度建立较晚，导致保障水平较低，因此农村老年人收入少，自我养老能力弱。据统计，2018年，我国农村居民人均可支配收入为每月1218元，农村老年人每月收入为864元，如果遇上大病就负债累累，远不能满足生活需要。

二是精神供给要素不足。宁凌表示，一方面，空巢老人与子女异地分离，导致情感交流相对缺失；另一方面，农村的公共设施建设不到位，集体活动组织力度不够，导致空巢老人缺少与同伴交流的平台。由于农村空巢老人的文化程度相对不高，无法通过报纸、网络等媒介与外界沟通交流，进一步加剧了农村空巢老人精神文化的缺失。

三是养老服务保障体系不全。根据宁凌所提供的数据显示，我国现有的养老服务供给无法满足当前需要。各类老年福利机构床位总数仅占全国老年人口的1.6%，远低于发达国家5%~7%的比例，养老院的基础设施相对落后，服务水平不高，并且不菲的养老服务费用也让农村老人望而却步。许多农村空巢老人宁愿独居在家，也不愿去养老院生活。

此外，宁凌还指出，随着农村经济发展步伐加快和就业机会增多，部分青壮年选择留乡创业。但是留在农村的青壮年与空巢老人之间的交集仍处在传统的小范围邻里相助关系上，缺乏外界引导下的互动互助机制，造成了资源浪费。

建言献策破解农村养老难题

今年全国人代会刚刚开幕，“养老”就迅速成为热词。有调查显示，今年养老话题首次在全国人代会期间登上网友关注热词排行榜首。不论是长期在农村一线工作的全国人大代表，还是在其他行业工作的代表，都非常关注农村空巢老人问题，积极向大会提交建议。

宁凌在建议中指出，破解农村养老难题首要的是夯实经济保障基础。他建议，由全国各级统计主管部门牵头，对区域内农村空巢老人收入的来源、数量等经济生活状况进行摸底调查，设立中央财政专项与地方财政配套保障农村空巢老人扶助资金，对温饱问题未解决的农村空巢老人给予政府兜底补助；在精神文化建设上，文化部门要积极组织开展文化公益下乡和戏剧公益汇演活动，通过政策主导、企业参与投资、村民集体自筹等多渠道融合资本，建立完善农村户外文化广场与室内文化交流中心。同时，村集体应立足地方风俗惯例，多举办村民喜闻乐见的村内集体交流活动，满足空巢老人的精神需求。

全国人大代表刘贵芳是一名乡村医生，行医近30年。2014年，她在河北省广平县南阳堡镇建立了一家医养结合的养老院。在总结实践经验的基础上，她提出建议，要鼓励医疗机构开展新型医养结合养老服务，解决居家养老当中医养结合的问题，要把家庭病床列入医保报销范围，实现小病不出村，常见病不出乡镇，大病不出县的目标。

全国人大代表胡五清在建议中表示，鼓励和吸引非营利组织、民间资本等社会力量参与到空巢老人问题的治理中来，或向社会组织和民营企业购买养老服务，从而建立政府指导型、企业附属型和公益参与型的多类型主体养老参与机制，提高农村空巢老人的生存保障与生活质量。

“在增加基层养老院的同时，职业院校要增加设置老年养护专业，加强对从业人员的专业化培养，提高待遇，吸引更多年轻、更专业化的人才加入农村养老工作中。”全国人大代表高明芹在两会期间接受有关媒体采访时表示。

多部门发力解决农村养老问题

解决农村空巢老人养老问题，是完善农村老年人关爱服务体系的关键，事关农村老年人晚年幸福生活，事关外出务工人员就业创业，事关农村摆脱贫困奔小康。

目前，民政部出台了50多个关于养老服务的规范性文件，国家卫生健康委员会有近30个应对人口老龄化的政策文件，但我国现有的比较全面、系统的与老年人相关的法律只有《中华人民共和国老年人权益保障法》。相比之下，日本已经制定了《老人福祉法》《老人保健法》等10多部法律。良法是善治之前提，抓紧制定和完善法律法规，围绕解决好重点问题、关键问题，认真研究制定养老服务、老年人医疗健康等法律法规，是解决农村养老问题的关键。

今年9月，全国人大社会建设委员会启动了关于应对人口老龄化和养老服务工作的专题调研，并联合中国社会科学院对全国8个省的居家养老进行抽样调查，形成统计数据，为今后开展有关社会养老方面的立法、监督工作作参考，将有利于推动老年人权益保障法的实施，及专门养老服务方面法律的制定。

9月26日，民政部部长黄树贤在庆祝新中国成立70周年活动新闻发布会上表示，将通过健全养老服务体系，扩大养老服务供给，为老年人提供更加多样化的养老服务。同时，进一步提高养老服务质量，确保养老服务安全、可靠。在人大代表建议答复办理工作中，民政部表示，将认真贯彻落实习近平总书记对老龄工作和养老服务工作的重要指示批示精神，把全面建立农村留守老年人关爱服务制度作为重点任务加以推进，具体来说：

一是加大财政投入力度，研究完善养老服务业税收优惠政策。推动农村特困人员供养服务机构、服务设施和服务质量达标，在保障农村特困人员集中供养需求的前提下，积极为低收入、高龄、独居、失能农村老年人提供养老服务；鼓励地方加大财政投入力度，推动各地全面建立针对经济困难、高龄、失能等的老年人补贴制度，逐步提高养老服务设施的建设补贴、运营补贴水平，建立健全与服务保障水平相挂钩的奖补机制。

二是继续推动农村空巢老年人关爱服务工作实施，完善老年人关爱服务体系。建立健全定期探访空巢老年人工作机制，积极防范和及时发现意外风险；将文化资源和文化服务向农村空巢老年人倾斜，继续开展人口老龄化国情教育等宣传活动，强化全社会关注人口老龄化问题的观念，营造关心关爱老年人的良好社会氛围。

三是深入推进农村医药卫生体制改革，在健康养老中充分发挥中医药的独特作用；全面推进深化药品招标采购制度改革，完善药品集中带量采购制度，健全药品价格形成机制，确保基层和偏远地区群众用药可及。

四是加快推动信息系统建设，部署全国统一的农村留守老年人信息管理系统，运用大数据分析农村留守老年人的需求，为精准帮扶、精准关爱提供数据支撑；加强与信息企业的协作，支持利用移动互联网、物联网等现代技术搭建高效、便捷、适用的智能服务网络平台，畅通留守老年人与子女之间亲情沟通的渠道。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=71674>

(来源：长安街新闻)

养老护理试点落地常州，护理床、轮椅想用就租

在北京大学人民医院，前来看病的许先生因腿脚不便，租了一台共享轮椅，就医完毕扫码就能支付费用；在朝阳区，本区户籍60岁以上的失能人群，可免费租赁电动护理床、轻便型轮椅等四大类辅具。此类提供康复辅助器具租赁服务的场景将越来越常见。

近日，康复辅助器具社区租赁服务试点工作座谈会在北京召开。全国13个试点分别为，北京市石景山区、河北省秦皇岛市、吉林省吉林市、上海市、江苏省常州市、浙江省嘉兴市、安徽省安庆市、江西省赣州市、河南省焦作市、湖南省湘潭市、广东省广州市、四川省成都市、甘肃省兰州市（兰州新区）。

开展康复辅助器具社区租赁服务试点，不仅能推动康复辅助器具前端研发、中端生产和后端应用全产业链发展，同时能切实减轻家庭经济负担，并且满足人们多层次、多样化的康复辅助器具的需求。

试点地区将如何推动租赁工作落实到呢？首先是政府要“牵头”，明确地区政府的主体责任。要成立试点工作领导小组，并且充分发挥街道（乡镇）和城乡社区的作用。同时，将积极支持、引导和鼓励各类康复辅助器具企业、机构、社会组织等开展社区租赁服务，规范服务行为和租赁产品，创新租赁模式等。

此外，将经济困难老年人、残疾人和伤病人员等特殊困难群体作为重点保障对象，建立基本型康复辅助器具配置和社区租赁服务补贴制度，争取将基本型康复辅助器具配置和社区租赁服务纳入基本医疗保险和长期照护保险支付范围，推动商业保险公司和金融机构研发金融创新产品。

北京市石景山区的试点目前进展情况如何？首先是政策层面，将编制出台《试点康复辅助器具社区租赁服务管理办法》《试点康复辅助器具社区租赁服务目录》《试点康复辅助器具社区租赁服务供应商准入办法》。硬件建设层面，重点推动北京市康复辅助器具产业园建设，搭建“线上+线下”服务网络等方式，推进康复辅助器具产品进家庭、进社区、进机构。

北京市康复辅助器具产业园，今年3月经北京市民政局批复建设，目前是北京市唯一的康复辅助器具产业专业园区，将重点聚集全国乃至全球领先的科技型、智能化康复辅助器具企业发展，为康复辅助器具社区租赁服务国家试点提供产品与技术服务。

园区将搭建“一个平台、两个中心、三级服务网络”，即上线运营康复辅助器具社区共享租赁系统平台、建设北京市康复辅助器具公益服务中心和租赁维权服务中心、建立康复辅助器具租赁展示旗舰店和养老驿站与社区服务中心等店中店，实现康复辅助器具租赁在石景山区的60%覆盖率。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=71679>

(来源：北京青年报)

年轻时存时间年后兑服务，多地试水“时间银行”互助养老新模式

年轻时志愿从事养老服务存储时间，年老时可提取时间兑换服务——以互助养老为特色的“时间银行”在我国各地悄然兴起。

“当前，中国人口老龄化程度正在急剧加大。据国家统计局数据显示，截止到2018年底，我国60岁及以上的老年人口超过2.49亿人，占总人口比例达到17.9%。所谓时间银行，是指志愿者将参与公益服务的时间存进时间银行，当个人遭遇困难时可以从中支取“被服务时间”。”近日，北京大学老年学研究所所长陈功接受《华夏时报》记者采访时表示，“时间银行”的发展要考虑到时代的变化，要鼓励差异化和因地制宜，希望31个省区都有各自的探索和实践。

据记者了解，将“时间银行”与养老服务挂钩，比如，替老人做饭、铲雪、扔垃圾、写信、陪伴旅游的时间，都可以存进“时间银行”。

近日，南京市出台《南京市养老服务时间银行实施方案（试行）》，政府鼓励志愿者为老年人提供养老服务，按一定的规则记录存储服务时间，当志愿者年老需要时可提取时间兑换服务。除了南京外，北京、南宁、重庆、成都、遵义等地都在进行积极探索。

多地摸索“时间银行”互助养老

随着老龄化社会的到来，单一的家庭养老和财政支持的以养老院、日间照料中心为主要形式的集中养老，已难以承担日益庞大的老年人口。“时间银行”互助养老，开辟了一种新的养老力量源。

据记者了解，上海市在全国较早探索时间银行服务。从1998年上海市虹口区提篮桥街道开办首家“劳务银行”算起，经过前十年的萌芽探索，2008年始进入加速发展期。进过十年加速发展，目前进入落地实践期。此后，2013年9月28日，武汉成立首家时间银行，一个月内有30多人通过志愿服务“存入”了时间。今年7月18日，南京市鼓楼区时间银行互联网服务平台上线，志愿者可以在线“接单”。

南京是全国较早进入老龄化的城市，目前全市60岁以上老年人已达147万，占户籍人口的21%。“时间银行”的服务对象是重点空巢独居老年人及存有时间60周岁以上的老年人。重点空巢独居老年人是指80岁以上空巢独居老年人，或60至79周岁低保家庭的失能半失能空巢独居老年人。经南京市养老服务信息平台查证，全市重点空巢独居老人约5.4万。

具体而言，“时间银行”服务项目包括助餐、助浴、助洁、助急、助医5项，将视情况逐步拓展。个人志愿者以南京市民卡为载体，开设专门的时间银行账户，暂定1500小时为存储上限，超出的服务时间主要用于捐赠或社会褒奖。团体志愿者服务所产生的时间先期仅可用于捐赠，给予社会褒奖。

同时，为了应对老龄化社会的挑战，厦门在政府养老、居家养老等模式外，也在寻找新的养老模式，“时间银行”就成了厦门的探索方向。

据记者了解，厦门提出“时间银行”的互助养老课题，旨在通过互助养老模式，让年轻的老年人年为年长的老年人服务，并不断带动更多“年轻老人”以老助老，形成良好的互助社会风尚，为政府减轻财政负担，为社区减轻养老压力，为老子女减轻居家养老的压力。

很明显，“时间银行”最大的意义是对于向善的正向激励，让社会形成健康退休老人不是人口负担，而是人口红利的意识，他们在社区居家养老服务方面，依然可以发挥光和热，为社会造福。

就此，陈功表示，“时间银行”有自身优势和局限性，它是公益资产的手段，也是促进社会信用和信仰体系建立的途径，如何更好地对“时间银行”的理论和实践进行创新，需要大家共同努力。

还需顶层设计和信用体系支撑

年轻时“我为别人”，年迈时“别人为我”，“时间银行”看上去挺美。

不过，11月3日，中国老年学和老年医学学会志愿与公益分会主办的2019“时间银行”研讨会上，北京大学人口研究所发布的时间银行调研报告显示，目前国内应用于养老服务的时间银行机构中，多数虽已建立线上服务记录机制，但普及程度不够，服务低端雷同，难以真正惠及老年群体。

北京大学人口研究所博士生吴振东代表“时间银行”课题组做了研究工作汇报。该课题组调研的“时间银行”涉及上海、广东、浙江、广西、宁夏等13个省（直辖市、自治区），覆盖21个城市，共38家机构。调研表明：目前“时间银行”以全人群互助服务为主，以“低龄老人为高龄服务”为发展方向。从呈现的4种管理形态来看，以“政府主导型”为主，“社会组织主导型”、“企业主导型”为辅，以“政府与社会组织”共同运营为补充。基本建立起完善的存兑顶层设计，鼓励“非物质性奖励”及“服务换服务”。

不过调研也发现一些问题，比如目前提供的服务以非专业化服务为主，服务内容虽贴近需求、种类繁多，不过雷同度较高。几乎所有机构已建立线上服务记录机制，但普及程度不够，不少机构难以真正惠及老年群体。此外，实践层面对“时间银行”概念界定模糊、混淆，公众认可度不高、对该机制缺乏信任等问题也比较突出。

就此，长期负责运营时间银行服务项目的上海华懋信息技术有限公司总经理张元颖表示，目前时间银行遭遇的主要瓶颈在于缺乏顶层设计和信用体系支撑的很难真正落地。

同时，南京大学社会学院教授陈华认为，时间银行的直接目标在于解决社会项目发展面临的障碍，旨在将互惠性纳入无偿服务和低偿服务中。时间银行创新之处是将时间作为一种新型货币，用作交换媒介。但这种交换媒介并非要取代市场经济中的货币，而是致力于将互惠性重新纳入公共目的经济和核心经济中，以解决无偿服务和低偿服务中存在的倦怠问题，促使社会项目可持续地良好运行。因此，时间银行仅仅是补充型养老服务保障措施，属于养老服务不足时的补充，覆盖人群很小，是一个很小众的服务项目，在整个养老服务体系中所占份额极小。

此外，记者通过了解获悉，在中国，“时间银行”还没有形成规模，试水“时间银行”的地区大都各自为政，“账户”无法互通兑用。这意味着服务者一旦搬家，“存折”就沦为空头支票，而这正是各个国家和地区时间银行的通病。

就此，南京市日前对外公布，到2020年，该市将全面推广“时间银行”这一互助养老机制，并且，打破地域限制，实现“时间”在全市的流动，这无疑是对“互通兑用”的有力探索。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=71688>

(来源：华夏时报)

期盼养老服务“遍地开花”

对每个家庭来说，养老都是个很现实且逃避不了的话题。大家心中理想的养老机构是怎样的，选择养老方式时要考虑哪些因素，未来的养老模式会有哪些变化？记者就此展开了采访。

养老服务给老人以“家”的归属感

88岁的方桂香腿脚不便，在家无人照料。刚住进椒江区章安街道居家养老服务中心时，她上下楼梯都需要护理员背，在护理员的指导和帮助下，现在依靠助行器，她能自行上下楼了。对方桂香的家人而言，理想的养老机构就该像这样，能帮助老人恢复身体状况。

78岁的杨成快也住在章安街道居家养老服务中心，不到两个月时间，他就重了10多斤。他的女儿对此很是感激，“原先父亲瘦得前胸贴后背，现在胖了这么多，饮食上、心情上肯定是愉悦的，这就是我想要的效果。”

“选择养老院，首先要看自己的经济基础，有能力的肯定会选择好一点的养老院。”在朋友的介绍下，王菊芬将年迈的母亲送到了洪家安泰养老院。在她看来，好的养老机构能够让老年人感到真正的舒心。

除了整洁的环境和齐全的硬件设施外，市民陈征觉得养老机构应该像个“家”，给老人以归属感和幸福感，有自己独特的人文氛围，及时地关注老人的身体和心理变化，并给予适当的照护和疏导。“照护一天两天很简单，要每天用心用情去照顾其实很难，这需要护理员将老人当成亲人。”

社区嵌入式小型托老机构是未来发展方向

有些老人不想离开居住的地方，但子女出差时却面临夜间无人照料的状况，以日间照料为主的居家养老服务照料中心，已然满足不了这些需求。谈起未来的养老模式，市民政局社会福利和养老服务处处长李小兵认为，社区嵌入式小型托老机构将是发展方向，不管早送晚接还是短期托管都能够实现，初步满足家庭养老需求。

“小规模、多功能，是社区嵌入式小型托老机构的特色。”椒江区洪家安泰养老院院长谢丽亚说，这集合了居家养老、机构养老的优势之处，满足了社会老年人特别是失能、失智老人离家不离社区的养老需求，还有

辐射周边居家养老服务的功能。

“未来养老机构应该像幼儿园一样成为标配。”台州市金色年华养老服务有限公司负责人郑彦觉得，每个社区都建个小型托老机构不太现实，这需要统筹规划、整合资源，以老年人口数量为依据，分轻重缓急地在一定区域内配备一个小型托老机构，再辅以每个社区原有的日间照料中心，不断优化养老服务资源配置。

谢丽亚认为，如何长期坚持也很重要，这就需要形成一定的循环机制。“以洪家为例，比如相邻几个村设一个养老服务点，这些点位在助餐助浴等服务功能上有所侧重，通过护理员流动服务的形式，既解决了护理员紧缺难题，又能让每个老人享受到专业的照护。”

“智慧养老”助力老有所依

采访中，不少受访者都表示，随着互联网等科技的飞速发展，未来的养老服务将更加“智慧”，为传统养老转型升级带来新机遇。“比如在居家养老服务方面，以订单形式精准提供线上和线下服务，并通过服务满意度的好坏来调整服务内容和质量。”谢丽亚说。

据报道，今年4月，国务院办公厅印发《关于推进养老服务发展的意见》，提出28条具体举措，指出要实施“互联网+养老”行动，包括要促进人工智能、物联网、云计算、大数据等新一代信息技术和智能硬件等产品在养老服务领域深度应用；在全国建设一批“智慧养老院”，推广物联网和远程智能安防监控技术，实现24小时安全自动值守，降低老年人意外风险，改善服务体验等。

记者从市民政局社会福利和养老服务处了解到，在“智慧养老”方面，我市下一阶段将充分利用现代通讯服务网络，加快推广应用智慧养老服务平台的实际应用。

依托社区居家养老服务照料中心，通过拨打养老服务专线或手机APP定制养老服务菜单，对接养老服务供应商和为老服务组织，为居家老人及时、精准提供线上和线下服务，推进“互联网+居家养老”。在推进“互联网+机构养老”方面，到2020年，我市50%以上的养老机构能通过远程看护、健康管理、安全防护等物联网技术初步实现智慧养老。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=71690>

(来源：台州日报)

15项政策措施推动医养结合发展

《慈善公益报》记者从国家卫健委获悉，为深入推动医养结合发展，更好满足老年人健康养老服务需求，进一步完善居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系，近日，国家卫生健康委、民政部、国家发展改革委、教育部、财政部、人力资源社会保障部、自然资源部、住房城乡建设部、市场监管总局、国家医保局、国家中医药局和全国老龄办12部门联合印发《关于深入推进医养结合发展的若干意见》(以下简称《意见》)，提出要强化医疗卫生与养老服务衔接，推进医养结合机构“放管服”改革，鼓励社会力量举办医养结合机构。

据介绍，党中央、国务院高度重视医养结合工作，党的十八大以来作出一系列重大决策部署，医养结合的政策体系不断完善、服务能力不断提升，人民群众获得感不断增强。但当前仍存在医疗卫生与养老服务需进一步衔接、医养结合服务质量有待提高、相关支持政策措施需进一步完善等问题。为此，《意见》着眼近年来各方反映较多的一些堵点、难点，按照今年政府工作报告“改革完善医养结合政策”部署，立足医养结合发展实际，坚持问题导向，提出5个方面15项政策措施。

一是强化医疗卫生与养老服务衔接。制定出台医养签约服务规范，鼓励养老机构与周边的医疗卫生机构开展多种形式的签约合作。合理规划设置有关机构，改扩建一批社区(乡镇)医养结合服务设施，城区新建社区卫生服务机构可内部建设社区医养结合服务设施，有条件的基层医疗卫生机构可设置康复、护理、安宁疗护病床和养老床位，因地制宜开展家庭病床服务。充分利用现有健康、养老等信息平台，推动老年人的健康和养老信息共享、深度开发和合理利用。

二是推进“放管服”改革。要求各地按要求简化医养结合机构审批登记，优化流程和环境，涉及同层级审批登记行政部门的，实行“一个窗口”办理。养老机构举办二级及以下医疗机构的(不含急救中心、急救站、临床检验中心、中外合资合作医疗机构、港澳独资医疗机构)，设置审批与执业登记“两证合一”。支持社会办大型医养结合机构走集团化、连锁化发展道路。鼓励保险公司、信托投资公司等金融机构作为投资主体举办医养结合机构。医养结合服务的监管由卫生健康行政部门牵头负责、民政部门配合。医养结合机构中的医疗卫生机构和养老机构分别由卫生健康行政部门和民政部门负责进行行业监管。研究制定医养结合机构服务指南和管理指南。

三是加大政府支持力度。税费优惠方面，非营利组织的社会办医养结合机构，按规定享受房产税、城镇土地使用税优惠政策。投入支持方面，各地要加大对社会办医养结合机构购买基本医疗卫生和基本养老等服务的力度，用于社会福利事业的彩票公益金要适当支持开展医养结合服务。土地供应方面，要保障医养结合机构建设发展用地，鼓励地方出台支持措施，对使用社区综合服务中心的房屋设施开展医养结合服务的，予以无偿或低偿使用，符合规划用途的农村集体建设用地可依法用于医养结合机构建设。金融支持方面，鼓励金融机构根据医养结合特点，创新金融产品和金融服务，拓展多元化投融资渠道。

四是优化保障政策。完善公立医疗机构开展养老服务的价格政策，收费标准原则上应以实际服务成本为基础，综合市场供求状况、群众承受能力等因素核定。研究出台上门医疗卫生服务的内容、标准、规范，完善上门医疗服务收费政策，建立健全保障机制。建立老年慢性病用药长期处方制度。加大保险支持和监管力度，厘清医疗卫生服务和养老服务的支付边界，基本医保只能用于支付符合基本医疗保障范围的医疗卫生服务费用，不得用于支付生活照护等养老服务费用。加快推进长期护理保险试点，支持商业保险机构大力发展医养保险，针对老年人风险特征和需求特点，开发专属产品。加快发展包括商业长期护理保险在内的多种老年护理保险产品。

五是加强队伍建设。加强老年医学、康复、护理等专业人才培养，扩大相关专业招生规模，设立一批医养结合培训基地，要求各地分级分类对相关人员进行培训。实施医师执业地区域注册制度，支持医务人员到医养结合机构执业，明确提出医养结合机构中的医务人员享有与其他医疗卫生机构同等的职称评定、专业技术人员继续教育等待遇，医养结合机构没有条件为医务人员提供继续教育培训的，要求各地卫生健康行政部门统筹安排有条件的单位集中组织培训。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71692>

(来源：慈善公益报)

我国首个老年健康服务体系文件出台，健康老龄化迎来里程碑

【摘要】八个部门联合印发了《关于建立完善老年健康服务体系的指导意见》，对加强我国老年健康服务体系建设，提高老年人健康水平，推动实现健康老龄化具有里程碑性的意义。

10月28日，国家卫生健康委同国家发改委、教育部、民政部、财政部、人力资源社会保障部、国家医保局、国家中医药局等八个部门联合印发了《关于建立完善老年健康服务体系的指导意见》(以下简称《指导意见》)，11月1日，国家卫生健康委员会召开新闻发布会，对该文件进行了解读。

据介绍，《意见》聚焦老年健康服务体系建设，明确了建立完善老年健康服务体系的指导思想、基本原则和主要目标。提出到2022年，老年健康相关制度、标准、规范基本建立，老年健康服务机构数量显著增加，服务内容更加丰富，服务质量明显提升，服务队伍更加壮大，资源配置更趋合理，综合连续、覆盖城乡的老年健康服务体系基本建立，老年人的健康服务需求得到基本满足。

为保证主要目标任务落实，《意见》提出了三项具体量化工作指标。一是到2022年，二级及以上综合性医院设立老年医学科的比例达到50%以上。二是到2022年，80%以上的综合性医院、康复医院、护理院和基层医疗卫生机构成为老年友善医疗卫生机构。三是基层医疗卫生机构护理床位占比达到30%。这三个目标指的都是2022年。

另外，《意见》按照老年人健康特点和老年人健康服务需求，围绕健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护、安宁疗护六个环节，提出了具体工作任务。在加强健康教育方面，面向老年人及其照护者开展健康教育活动，促进老年人形成健康生活方式，提高老年人健康素养。营造关心支持老年健康的社会氛围。在加强预防保健方面，建立健全老年健康危险因素干预、疾病早发现早诊断早治疗、失能预防三级预防体系。加强老年人健康管理，做实家庭医生签约服务，改善老年人营养状况，加强重点慢性病筛查指导，降低老年人失能发生率，重视老年人心理健康。在加强疾病诊治方面，完善老年医疗资源布局，建立健全以基层医疗卫生机构为基础，老医院和综合性医院老年医学科为核心，相关教学科研机构为支撑的老年医疗服务网络。重视老年人综合评估和老年综合诊治。全面落实老年人医疗服务优待政策，开展老年友善医疗卫生机构创建活动。在加强康复和护理服务方面，发挥康复医疗在老年医疗服务中的作用，为老年人提供早期、系统、专业、连续的康复医疗服务。建立完善以机构为支撑、社区为依托、居家为基础的老年护理服务网络。在加强长期照护服务方面，探索建立从居家、社区到专业机构的失能老年人长期照护服务模式。实施基本公共卫生服务项目，为失能老年人上门开展健康评估和健康管理。支持社区嵌入式为老服务机构发展。增加从事失能老年人护理工作的护士数量。在加强安宁疗护服务方面，推动医疗卫生机构开展安宁疗护服务，探索建立机构、社区和居家安宁疗护相结合的工作机制，形成畅通合理的转诊制度。稳步扩大安宁疗护试点。

在保障措施方面，《意见》提出了6项措施，包括强化标准建设、政策支持、学科发展、队伍建设、信息支撑和组织保障，即“六个强化”。

国家卫生健康委老龄健康司司长王海东说，《意见》是国家第一个关于老年健康服务体系的指导性文件。《意见》的印发，一是有利于促进资源优化配置，逐步缩小老年健康服务的城乡、区域差距，促进老年健康服务公平可及；二是有利于激发市场活力，鼓励社会参与，满足多层次、多样化的老年健康服务需求；三是有利于引导全社会广泛参与，共同促进老年健康服务的有序发展；四是有利于促进预防关口前移，对影响老年健康的因素进行干预。总之，《意见》的印发实施，对加强我国老年健康服务体系建设，提高老年人健康水平，推动实现健康老龄化具有里程碑性的意义。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=71695>

(来源：中国发展网)

长三角加速推进康复辅具产业创新合作

随着长三角一体化发展进程按下“加速键”，区域内三省一市在养老和康复辅具产业的创新合作也迎来新的机遇。

在日前举行的2019长三角国际康复辅助器具产业创新论坛上，《长三角康复辅助器具产业创新发展合作共识》正式发布。根据《共识》，三省一市将在共建协作协商工作机制、共育产品服务标准体系、共享统计数据信息平台、共推知识产权保护落地、共促产业园区规划落地、共设产业发展引导基金等六个方面加强合作，深化长三角区域康复辅助器具产业的合作与发展。

据统计，截至2018年底，长三角三省一市60岁及以上常住人口占总人口比重超20%。预计到2020年，长三角60岁及以上常住人口约4600万人；到2035年，这一数字将达到7500万，占常住人口33%。

上海市医保局局长朱勤皓指出，老龄化和高龄化的现状有利于唤醒长三角康复辅助市场。“康复辅助事关人民的健康，不仅对于引导激发新消费、培育壮大新动能有现实的意义，而且对于应对人口老龄化，满足老年人、残疾人的多元需求，推进健康中国建设都具有十分重要的意义。”

根据国家卫计委预计，2030年我国健康服务业总规模将达16万亿元。

国家康复辅具研究中心主任樊瑜波说，康复辅助器具创新意义重大，但目前也面临一些挑战，如自主创新能力薄弱等。他指出，康复辅助器具行业是科技创新热点，也是产业转型升级的关键，是一个跨学科、具有很强的产业带动能力的领域，应用了神经科学、3D打印、人工智能等前沿科学。“我们应把握机遇，从源头科技创新到服务创新，再到最后产品创新领跑全球。”

针对区域内康复辅具产业发展现状和优势，朱勤皓认为，长三角一体化上升为国家战略将有助于区域内形成制度创新优势，发挥集群和协同效应。此外，区域内完整的产业链基础还将有利于提升资源的配置效应。

飞马资本合伙人杨振宇认为，目前康复辅助器具产业本土大规模企业不多，整体产值与利润数值不高。“如何满足人们的需求，打破康复辅助器具发展瓶颈？一方面是在科技创新上下功夫，另一方面是产业界、投资界和政府多方共同努力。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71699>

(来源：新华社)

上海：闵行创新大城养老机制

截至2018年底，老年人口34.9万，占全区户籍人口的30.69%。80岁以上户籍老年人口5.6万，占老年人口的16.1%。到2020年，户籍老年人口将达39万，占比33.8%，养老压力持续增大。

如何破解“大城市养老”难题？

作为全国42个养老服务业综合改革试点地区之一，闵行区率先在上海成立区级“养老机构管理中心”，打破“围墙”，机构养老服务辐射社区；建成上海首家公建民营专业认知症照护机构；探索农村地区“三助”养老模式……作为曾经的城郊结合部，如今的生态宜居现代化新城区，其养老服务供给上有哪些“闵行创造”呢？

创新设计，“大养老”体制机制破冰

2014年6月数据显示，入院养老需求攀升，闵行区原社会福利院680张床位全部爆满。1400多名老人等候入住，不采取超常措施增加养老床位供给，这1400名老人依序全部入住则至少需要20多年！

如何解决这些棘手难题？闵行区委、区政府决定进行机构调整，推动体制机制改革。

在顶层设计上，闵行区率先推出一项规划和一个计划——养老设施布局专项规划和养老服务设施建设三年行动计划，新增31块养老机构用地，到2020年可新增养老床位13600张。

“蓝图”一经确定，区委、区政府全力以赴行动起来。

他们将“保基本”作为重中之重，2019年提前完成“十三五”保基本养老床位建设任务数7858张。

承诺就是军令状！

对超额完成“保基本”养老床位任务的镇，区财政对每张超额床位奖励4万元；对没有完成任务的镇，分别按照一张床位55万元、82万元的标准向区级财政上缴统筹建设资金。

奖惩分明，形势大变：全区建成“保基本”养老床位5681张，预计到今年年底将建成8600张以上。

“管好政府该管的，放开社会能做的”正是持续推进养老服务业综合改革的成果。为了强化对养老机构服务管理，2017年6月闵行区成立了“养老机构管理中心”，区民政局局长蔡辉晖说，这样厘清了区养老机构管理中心和区老龄事业发展中心的职能。

区养老机构管理中心负责“9073”中的“3”，即负责机构养老设施建设、运营、监管等统筹管理；区老龄事业发展中心负责“90”和“7”，即社区、居家养老服务的供给和监管。

与此同时，闵行区推进机构运行机制改革，出台《公建民营养老机构委托运营管理办法》，实行区、镇两级公办养老机构资产管理和运营管理分离，撤销区社会福利院事业单位建制，通过政府购买服务的方式委托社会第三方运营。开展委托运营，建立全区基本一致的“保基本”养老机构运营模式。6家公办养老机构试水。

截至今年6月底，启动14个地块项目建设；全区养老机构总数达到60家，建成养老床位13397张，预计到年底全区将建成养老床位14200张以上。

对接需求，创新养老服务模式

“嵌入式”养老服务设施建设如火如荼。20家社区综合为老服务中心、70家老年人日间服务中心、91个社区老年人助餐服务点、8个农村睦邻点、86个邻里中心为老服务点、558个标准化老年活动室全部建成，老年宜居社区建设覆盖全部街镇。社区养老服务设施建筑面积已达11.77万平方米，提前超额完成每千人40平方米的建设指标。

“嵌入式养老”在社区广泛铺开，养老机构压力开始化解。2018年底，全区享受社区居家养老服务老人累计达2.6万人，占到全区户籍老年人口的7.5%。

能否将那些运营良好的养老院大门打开，让社区居家老人也能享受就近养老机构的专业服务？2018年11月开始推进机构与社区养老服务融合发展，推广古美路街道“破围墙、增功能”机构养老服务辐射社区经验，全区“9073”养老资源融通、围墙打通、服务贯通、信息联通。自此，养老机构向社区老人开放助餐、助浴、助洁、日托、短期托养5项基本服务，居家护理、照护培训、辅具租赁、康复保健4项拓展服务；社区为机构提供医疗、志愿、精神慰藉、文体共享4项支持服务。

“今年，闵行区20家养老机构先行打开‘围墙’，把机构养老服务延伸到社区、辐射到居家。”区民政局党组成员、调研员袁月堂说，此举打造了多层次、开放式、枢纽型的养老服务融合平台，促进了机构、社区和邻里、家庭相融合。

如何推进城乡基本养老公共服务均等化？梅陇镇永联村探索农民用房转为养老设施新模式，充分利用农闲闲置用房、纯老家庭和独居老人用房，通过回租、回购的方式，开展适老化改造等，打造出农村版的社区养老服务设施。永联村吴介巷长者照护之家就是一个鲜活案例——采取老人生活自助、邻里互助、政府资助“三助”模式，村委会开办，民营医院运营，服务收费优惠，该村及周边老年人得到24小时生活护理、日间照料、居家养老服务，老人养老不离乡土、不离亲情。闵行区接着又推广吴介巷“三助”养老模式，在浦江镇肇新村、东风村，梅陇镇许泾村新改造了3个项目。

在梅陇镇许泾村“村民会所”旁，今年10月增加了一处新地标——“田园许泾”。

它犹如花园一般，白墙青瓦、奇石绿树，错落有致，附近有农田保护区，河水潺潺流过，优雅清新。园内深处是刚建成的“许泾村长者之家”，上下两层楼，“四套房子全是村民用房，由村级组织统一回租、装修，连成一排建成养老服务设施。内设长者照护之家、日间照料、老年助餐等，委托第三方专业机构管理运营，还将嵌入村卫生室。”许泾村党总支书记蔡纪明说，本村老人收费每月2800元，非本村老人收费有所增加。许泾村老人已有十余位办理登记。

多元供给，激发养老服务业活力

今年3月，闵行区的继王敬老院从千万家企业中脱颖而出，率先成为闵行区第一家荣获区长质量奖(银奖)的养老机构。5月，上海市首家公建民营专业认知症照护机构——闵行区北桥福利院开业。如今，现已执业的55家养老机构中，公办机构10家，养老床位3207张，占比25.3%；公建民营机构23家，养老床位5139张，占比40.6%；民建民营机构22家，养老床位4327张，占比34.1%。各类机构不拘一格，蓬勃发展。

如何监管养老机构服务质量？闵行区出了一个“严”字。

对照115项指标，区民政局逐项检查、整改，开展养老机构等级测评，使得服务质量明显提升。2018年闵行区位列上海市养老服务质量测评第三名。

为了打造一支“留得住、用得上”的养老护理员队伍，闵行区率先建立了养老服务人才储备和激励机制。《关于建立闵行区保基本养老机构养老护理员薪酬合理增长机制的指导意见》健全了薪酬激励机制，《进一步加强养老服务人员队伍建设的实施意见》则明确了养老护理员的教育培训和就业扶持政策，进一步稳定养老机构护理员队伍。数据显示，全区4260名养老护理员中，持有国家职业资格证书人员2762人，占64.83%。2017年、2018年连续两年成为上海市开放大学“老年服务与管理”专业大专班招生最多的区，为养老服务专业化、职业化储备了人才。

功夫不负有心人！闵行区60项改革顺利推进，在全市率先突破养老服务体制机制创新，填补了多项政策空白。今年第四季度，闵行区全面启动全国第四批居家和社区养老服务改革试点工作。蔡辉晖表示，闵行区要在梯度化养老保障方面进行深入探索，让每一位老年人都拥有适合自己的养老产品。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=71676>

(来源：中国社会报)

天津：明确时间表路线图，加快养老服务发展

11月5日，市十七届人大常委会第十四次会议审议了市政府关于研究处理对我市养老服务工作情况报告审议意见的报告。从报告中可以看出，我市将市十七届人大常委会第十二次会议提出的5个方面的意见和建议及时纳入工作中，逐项办理、逐条落实。

加强养老服务工作方面，今年10月，我市印发了《关于加快养老服务发展的实施意见》，在体制机制、发展环境、养老产业等16个方面布局养老服务规划，为我市养老服务明确路线图和时间表，打通“堵点”，消除“痛点”，提升养老服务质量。近日，《天津市人民政府办公厅关于印发天津市促进养老服务发展三年行动方案（2019—2021年）的通知》印发实施，构建健康支持、社会支撑、权益保障等8个体系，推动2019年至2021年养老服务全面协调可持续发展。

健全养老服务体制机制方面，坚持党委领导、政府主导、部门负责、社会参与的养老服务工作机制，建立了由市民政局、市发展改革委、市卫生健康委等27个部门参加的养老服务联席会议制度。下一步，我市将健全市、区、街道（乡镇）、社区（村）四级养老工作管理服务网络，建立养老服务专职工作队伍。

完善养老服务政策体系方面，鼓励社会资本投入，对新建养老机构，采取当年建成、当年评估、当年补贴、当年运营，缩短新建养老机构建设至运营的周期。据统计，我市各方面在建（建成）养老机构共28家，养老床位预计增长5000张以上。同时，加大财政投入，重点推进居家养老服务（护理）补贴城乡统筹、提高养老机构运营补贴标准、养老人才培养、养老设施建设。

加强养老服务从业人员队伍建设方面，鼓励高职院校与本科院校合作培养四年制本科养老服务人才。在民政部门备案的养老服务机构工作的养老护理员，经职业技能等级认定，可参照“海河英才”行动计划技能人才引进条件办理落户，是全国首项针对养老护理员人才引进政策。

完善养老服务供给体系方面，完善居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系，全方位优化养老服务有效供给。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71652>

(来源：津云新闻)

天津：养老服务领域有了“黑名单”，10种行为将受惩戒

6日从天津市民政局获悉，按照民政部日前印发的《养老服务市场失信联合惩戒对象名单管理办法（试行）》要求，养老服务市场将建立失信联合惩戒对象名单，今后，凡是被列入联合惩戒“黑名单”的，影响其机构评比定级以及相关政策资金支持，其法定代表人及主要负责人也不能在其他养老机构担任法定代表人或主要负责人职务。

为规范养老服务市场秩序，推进养老服务领域信用体系建设，促进养老服务业持续健康发展，民政部制定《养老服务市场失信联合惩戒对象名单管理办法（试行）》，要求各地民政部门将严重违法失信的养老服务机构和从业人员列入联合惩戒对象名单，在一定期限内向社会公布，实施信用约束、联合惩戒等措施。

《办法》所称的养老服务机构包括养老机构、居家社区养老服务机构；从业人员包括上述养老服务机构法定代表人、主要负责人、高级管理人员以及养老护理员等相关人员。

10种失信

超出章程规定的宗旨和业务范围进行活动的；

因养老服务行为侵害老年人合法权益的；

以非法集资或者欺骗手段销售“保健”产品等方式诈骗老年人财物的；

存在重大火灾隐患，无故拖延，逾期不改的；

对发生的安全事故负有主要或者直接责任的；
存在采取虚报冒领等方式骗取政府补贴资金等涉及财政资金违法行为的；
拒不接受或者不按照规定接受监督检查，或者在接受监督检查时隐瞒真实情况、弄虚作假的；
不按照规定报送年度报告、履行信息公开义务的；
其他违反养老服务管理有关规定的严重违法失信情形；
养老机构从业人员被人民法院认定为失信被执行人的，也被列入联合惩戒对象名单。

如何惩戒

参与评比表彰、等级评定、政府采购、财政资金支持、政策试点等将受到限制；
作为重点监管对象增加检查频次；
法定代表人或者主要负责人列入联合惩戒对象名单期间，不得被提名担任其他养老服务机构法定代表人或者主要负责人，已担任相关职务的，要求养老机构按照规定程序向登记机关申请变更等惩戒措施；
对拒不履行司法裁判或者行政处罚决定、屡犯不改、造成重大损失的养老服务机构及其相关责任人，坚决依法依规在一定期限内实施市场和行业禁入措施，直至永远逐出养老服务市场。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71646>

(来源：城市快报)

吉林：为农村老年人幸福加码——农村养老服务观察

作为农业大省，吉林省养老服务重点在农村，难点也在农村。目前，全省农村老年人口达到275万，占全省老年人口的52%。为补齐农村养老服务短板，提升养老服务管理水平，吉林省不断创新方法，为农村老年人幸福加码。

享受沐浴好时光

在农村，老年人洗澡是一个老大难。“不是不愿意洗澡，条件不允许，像我们残疾人，洗一次太不方便。”在农安县农安镇社会福利服务中心，坐在轮椅上68岁的赵喜林对记者说：“过去，一提洗澡就犯愁。我宁可天晒时在屋子里简单擦擦身子，都不想让护理员在地上铺上厚厚的塑料垫，又背又扛，来回翻身擦洗。”

前不久，由省民政厅送来的移动式助浴和助浴椅等设备，解决了赵喜林的沐浴难题。他现在每周都能洗澡，洗澡时怕滑、怕摔的日子彻底告别了。“这个助浴和助浴椅真是太好了。不但洗得舒服，护理员也省劲儿。”赵喜林越说越高兴，脸上溢满幸福。

据农安镇社会福利服务中心主任李继先介绍，这里现在居住着61位老人，近20位是半自理和失能老人。“老人们借助这些助浴设备，每周都能洗澡，个个都干干净净、神清气爽。”

吉林省在关注农村老年人吃、穿、住有保障的同时，致力于改善农村老年人助浴条件，提升老年人生活质量。从今年开始，省民政厅决定用3年时间实施农村养老服务助浴项目，到2021年底彻底解决农村养老机构入住老年人洗浴难问题，使农村居家老年人洗浴条件得到明显改善。项目完成后，可直接惠及4830位老人。据悉，该项目还被列入2019年省政府民生实事任务。

省民政厅社会福利和慈善事业促进处处长张驰介绍，经过对全省农村社会福利服务中心和农村养老大院(养老互助点)逐一调查摸底，确定今年支持农村社会福利服务中心111个，农村养老大院60个，目前已分别超额完成绩效指标11%和20%。

互助式养老怡然自得

农安镇社会福利服务中心的助浴服务给老年人幸福加码，而在松原市宁江区伯都乡杨家村老年托养所里，老人们更是怡然自得。托管中心负责人张春玲告诉记者：“白天几乎看不到老人的身影，到点了他们就会回来吃、住。”

松原市开展“老年托养所”农村养老模式以来，托养所全部由政府出资购买服务，老人只需缴纳成本费用便可入住。“老年托养所”最大特点就是自由度高，让老人们身体和内心都不受约束，同时实现养老不离村。市民政局副局长邢彦奇介绍，他们探索了一条“养老大院+老年协会+集中托养+志愿者+信息网络平台”的“五位一体”农村养老、居家养老服务模式。这种模式主要是为了满足空巢、高龄和失能半失能农村老人养老离家不离村的服务愿望。

近年来，吉林省各地纷纷探索灵活多样的互助式养老方式。针对地域特点，延边州将边境村老人集中起来，支持建设了52个互助养老站点。为解决老年人洗澡、联系子女不便、冬季取暖等实际困难，安装了洗浴、无线网络、电取暖等设施，村委会或老年协会指派2至3名服务人员值班，切实提高了农村老年人的幸福指数。

“整合+改造”升级服务水平

进入永吉县第一社会福利服务中心，宽敞的道路、雅致的环境、整洁的房间，让人心情非常愉悦。有的老人坐在凉亭里唠着家常，有的在阳光房里晒着太阳……

该福利服务中心建筑面积11603平方米，占地面积11018平方米，规划床位300张。2018年，县民政局将周边的双河镇、西阳镇、黄榆乡3个乡镇福利中心整合，通过公开招标方式对该机构实施公建民营。同时为解决就医难题，该中心建立了符合国家一级综合性医院标准的永吉第一康养医院，包括急诊、内、外、中医、预防保健、康复科等专科室，还实现了农合定点报销功能。目前，共入住190多位老人。

2018年末，该县在一拉溪镇新建了永吉县第二社会福利服务中心，目前工程主体已基本完工，正在进行外部路网建设。计划整合万昌镇、一拉溪镇、金家乡3个乡镇福利中心，形成以一拉溪镇为中心的区域性养老机构，预计2020年初投入使用。前不久，该县决定新建永吉县第三社会福利服务中心，建成后拟合并口前镇、北大湖镇两乡镇福利中心。

3所县级社会福利中心全部建成并整合运营后，永吉县将取消所有乡镇社会福利中心，彻底解决了乡镇社会福利中心基础条件差、服务水平低、安全隐患多的问题，切实改善了农村特困供养对象服务水平和质量。

吉林省去年启动实施了农村社会福利服务中心3年改造计划，拟将全省现有的478个农村福利中心整合为400个左右。2018年整合改造了75个，今年计划改造60个。除了永吉县行动迅速以外，延边州已将原来的66个农村社会福利服务中心整合为39个，平均床位利用率达到66%。

农村幸福养老，吉林领跑在路上……

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71649>

(来源：吉林日报)

山东：青岛出台措施规范，新建住宅小区配建养老服务设施建设

日前，青岛市民政局联合市自然资源和规划局、住房和城乡建设局、行政审批服务局制定出台了《关于加强新建住宅小区配建养老服务设施用房规划、建设和移交管理的通知》，提出6项措施规范青岛市新建住宅小区配建养老服务设施建设。

《通知》明确，住宅小区配建养老服务设施，主要用于本小区居家社区养老服务中心建设。按照每百户不少于20平方米配置，须具备辐射家庭床位、康复护理、长托日托、助餐送餐、助洁助浴、文化娱乐等六大基本功能，主要服务于居家中失能、部分失能老人、失智老人。

按照“十五分钟生活圈”标准要求，青岛市自然资源和规划局、市民政局会同各区（市）政府统筹确定新建小区养老服务设施布局，养老服务设施应选址方便老年人出入，便于服务社区老年人的地段。

优先保证包含养老服务设施用房的地块土地熟化工作。对于根据规划需要配建养老服务设施用房的，规划部门应在地块规划条件中明确提出需要配建养老服务设施用房的建设规模；民政部门明确建设内容和建设要求；青岛市自然资源和规划局应将养老服务设施用房建设条件纳入土地出让方案；明确由土地竞得人建设并无偿移交区（市）政府（由区市民政局代表）。土地出让后，土地竞得人应与区（市）政府签订《青岛市新建住宅小区配套养老服务设施建设移交协议书》。

自然资源和规划部门、住房和城乡建设部门应确保配建养老服务设施用房与开发项目同步设计、同步报批、同步建设、同步核实、同步验收。

项目竣工后，建设单位应按《青岛市新建住宅小区配套养老服务设施建设移交协议书》约定，持有关证件配合区（市）政府（由区市民政局代表）到不动产登记部门办理确权登记手续，建设单位未按规定移交养老服务设施的，予以行政处罚并实施联合惩戒。

区（市）民政部门参与配建养老服务设施用房的移交，移交后的养老服务设施用房，由区（市）民政部门统一登记管理，通过招标、委托等方式，无偿提供给居家社区养老专业服务机构使用，未经民政部门同意不得改变用途。因城市拆迁或其他原因无法保留或改变用途的，由区（市）政府负责在本区域内提供不少于同等面积的养老服务用房。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71664>

(来源：青岛日报)

安徽：合肥市城市社区养老服务设施覆盖率达100%，开展智慧养老服务试点

点

合肥是全省最早进入人口老龄化序列的城市，到2018年底，全市60周岁以上老年人口130万人，占户籍总人口的17%。记者从合肥市民政局了解到，目前该市共建设公办养老机构118家、民办养老机构50家，养老床位50803张，每千名老年人拥有养老床位数为39张，其中包含护理型床位13185张。同时，合肥市共建成城乡社区居家养老服务中心(站)427个、农村敬老院特困区69个、社区老年食堂214个，城市社区养老服务设施覆盖率达100%，农村社区养老服务设施覆盖率达75.58%。

提高困难老人基本福利，优先发展居家社区养老服务

党的十八大以来，合肥市委市政府认真贯彻落实习近平总书记以人民为中心的发展思想，聚焦老年人对美好生活的向往，不断构建和完善多层次、广覆盖、满足老年人服务需求的基本公共养老服务体系。据介绍，合肥市先后获得民政部、财政部第二批全国居家和社区养老服务改革试点城市奖励，获得省府养老服务综合评估优秀单位、养老服务体系建设的奖励城市、智慧养老服务示范点奖励等荣誉。

近年来，合肥市16次提高城乡困难老年人基本生活保障标准，投入5亿元实施农村敬老院改造提升和“特困区”建设工程，并在全国率先建立城乡特困老年人长期医疗护理保险制度，惠及4.2万老年人。按照每人每月600元的标准，合肥市为1.2万城乡低保、孤寡和高龄老年人购买了6大类30余项居家养老服务，每月50元高龄津贴和每月50元城乡困难老年人养老服务补贴实现了全覆盖。

根据2017年施行的《合肥市居家养老服务条例》，合肥市制定了社区养老服务用房建设四年达标方案，按照每百户20至30平方米的标准配备小区养老服务用房，建设区(县)、街道(乡镇)、居(村)养老服务三级指导中

心(服务站)共计427个，由政府对496个社区“养老协理员”在岗提供社区养老服务规划设计和居家养老服务政策指导。同时，合肥市开展国家级居家和社区养老服务改革试点，努力探索“合肥模式”，并大力推进社区嵌入式养老服务微型机构建设，提供日托、日照、喘息、护理、安宁等服务。培育引进和优化各类居家和社区养老服务机构，提供助浴、助行、助医、助急、助娱、助学、助购以及探访、巡视等服务，社区15分钟社区居家养老便捷服务圈日渐完善。

推进养老服务社会化改革开展智慧养老服务试点

据合肥市民政局相关负责人介绍，该市在全国率先出台营利性和非营利性养老机构同享财政建设补贴、运营补贴、贷款贴息和综合责任险等补贴政策，让营利性养老机构回归市场主体地位。通过持续开展养老院服务质量专项行动，合肥市护理床位运营补贴标准每床每年达到3600、4800、7200元，为全国最高。同时，实施公办养老机构法人登记制度和民营养化改革，推动农村敬老院区域合并和分类管理，设置全护型敬老院或院内全护区域，合肥市将力争到2020年实现“双失”困难老人入住率达到80%。

依托本市的科技资源优势，围绕“温度+精度”的服务目标，合肥市正推动传统养老服务向信息化、智能化、智慧化、数字化服务转型。据了解，全省首家智慧养老机构已在合肥市建成运营;实施500户困难老年人家庭智能化改造工程，开展智慧养老示范区、街道、社区和企业的创建;养老服务机器人、智能穿戴设备和辅具等产品也得到推广和应用。

记者了解到，目前合肥市共拥有省政府命名的智慧养老机构4家、国家三部委命名的智慧健康养老服务示范产品、企业和街道6个，以科大讯飞、华米科技等为龙头的一批智慧养老科技企业集聚的智慧养老产业园区已初步形成。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71680>

(来源：市场星报)

江苏：灌云县“四个实”推进养老服务高质量发展

近年来，灌云县将提升养老服务质量作为保障和改善民生重要方面统筹部署，强化政府主导、健全推进机制，以“四个实”推进养老服务高质量发展。

一是切实提高居家养老服务能力。发挥县养老服务指导中心示范引领作用，投入300多万元，高标准建设东王集和侍庄两个日间照料中心，委托专业养老社会组织运营，提升居家养老服务能力。

二是扎实推进公办养老机构公建民营。将推动2个乡镇养老服务中心公建民营纳入县政府工作报告民生实事项目，建立督查考核推进机制，四队镇、圩丰镇两个养老服务中心通过公开招投标，引入社会力量实现公建民营。

三是据实推进养老服务标准化。研制县养老机构标准化实用指南，涵盖日常管理、饮食卫生、质量评估等各个方面，借以推动全县养老服务科学化、规范化发展。

四是夯实政府购买养老服务基础。出台《关于进一步扩大政府购买养老服务、发放护理补贴和服务补贴试点范围的通知》，健全困难老年人基本养老服务补贴制度，补齐养老服务短板，提升兜底保障能力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71678>

(来源：中国连云港政府门户网站)

江西：上饶聚焦养老服务，破解民生难题

3800：市财政投入3800万元，用于市老年福利中心建设

300：每年福彩公益金安排专项资金300万元用于城市居家养老服务设施建设

504.61：我市供应养老服务设施建设用地总计504.61亩

每天中午，婺源县紫阳镇西坑村居家养老服务中心都会迎来一天中最热闹的时候，老人们纷纷从家中赶来，围坐在“幸福食堂”内吃饭、聊天，其乐融融。该养老服务中心除了食堂，阅览室、棋牌室、娱乐室、健身活动场所、居家养老医务室、文化活动室等服务设施也一应俱全，为老人们提供了更多更好的服务。

我市聚焦养老服务中产业基础较为薄弱、服务功能层次较低、资金筹集渠道单一等突出问题，提高认识，形成合力，进一步加快养老机构建设。根据部署，我市连续4年把养老产业项目列为对各县（市、区）经济社会巡查的内容，将养老服务发展目标纳入对各县（市、区）科学发展综合考核评价指标体系，层层压实地方各级政府责任，切实突出导向引领。

统筹规划，把养老事业作为民生工程来推进。我市先后出台了相关文件，今年又出台了《上饶市养老服务体系发展三年行动计划（2019—2021年）》和《关于加快补齐农村养老服务短板十条措施的通知》，从土地供应、税费优惠、贷款融资与财政支持、民办养老机构 and 城乡居家养老服务中心奖补等方面，制定了扶持政策，为养老事业发展提供了有力支持。

整合要素，把养老服务作为社会工程来推进。我市各地整合各类政策资源，积极落实资金、土地等扶持政策。在资金保障上，市财政投入3800万元，用于市老年福利中心建设，每年福彩公益金安排专项资金300万元用于城市居家养老服务设施建设，加大资金整合力度,帮助企业解决投资难题。在用地保障上，我市供应养老服务设施建设用地总计504.61亩，其中城镇用地423.98亩，为养老服务机构的布点建设和有序发展提供了用地保障。

加快放管服改革，把养老产业作为发展新动能来培育。我市加快养老服务供给侧改革，放宽准入条件，降低准入门槛，取消养老机构设立许可，实行备案管理；积极引入社会资本投资兴建各类养老服务设施，通过公建民营、民办公助、PPP、股份合营、众筹等多种模式，整合多个主体的积极性和力量，不断满足日益增长的社会养老服务需求，激活养老服务产业的“一池春水”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71656>

(来源：上饶新闻网)

福建：浦城破解“养老难”，守护最美“夕阳红”

11月5日，浦城县孝心养老服务中心12349客服人员来到浦城县兴浦社区徐爷爷家中进行回访，并帮助老人打扫了房间。据悉，10月27日，孝心养老服务中心接到独居五保户徐爷爷的求助电话，原来他走路时不小心摔到了，希望中心助老员送他就医。随后，工作人员迅速赶往现场送他去了医院，索性伤势并无大碍，目前徐爷爷正在家中休养，工作人员每天都会上门看望，陪他聊天、养病。

孝心养老服务中心是浦城县养老服务平台和养老服务运营中心，政府每年约投入100万元购买服务为全县3000余名特困供养人员、低保对象等老年人购买居家养老服务，中心助老员通过走访了解社区居家养老老人的健康情况、个人需求等信息并汇集入数据库，中心客服人员根据信息为老人提供社区老年人活动通知、天气提醒、用药提醒、生日祝福等服务。该中心负责人郑雪晴告诉记者，近期结合主题教育，中心助老员更是加大了对困难老人、独居老人的走访力度，加大了对老人谈心、聊天的时长，并根据前期工作开展中的实际情况，增加了举办集体活动的频次和力度。力求解决老人们反映较多的解决老人们“精神空虚、需要陪伴”的问题。“近两个月我们平均每月举办三场活动，内容有演出、慰问、义诊、义检等，主要目的就是为了让更加贴近老人的内心，让他们在生活和精神上都能得到我们的关爱。”

“养老难”一直是群众和社会关注的热点问题。主题教育期间，浦城县持续强化优化购买服务形式、推进农村幸福院建设、推进社会福利中心示范作用等方式，持续推进“养老难”问题的解决，努力实现老年人老有所依老有所乐。

近年来，浦城县持续推进农村幸福院建设，到2018年年底已建成99所，今年预计新建40所，争取到2020年底实现农村幸福院覆盖60%的建制村。近期，为推进农村幸福院建设，县民政局专门组织人员，对在建幸福院进行了走访和督促，确保建设进度，帮助解决建设过程中遇到的问题。同时，在走访过程中，工作人员还了解幸福院在运行过程中的问题和难点，梳理出下一步农村幸福院的规范和具体运作模式，以便进一步惠及农村老人。

为进一步满足多样化、多层次养老服务需求，浦城县不仅在居家社区养老服务上扩面增效，同时，推动公办养老院转型升级，支持规模化规范化的民办养老院发展。今年8月，浦城县采取公建民营的方式，将位于西山下的社会福利中心老年公寓交由浦城智宇颐养院进行运营，该楼建筑面积5300余平米，拥有养老床位144张，为满足市场需求，实现价值最大化，该中心除安置原政府供养人员外，面向社会开放提供养老服务。主题教育期间，为进一步提升服务质量，探索公建民营新形式，县里积极帮助该院申报相关医疗资质，着力打造护理为主、医养结合的现代化养老机构。同时，积极听取住院老人意见建议，优化服务流程，加强规范指导，确保养老事业有序推进。对浦城县另一家现代化专业化养老机构万家福托老院，该县根据实际情况帮助洽谈引进康复理疗医疗设备相关事宜，满足入住老人的康复需要。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71672>

(来源：中国经济网)

福建：北岸多措并举推进养老服务工作

北岸围绕养老难题和瓶颈,整合现有资源，提高服务质量，探索医养结合，不断提高养老保障水平。截至目前，建有农村幸福院19个，居家社区照料中心2个，65岁以上老年人家庭医生签约5345人。

党的十九大报告中提出，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展。

“老有所养”是党的十九大传递的亲民又温暖的声音,是社会幸福的直接体现。据统计,北岸60周岁老年人约有2.24万人，占总人口的13.4%。面对“银发潮”，北岸加强建设养老机构，提高服务质量，加大资金投入,进一步推动和完善以居家为基础、机构为补充、医养相结合的养老服务体系建设，逐步形成了多元化的养老服务业发展格局。

夯实基础抓好评地建设

随着人口老龄化、高龄化、空巢化趋势加剧，老年人的养老服务需求愈来愈凸显。为此，北岸加大养老机构设施建设力度，为老年人安度晚年创造良好的居住环境。

走进山亭镇东店村的居家养老服务中心，外设有多功能综合运动场、篮球场、健身锻炼设备，设有戏剧室、阅览室、电脑室、棋牌室、健身房、义诊室、休息室、科普室及临时生活室等，一群老年人正在中心或打牌或健身或看报纸……

“每天都有很多老人来这里活动，每周四还会固定组织一场文娱活动，丰富老年人的精神文化生活。”东店村监委主任、居家养老活动中心的负责人潘银洪告诉记者，东店村利用原东店小学的旧址址于2015年投资20多万元建设东店村居家养老服务中心，中心以“立足村庄、面向老人”为目标，可为不同层次的老年人提供居家生活、养老养生等多种服务，每逢节日时，村里还会举行各项活动，陪同老人一起过节。

东店村是北岸加大投入，提高居家养老服务水平的一个缩影。“村里有老年活动中心和幸福院，社区有日间照料中心，截至目前，全区有各类养老机构和设施67处，其中农村幸福院19个，居家社区照料中心2个。”据北岸民政局相关负责人介绍，近年来，北岸加大投入积极推进养老服务场所的建设，利用闲置校舍、厂房等其它公有房产资源，因地制宜地推动幸福院、照料中心的建设。这些养老机构的建成，基本满足了全区的养老服务需求，逐步形成了与社会发展水平相适应的养老服务体系。

创新服务解决后顾之忧

近日，莆田禾康智慧养老产业有限公司北岸站的服务员吴彩凤到新马垅村陈恫家，帮老人量血压、测血糖、打扫卫生、晒被子、煮饭、洗衣服等。

“我们每个月约好一个时间上门服务，每次服务的时间约90分钟。”吴彩凤告诉记者，陈恫老人今年80多岁，家境困难，他们有提供助洁、助餐、助浴、助残、助行、换季、定制等服务，老人根据自身情况自行选择

服务内容。

北岸通过购买服务的方式引进莆田禾康智慧养老产业有限公司，在东店村居家养老服务中心建立居家养老信息化服务平台，积极开展信息服务、实体服务、各项社区活动，丰富居家养老内容。

“我们以东店村、东乌垵村、新乌垵村、西乌垵村为试点，对80周岁以上的老人，低保户、特困户、建档立卡、计划生育特殊家庭、重点优抚对象等7类对象提供实体援助服务，每人补助50元。”据北岸民政局工作人员林育群介绍，除实体援助服务外，他们还给全区老人每人配备一台具有定位功能的老人专用手机，并与禾康信息平台联网，只要老人一按求救电话，禾康信息平台上就会立即显示呼救人的信息以及具体定位，并对老人进行快速救助。平台话务人员经过专业培训，可提供紧急救助、关爱定位、定期回访、生活信息咨询等服务。

为满足居家老年人多样化、多层次、个性化的养老服务需求，北岸坚持“党委领导、政府主导、社会参与、全民行动”的原则，努力为老年人打造设施完善、管理规范、活动丰富、服务热情、环境良好、快乐而温馨的“幸福驿站”。

医养结合让养老有保障

11月1日，东店村卫生所的医生陈丽娟再次到黄瑞凤老人家里，给老人打针，检查血压和血糖。

“只要她有需要，我们随叫随到，每个月还会定期上门免费测血糖、血压。”陈丽娟告诉记者，黄瑞凤老人今年96岁，患有高血压等疾病，作为家庭签约医生，她也会经常关注老人的健康问题。

北岸围绕打造“健康港城”的总体目标，把养老服务体系建设工作作为改善民生、构建和谐社会的重要着力点，不断加大资金投入，强化政策支持，积极探索医养结合发展新路径，努力实现医疗卫生与养老服务资源有序共享、有机融合，满足群众的健康养老需要。

“忠门镇中心卫生院家庭医生对辖区内38个行政村（居）的老年人每年一次健康体检及中医健康指导，并根据不同老年人体质和健康状况结果进行健康指导、随访、建立健全老年人健康信息及档案管理。”据北岸卫计局相关负责人介绍，该区依托忠门镇中心卫生院开设老年人就医绿色通道，通过家庭医生定期与老年人开展一对一的健康指导，给老年人打造一个提升健康素养的就医平台。每年还组织医务人员对辖区65周岁及以上老年人提供一次健康体检，并根据体检结果进行健康指导。

截至目前，北岸家庭医生签约15571人，其中65岁以上老年人家庭医生签约5345人。

“我们将东店埔何山村居家养老服务站、山亭镇东店村居家养老服务中心作为医养结合试点单位，积极探索医养结合的养老模式。”北岸卫计局的相关负责人表示，下一步，北岸将结合“不忘初心、牢记使命”主题教育，围绕养老难题和瓶颈，加大财政投入，细化对医养结合扶持政策，对政府购买服务等公共资金的投入，让改革发展的红利惠及更多的老年人，真正实现老有所养，老有所医，老有所乐。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71689>

（来源：莆田网）

广西：发展大健康产业，打造“健康经济”

从古到今，人类对健康和长寿的追求永恒不变，对生命极限奥秘的探索也从未止步。

广西地处亚热带地区，具备区位、生态、资源和政策优势，为大健康产业发展提供了广阔空间。2017年，习近平总书记在视察广西时指出，广西生态优势金不换，要坚持把节约优先、保护优先、自然恢复作为基本方针，让良好生态环境成为人民生活质量的增长点、成为展现美丽形象的发力点。

大健康产业，一头连着民生福祉，一头连着经济发展。广西认真贯彻落实习近平总书记指示精神，牢牢把握发展机遇，突出“特”和“融”，聚焦“医、养、管、食、游、动”重点方向，打造具有广西特色的大健康全产业链。

发展大健康产业，广西恰逢其时；做强大健康产业，八桂大有可为！

突出发展健康养老产业

广西，居住着6000多名百岁老人，占了我 国百岁老人总数的1/10。他们拥有生命康养的智慧，蕴藏着长寿密码，成为各界关注和研究的对象。

全国81个“中国长寿之乡”，广西占了29个，位居全国第一。闻名遐迩的巴马，近年来每年吸引游客达500万人次以上，长期驻留的异地“候鸟老人”超过10万人次。

而截至2018年末，全国60周岁及以上的人口接近2.5亿，广西约为730万，在我国人口老龄化加速发展的现阶段，健康养老服务需求旺盛、市场巨大。

2015年起，我区率先创建省级养老服务业综合改革试验区，以南宁养老服务业综合改革试验区为核心，以桂西、桂北、北部湾和西江养生养老产业示范区为重点，布局“一核四区”，培育壮大健康养老产业市场主体，创新健康养老产业发展模式，大力发展老年用品相关产业等，打响“壮美广西·养生福地”品牌，积极推动生态健康养生养老千亿元产业发展。

大力发展健康旅游业

慢旅游、舒适旅游、康养旅游……近年来，这些新的旅游需求呈现井喷式增长。

广西孕育奇山秀水，坐拥“天然氧吧”，八桂大地绿意盎然、生机勃勃，具有丰富的旅游资源。为了做好健康旅游业这篇文章，广西根据“抓点、串线、扩面”的总体思路，着力建设一批高品质健康旅游项目，完善健康旅游配套设施，推进健康旅游向高端化、品质化、国际化发展。

抓点，就是抓好景点景区健康文化旅游产品的开发。阳朔遇龙河、黄姚古镇、明仕田园风光旖旎，北海涠洲岛、北部湾滨海国际康养度假岛海风习习，在旅游、医疗医药资源丰富的城市，着力打造健康文旅精品。

串线，就是把景点景区串联起来，形成不同主题的精品线路。重点打造桂林-阳朔-贺州山水度假旅游线路、北海-钦州-防城港滨海度假养生旅游线路、贺州-巴马长寿养生旅游线路、东兴-凭祥-大新-靖西边关风情旅游线路等一批特色旅游线路，令游客欢畅舒心、流连忘返。

扩面，就是以全域旅游的理念和视野，推进旅游体制机制创新、区域资源有机整合、产业融合发展、社会共建共享，打造特色鲜明的旅游片区。以建设巴马长寿养生国际旅游区为抓手，建设以长寿养生为特色的旅游片区；整合桂林、贺州旅游资源，建设以生态山水度假为特色的健康旅游片区；以北海为龙头，打造以滨海度假、边关风情为特色的健康旅游片区；依托柳州、来宾的民俗和生态旅游资源，建设以生态民俗为特色的健康旅游片区；构建以中医药养生为特色的南宁-贵港-玉林-梧州健康产业走廊。

发展壮大健康医疗医药产业

广西是中国第三大物种基因库、第四大药材种植基地，原生中草药多达4623种，是我国“天然药库”“生物资源基因库”“中药材之乡”。

如何把老祖宗留下的宝库保护好、传承好、发展好，将丰富的药材资源转化为产业优势，广西一直在积极思考和不懈探索。近年来，我区以中医药壮瑶医药、化学药和医疗器械为重点，打造和壮大三金片、血栓通、正骨水、金嗓子、青蒿琥酯、花红片等一批区域优势产品和著名品牌。同时，大力发展现代医药产业，重点发展抗肿瘤、心脑血管疾病、糖尿病等创新药物，加快罕见病药物、儿童用药、老年病用药等临床短缺药物的开发及产业化，着力打造南宁、桂林、梧州、玉林及钦北防沿海城市五大产业集聚区。

同时，我区积极发展医疗服务产业，鼓励和吸引社会力量参与建设，引进国际国内高层次医学人才和医疗服务团队为大健康医疗医药产业发展助力。

着力发展健康运动产业

健康运动，日渐成为一种生活时尚、消费时尚和社交时尚。让更多人“动”起来、体育资源“活”起来、大众健身“热”起来，也是广西发展大健康产业的重要内容之一。

10年前，一场F1摩托艇世锦赛的举办，刷新了人们眼中的柳州形象。此后，三项世界水上极速运动大赛在柳州落户，每年一度的水上狂欢节举办至今，水上娱乐运动之都成为柳州的新名片。如今，越来越多的重大赛事选择落地广西，环广西公路自行车世界巡回赛、“中国杯”国际足球锦标赛、“一带一路”国际帆船赛、中国-东盟国际汽车拉力赛、第三届全国青年运动会……体育和运动，成为广西的活力之钥。

当前，我区正积极探索健康运动产业，丰富体育产品和服务供给，大力发展健身休闲、山地户外、民族体育等运动产业，推动绿色生态加快发展，朝着建设体育强区的目标走好坚实的每一步。

积极发展健康食品产业

黑色食品、绿色食品、富硒食品……广西不缺美景，亦不缺美食。在广西，人们可以用舌尖与自然对话，在美食中探寻长寿密码。

从食品生产基地到健康食品生产基地，多了“健康”二字，也多了更鲜明的特色、更丰富的种类、更过硬的质量。近年来，我区以建设现代特色农业示范区为抓手，加快建设长寿食品、富硒食品、黑色食品、营养食品、食用菌、药食材6大特色健康食品原料基地；以绿色、有机、品质、安全的健康食品为重点，彰显“寿、美、鲜、香”等特色，推动特色健康食品产业基地化、标准化、规模化发展，打造全国重要的健康食品生产基地。

八角、茴香、肉桂、田七、罗汉果、蛤蚧、灵芝、铁皮石斛等药食两用保健品，柳州螺蛳粉、梧州六堡茶、平南补骨酒、崇左国际果品等一批特色健康食品小镇和产业园建设，也正在八桂大地扎根成长、开花结果。“桂字号”特色健康食品，正在各方努力下行销全国、走向世界。

培育发展健康管理产业

助力管理身体健康，除了您和家人，还有日新月异的网络技术。

大数据、云计算、物联网和人工智能，这些新技术可以用于个性化健康管理服务——为您建立健康信息档案，进行健康检测，实施健康干预、慢性病管理，家庭医生预约上门诊疗，提供健康咨询和健康保险……基本医疗保障服务将向个性化健康管理服务转变。

生态立区，生态惠民。在各级各部门的共同努力下，广西的生态优势正在逐渐转变为发展优势，大健康产业将成为广西战略性支柱产业和拉动经济增长的新动能。

我们共同期待，到2021年，广西覆盖全生命周期和特色鲜明、布局合理的大健康产业体系基本形成，大健康产业成为战略性支柱产业；到2025年，广西大健康产业体系和布局更加完善，市场竞争力和影响力居全国前列，广西成为国内一流、国际知名的宜居康养胜地。

发展大健康产业，广西既是追梦人，更是筑梦者。推动大健康产业绿色发展，广西力量不可或缺。

发展大健康产业，让身体和心灵在八桂山水中得到滋养，让生命之花在广西绽放健康色彩。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71694>

（来源：广西日报）

热点新闻

民政部对“关于解决社会办福利机构融资难问题的建议”的答复

民函〔2019〕674号

陈凤珍代表：

您提出的“关于解决社会办福利机构融资难问题的建议”收悉。您的意见对于促进解决社会办养老机构健康发展问题具有重要借鉴意义。现就涉及我部职能的有关问题答复如下：积极应对人口老龄化已经成为我国的一项长期战略任务。习近平总书记高度重视养老服务工作，作出一系列重要指示批示。民政部深入学习贯彻党中央、国务院决策部署，联合相关部门协力推进养老服务工作，将养老服务业发展融入国民经济和社会发展的全局，积极协调推动解决养老服务融资难题。

正如您建议中提到的，由于养老机构在组织形式、资产结构、营利模式等方面存在的欠缺，贷款难、融资难成为制约养老服务业发展的主要问题之一。一是养老机构组织形式很难满足公司治理、盈利能力、现金流等授信准入的基础条件。二是养老机构自身因素制约金融支持。养老机构财务制度不健全，不利于银行授信审查。另外，养老机构资产抵押认定困难，难以获得信贷支持。三是缺乏有效支持的金融内部管理机制，缺乏研究养老服务业的授信人才、信贷产品，授信审批机制和内部信用评级体系也不能体现养老机构的差异性。金融担保机构担保意愿不强，担保融资渠道尚未打通。为解决上述问题，民政部将会同有关部门重点采取以下措施：

第一，推动政策落实见效。今年3月底，民政部报请国务院办公厅印发了《关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号），明确提出要推动解决养老机构融资问题。对符合授信条件但暂时遇到经营困难的民办养老机构，要继续予以资金支持。鼓励商业银行探索向产权明晰的民办养老机构发放资产（设施）抵押贷款和应收账款质押贷款。探索允许营利性养老机构以有偿取得的土地、设施等资产进行抵押融资。更好发挥创业担保贷款政策作用，对从事养老服务行业并符合条件的个人和小微企业给予贷款支持。鼓励银行业金融机构积极创新适合养老服务特点的信贷产品和服务，建立适合养老服务特点的授信审批、信用评级、客户准入和利率定价制度。民政部将积极配合人民银行，银保监会等部门推动有关政策尽快落地见效。

第二，支持金融机构创新金融工具。在传统信贷业务方面，推进银行业金融机构在依法合规、风险可控、商业可持续的前提下，创新开发有利于社会领域企业发展的金融产品，合理确定还贷周期和贷款利率。在专项企业债方面，结合其平均收益低、回报周期长等特点，落实养老领域产业专项债券发行指引。在证券业务方面，积极支持养老领域符合条件的企业发行公司债券、非金融企业债务融资工具和资产证券化产品，并探索发行股债结合型产品进行融资，满足日常运营资金需求。发挥行业协会、开发区、孵化器的沟通桥梁作用，加强与资本市场对接，引导企业有效利用主板、中小板、创业板、新三板、区域性股权交易市场等多层次资本市场。

第三，支持商业保险资金发展养老服务。2017年国务院办公厅印发了《关于加快发展商业养老保险的若干意见》（国办发〔2017〕59号），其中明确提出要发挥商业养老保险作用，促进养老服务业多层次多样化发展。下一步，民政部将配合银保监会支持引导保险机构继续扩大向养老服务领域和健康服务产业投资。

第四，推动破除体制机制障碍。目前，养老机构实行公益性和经营性分类管理，其中90%以上为公益性法人，公益性法人中社会服务机构性质占40%以上。按照法律规定，社会服务机构属于捐助法人，举办者不享有类似于股权的财产权，盈余不得分配，解散终止后的财产不得分割。因此，对于民办公益性养老机构资本的进入和退出路径还不清晰。再如，虽然政策明确鼓励银行业金融机构以养老机构有偿取得的土地使用权等抵质押，但相关法律和立法解释还未调整到位，还存在政策落实不到位问题。下一步，民政部将做好全面放开养老服务市场，推动解决融资难题所涉及法律法规的修改，将各项改革措施及时上升为法律规定，做好政策制度衔接。

感谢您对民政工作的关心和支持。

民政部

2019年7月25日

（来源：民政部）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=71635>

民政部对“关于农村养老服务机构管理的建议”的答复

民函〔2019〕675号

曾云英等4名代表：

你们提出的“关于农村养老服务机构管理的建议”收悉。你们的建议针对性强，对于推进农村养老服务体系建设，增强农村老年人获得感、幸福感和安全感，具有参考意义。经商财政部、卫生健康委，现就有关问题答复如下：

党中央、国务院高度重视农村养老服务工作。《国务院关于加快发展养老服务产业的若干意见》（国发〔2013〕35号）明确提出，要加大对基层和农村养老服务的投入，统筹城市和农村养老资源，促进基本养老服务均衡发展；通过健全服务网络、拓宽资金渠道、建立协作机制等多种措施，切实加强农村养老服务。近年来，民政部会同相关部门认真贯彻落实党中央、国务院决策部署，在推动农村养老服务体系建设和加大农村养老机构设施建设、促进农村医养结合、提高农村老年人养老保障水平等方面取得一定进展，主要采取的措施有：

一是加大农村养老机构和服务设施建设力度。2016年，发展改革委会同我部等部门印发《“十三五”社会服务兜底工程实施方案》，利用中央预算内投资支持各地农村敬老院等项目建设，近三年分别安排28亿元、30亿元、31亿元，重点支持老年养护院、医养结合的养老设施等。中央财政每年均安排彩票公益金支持城镇社区福利机构、社区养老服务设施、农村五保供养设施、光荣院等设施更新改造，2016-2018年共安排彩票公益金41.1亿元。2016年以来，民政部会同财政部开展中央财政支持的居家和社区养老服务改革试点工作，每年投入10亿元推进城乡居家社区养老服务试点。

二是进一步完善农村养老机构功能结构。重点鼓励社会力量在农村投资兴办面向失能、失智、失独、高龄老年人的医养结合型养老机构护理型养老床位。优化农村存量养老机构的床位结构，降低空置率，提升农村护理型床位比例。研究出台“互联网+养老”政策措施，利用科技助老的新技术、新模式、新产品，提升农村养老机构康复护理功能。

三是积极发展互助养老服务。民政部会同相关部门统筹规划发展城乡社区养老服务设施，支持在社区老年人日间照料中心、托老所、老年人活动中心、互助式养老服务中心等社区养老设施中配备护理床、护理设备、康复性活动器材、日常医疗设备、辅助性医疗康复设施以及文娱活动类设备等。利用福利彩票公益金投入，支持各地大力发展政府扶得起、村里办得起、农民用得上、服务可持续的农村互助养老设施，连续三年共投入30亿元支持农村兴建老年人互助养老幸福院，实现养老离家不离村。截至2019年1月底，全国共建有社区互助型养老设施8.73万个。

关于你们提出的“加快推进养老机构升级改造和服务管理”的建议，2018年我部会同发展改革委、国务院扶贫办印发《深度贫困地区敬老院建设改造行动计划》（民发〔2018〕127号），以“三区三州”为重点，通过中央预算内投资，推动实现2020年深度贫困地区每个县至少建有1个县级供养服务中心。2017年起，我部会同6部门部署实施为期4年的全国养老院服务质量建设专项行动，推动养老院服务质量持续提升。目前，我正联合相关部门研究起草《关于特困人员供养服务机构（敬老院）改造提升工程的指导意见》，力争到2020年底前，聚焦集中供养和失能照护服务，聚焦加强安全管理和消除服务质量隐患，有效改善设施设备条件，实现有集中供养意愿的特困人员应养尽养、应护尽护。

关于加大农村医养结合力度的建议，《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）提出，促进农村、社区的医养结合，推进基层医疗卫生机构和医务人员与老年家庭建立签约服务关系，建立村医参与健康养老服务激励机制。2015年，原卫生计生委印发《关于进一步加强乡村医生队伍建设的实施意见》，通过健全补偿机制、完善准入机制、健全激励机制、加强教育培训等手段，推动村医队伍建设，促进农村医养结合发展。目前，村卫生室人员比2012年增加了6.8万人，执业（助理）医师占比提高到23.4%。

关于计划生育特殊困难家庭养老问题，《中华人民共和国老年人权益保障法》第33条明确规定：国家建立和完善计划生育家庭老年人扶助制度。《中华人民共和国人口与计划生育法》第24条规定：国家建立、健全基本养老保险、基本医疗保险、生育保险和社会福利等社会保障制度，促进计划生育。《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）提出，充分发挥公办养老机构及公建民营养老机构兜底保障作用，在满足当前和今后一个时期特困人员集中供养需求的前提下，重点为经济困难失能老年人、计划生育特殊家庭老年人提供无偿或低收费托养服务。近年来，民政部门在做好计划生育家庭老年人养老服务工作方面采取有效措施，取得了积极成效。一是贯彻落实原卫生计生委、民政部等部门《关于进一步做好计划生育特殊困难家庭扶助工作的通知》（卫家庭发〔2013〕41号）要求，对60周岁以上的计划生育特殊困难家庭成员，特别是失能或部分失能的老年人，积极做好居家和社区养老服务，优先安排入住政府投资兴办的养老机构。支持有条件的地方对计划生育特殊困难家庭成员中的生活长期不能自理、经济困难的老年人发放高龄津贴、养老服务补贴和护理补贴。充分发挥各类社会组织、企事业单位、群众自治组织，特别是志愿服务组织、基层老年协会、专业社会工作服务机构的积极作用，以精神慰藉和心理疏导为重点，深入开展各种形式的社会关爱活动，帮扶计划生育特殊困难家庭成员。二是践行共建共享发展理念，建立健全家庭养老支持政策，鼓励家庭成员与老年人共同生活或者就近居住，为老年人随配偶或者赡养人迁徙提供条件，为家庭成员照料老年人提供帮助。三是建立完善养老服务体系，全面落实党中央国务院关于老龄和养老服务的各项决策部署，加快推进规划实施，积极构建居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系，努力满足包括计划生育家庭老年人在内的所有老年人基本养老服务需求。

下一步，民政部将会同有关部门认真研究吸纳你们提出的意见建议，进一步健全农村养老服务体系，着力解决农村老年人养老问题。

一是强化政策形成制度合力。全面落实《中华人民共和国老年人权益保障法》、《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）等法律法规，强化家庭和子女在赡养、扶养老年人中的主体责任和法定义务，落实县乡两级政府在维护老年人权益中的基本职责，充分发挥老年人组织、村民互助服务组织、社会工作服务机构作用，建立健全家庭尽责、基层主导、社会协同、全民行动、政府支持保障的关爱服务工作机制。二是加大农村养老服务设施建设力度。实施农村敬老院改造提升工程，加快通过举办农村幸福院、养老大院等方式，大力发展农村互助养老服务。鼓励政府无偿或低偿提供服务设施，给予开办支持，委托社会力量管理运营，完善社区支援和照护服务功能，推动机构、社区、居家养老融合发展。鼓励地方加大财政投入，逐步提高农村养老服务设施的建设补贴、运营补贴的水平，建立健全与服务保障水平相挂钩的奖补机制。三是加强农村养老机构监督管理。推行全国统一的养老机构服务质量等级评价制度，完善安全、服务、管理、设施等标准，加强养老机构服务质量监管。深入推进养老院服务质量建设专项行动，将特困人员供养服务机构（敬老院）改造提升作为重点予以推进，统筹抓好农村养老服务工作。加强管理服务队伍建设，推动将敬老院运转经费纳入财政预算，不断提升托底保障能力和服务质量。推进敬老院在满足特困人员集中供养需求基础上进行社会化改革，向社会开放床位，相关收益主要用于支持兜底保障对象的养老服务。

感谢你们对民政工作的关心和支持。

民政部

2019年7月25日

（来源：民政部）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=71636>

民政部对“关于加大养老服务专业人才培养力度的建议”的答复

民函〔2019〕676号

王树华代表：

您提出的“关于加大养老服务专业人才培养力度的建议”收悉。您的意见对于推进养老服务人才队伍建设，积极应对人口老龄化具有借鉴意义。经商教育部、人力资源社会保障部、财政部，现答复如下：

近年来，随着我国人口老龄化形势的日益严峻，截至2018年底，我国60岁以上的老年人口达2.49亿，占总人口的17.9%。按照党中央、国务院的统一部署，民政部大力推进养老服务人才队伍建设，积极配合人力资源社会保障部、教育部、财政部等部门加强养老服务专业学科建设和人才培养力度。重点做了以下工作：

一是推动完善政策制度。《中华人民共和国老年人权益保障法》第四十六条规定：“国家建立健全养老服务人员培养、使用、评价和激励制度，依法规范用工，促进从业人员劳动报酬合理增长，发展专职、兼职和志愿者相结合的养老服务队伍。”国务院办公厅印发了《关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号），明确提出建立完善养老护理员职业技能等级认定和教育培训制度、建立养老服务褒扬机制等工作任务。

二是加强专业学科建设。在《全国技工院校专业目录》中设置了家政服务、护理等专业。2018年增设老年服务与管理、健康服务与管理专业，明确技工院校培养养老护理类技能人才的培养内容和标准，鼓励技工院校开设相关服务类专业。截至目前，全国共有450所技工院校开设家政服务、护理、老年服务与管理、健康服务与管理等养老护理相关专业，共有在校生近5万人。

三是加强人才培养力度。自2016年开始，民政部本级彩票公益金开始实施“社会福利和社会工作人才培训”项目，累计投入992万元，开展养老服务与管理人员培训项目13期，培训1619人；开展扶贫攻坚培训（罗霄山区万名养老护理员技能培训）8期，培训1003人，为养老服务人员提供了持续性、针对性和示范性的职业培训，帮助养老工作人员了解事业发展规划、掌握机构运行和服务技巧、更新政策和护理技能，提高了现有养老服务人才的综合能力和业务素质。截至2018年底，我国各类养老机构共有从业人员58.3万人，其中养老护理员30万人、专业技术人员13万人、工勤人员15.2万人。

四是落实奖补激励措施。截至目前，北京、河北、内蒙古、浙江、广东、广西、四川、甘肃、宁夏等13个省（区、市）出台了省级层面养老护理员奖补激励方面的政策。奖补激励政策主要包括给予从事养老护理工作人员发放入职补贴、给予取得职业资格证书且从事护理工作一定年限的人员发放一次性补贴或岗位津贴、建立与职业技能等级挂钩的养老服务人员薪酬待遇机制、在城市积分和准入落户等政策方面给予倾斜、建立养老护理员工资指导价或最低工资制度、职业技能鉴定或培训补贴，给予在养老机构从事养老护理工作一定年限的大中专毕业生一定比例的助学贷款代偿和学费补偿。

正如您在建议中提到的，养老护理专业人才培养严重不足，无法满足日益增长的养老服务需求，存在培养力度弱、岗位留人难、培养评价体系不完善等问题。下一步，民政部将会同有关部门持续加强养老服务队伍专业化建设。通过建立健全养老人才培养、评价、选拔、使用和激励保障政策措施，建立完善养老护理员职业技能等级认定制度、养老服务从业人员培训制度，抓紧建立养老服务褒扬机制，推动解决困扰养老服务发展的“招人难”、“用不好”、“留不住”等问题，进一步提升从业人员素质和发展前景。

一是改革完善技能人才评价制度。推动开展养老护理专业职业能力评价或职业技能等级认定工作。加快开发相应国家职业技能标准和评价规范，为引导、规范养老护理专业人才培养奠定基础。

二是加强养老服务人才培养。继续鼓励技工院校开设养老相关专业，指导技工院校加强学科建设，培养更多养老护理专业人员和实用人才。认真贯彻落实《国务院关于推行终身职业技能培训制度的意见》（国发〔2018〕11号）文件精神，建立并推行覆盖城乡全体劳动者、贯穿劳动者学习工作终身、适应就业创业和人才成长需要以及经济社会发展需求的终身职业技能培训制度。落实养老服务业培训补贴的相关政策，大力开展养老服务业培训，适当提高培训补贴标准，延长培训期限，提高培训质量，努力提升养老服务业从业人员的就业创业能力。

三是建立养老服务褒扬机制。不断完善养老服务从业人员激励政策，建立养老服务褒扬机制，开展养老护理员关爱活动，让养老护理员的劳动创造和社会价值在全社会得到尊重。

感谢您对民政工作的关心和支持。

民政部

2019年7月25日

（来源：民政部门户网站）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=71637>

政策法规

民政部办公厅、财政部办公厅关于开展第五批居家和社区养老服务改革试点申报工作的通知

民办函〔2019〕126号

各省、自治区、直辖市民政厅（局）、财政厅（局），新疆生产建设兵团民政局、财政局：

为贯彻落实《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）、《民政部关于进一步扩大养老服务供给促进养老服务消费的实施意见》（民发〔2019〕88号）关于进一步发展居家和社区养老服务的工作要求，深入推进居家和社区养老服务改革试点工作，根据《民政部财政部关于中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点工作的通知》（民函〔2016〕200号），现就开展第五批试点地区申报工作有关事项通知如下：

一、申报主体及条件

- （一）地级行政区域（含直辖市的区）均可申报。
- （二）申报地区及所在省份党委和政府高度重视发展居家和社区养老服务，具有良好工作基础，有开展试点的强烈意愿和相应能力。
- （三）申报地区的人口规模、经济社会发展水平、地方财力等在本省份具有代表性。申报地区属于“三区三州”等深度贫困地区、革命老区、民族地区、边疆地区、集中连片特困地区的，可适当给予倾斜照顾。

二、申报材料及要求

申报材料主要包括三方面：

- （一）本地区人口规模、不同类型老年人口规模、经济社会发展水平，以及养老服务发展水平等基本情况，详见基本情况表（附件1）。
 - （二）本地区为推进居家和社区养老服务发展建立的领导机构和工作机制情况；居家和社区养老服务相关政策出台情况；居家和社区养老服务设施发展情况和各级政府资金投入情况；在居家和社区养老服务方面已取得的进展成效等，详见工作基础表（附件2）。
 - （三）本地区申报试点拟解决的主要问题，结合前期试点经验，对推进重点领域试点工作的设想，详见工作计划表和具体任务情况表（附件3、4）。
- 申报地区要严格按照通知要求和附件表格格式，据实填写申报材料，不得随意修改表格格式，以免影响评审结果。

三、试点任务及重点领域

第五批居家和社区养老服务改革试点工作要突出贯彻《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》中关于推动居家、社区和机构养老融合发展的工作要求；要重点落实经国务院同意的《民政部关于进一步扩大养老服务供给促进养老服务消费的实施意见》中发展城市社区养老服务、积极培育居家养老服务、加强社区养老服务设施建设、建设专业化养老服务人才队伍等工作任务；要深入推广前期试点地区的成功经验，形成规模，扩大服务覆盖面；要明确支持贫困地区，特别是深度贫困地区的脱贫攻坚工作。试点工作包括但不限于以下主要任务：

- （一）建立政府领导、部门分工协作的试点工作机制，有效开展组织实施、跟踪指导、成果验收等各项工作。
- （二）优化城市社区养老服务有效供给。依托社区养老服务设施，在街道层面建设具备全托、日托、上门服务、对下指导等综合功能的社区养老服务机构；积极引导社会力量参与居家社区养老服务，扶持培养一批综合化、专业化、连锁化、品牌化社区养老服务机构，推动形成以社会力量为主体的居家和社区养老服务多元供给格局；支持养老机构运营居家和社区养老服务设施，大力发展老年人助餐、助浴、助医、助行、助洁等服务；统筹使用各级投入社区的资金，优化财政支持养老服务发展的支出结构，相关资金更多用于支持社区养老服务。
- （三）积极培育居家养老服务。养老机构、社区养老服务机构要将专业服务延伸到家庭，为居家养老提供支撑；全面建立居家探访制度；探索设立“家庭照护床位”；通过购买服务等方式，开展失能、半失能老年人家庭照护者技能培训，普及养老护理知识，增强家庭照护能力。
- （四）保障养老服务设施供给。完善社区养老配套设施建设标准和要求；建立健全新建住宅小区与配套养老服务设施“四同步”（同步规划、同步建设、同步验收、同步交付）的工作机制，明确民政部门在“四同步”中的职责；建立支持老城区和已建成住宅小区通过购置、回购、改造、租赁等方式开辟养老服务设施的长效机制；鼓励有条件的地区利用社区现有设施和资源开展养老服务；有条件的地区应当编制养老服务设施专项规划。
- （五）加强养老服务人才队伍建设。按照《养老护理员国家职业技能标准（2019年修订版）》，加快建设养老护理员队伍，提升养老护理员职业技能，完善养老服务人才的培养、使用、评估和激励机制；开展养老服务人才培训提升行动，对养老护理员开展培训和职业技能认定，培养培训养老学院院长和专兼职老年社会工作者。
- （六）建立特殊和困难老年人兜底服务制度。开展特殊和困难老年人情况筛查摸底工作并建立数据库；明确政府职责，建立居家和社区基本养老服务清单制度，重点满足城乡经济困难家庭的失能失智、失独、空巢（留守）、高龄老年人的养老服务需求；在贫困地区，特别是深度贫困地区推行居家和社区养老服务试点经验，重点解决当地特困老年人、失能失智老年人、计划生育特殊家庭老年人的养老服务需求问题，对所有纳入特困供养、建档立卡范围的高龄、失能、残疾老年人家庭给予最急需的适老化改造，助力打赢脱贫攻坚战，推动实施乡村振兴战略。
- （七）发展农村居家和社区养老服务。巩固家庭养老功能，探索适合本地实际的居家和社区养老服务模式；充分发挥基层自治组织、社会组织作用，广泛发展互助式养老服务，采取社会捐赠、老人自筹、村民互助等方式举办农村幸福院和养老大院，实现可持续发展；推进有条件的特困人员供养服务设施（敬老院）增加日托、上门服务等功能。
- （八）推动智慧养老，打造“互联网+养老”在居家和社区养老服务中的应用模式，建立居家和社区养老服务信息平台，推广智能养老服务产品和技术的应用，为老年人提供“点菜式”就近便捷养老服务。
- （九）加强与相关部门的沟通协作，有序推动医养结合工作，使老年人在居家和社区养老服务中获得方便、快捷、可及的医疗卫生服务。
- （十）推进居家和社区养老服务标准化、规范化，加快建立服务质量标准体系、质量监管机制和养老服务领域社会信用体系建设，提升服务质量和水平。

四、申报及审核程序

- (一) 提出申请。申报地区民政、财政部门联合向所属省级民政、财政部门提出试点申请。
- (二) 省级推荐。省级民政、财政部门收到申报地区试点申请后，对申报材料进行审核，择优选择1-3个地区并排序，深度贫困地区、革命老区、民族地区、边疆地区、集中连片特困地区等所在的省份，可以增加1-2个深度贫困等地区（以地级行政区域为单位）推荐名额并排序，于12月16日前将推荐的试点地区申报材料分别报送民政部、财政部。电子申请材料请发送至通知所附邮箱地址，纸质申请材料请邮寄至通知所附通信地址，原则上不接受当面报送材料。
- (三) 专家评审。民政部、财政部组织专家，对申报地区进行评审，确定试点地区名单并向社会公开。

五、其他事项

- (一) 鼓励各省份自行开展居家和社区养老服务改革试点，扩大养老服务有效供给。为深入贯彻落实习近平总书记关于加强养老服务业的重要指示精神，进一步落实党中央、国务院关于大力发展养老服务特别是社区养老服务业的要求，充分发挥典型示范、以点带面和中央资金引导作用，鼓励各省份参照已开展试点工作地区的做法和经验，在本省份范围内开展改革试点工作，巩固居家和社区养老服务在养老服务体系中的基础地位，满足有需求的老年人在家和社区享受养老服务的愿望，让老年人享有幸福的晚年。
- (二) 加强居家和社区养老服务改革试点地区的项目和资金监管工作。居家和社区养老服务改革试点地区的民政、财政部门要严格按照《中央财政支持居家和社区养老服务改革试点补助资金管理办法》等规定，加强对本地区补助资金使用的监管，确保补助资金科学、合理、有效、安全使用。试点地区民政、财政等有关部门和实施单位要自觉接受审计等部门的监督检查。省级民政、财政部门要加强对试点地区补助资金使用管理情况的监督检查。省级民政、财政部门要把对试点项目和资金的监督检查情况及时报送民政部、财政部。

- 附件：1.第五批居家和社区养老服务改革试点申报地区基本情况表
2.第五批居家和社区养老服务改革试点申报地区工作基础表
3.第五批居家和社区养老服务改革试点申报地区工作计划表
4.第五批居家和社区养老服务改革试点申报地区具体任务情况表

民政部办公厅、财政部办公厅
2019年11月7日
民政部养老服务司

联系人：杜卉、郭秦阳
联系电话：010-63550534、58123149
邮箱地址：cujinyanglaofuwu@163.com
通信地址：北京市西城区白广路7号东楼3415室
民政部社会保障司
联系人：孙杰
联系电话010-68551296
邮箱地址：14951582@qq.com
通信地址：北京市西城区三里河南三巷3号
相关链接：
全国居家和社区养老服务改革试点经验和典型案例汇编
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=71700>

(来源：民政部门户网站)

养老类型

北京：长住短托皆可，CBD居民养老不出社区

【涉及人群】北京建外街道60岁以上老年人及残障人士
【发生事件】首家CBD地区养老照料中心开业半年，开展康复训练、健康指导、文化娱乐活动，居民养老不出社区

走进朝阳区建外街道光华里社区，很容易就能找到这家位于CBD地区的养老照料中心。大厅淡绿色的主色调，显得优雅清新，两张八仙桌上摆放着棋牌和鲜花。建外街道在本不宽裕的办公空间中“挤”出了800平方米建设养老照料中心，开辟了36个床位，配备专业的照护员、营养师、护理医生，让居民养老不出社区。

“入住之前，我们首先会对老人进行体检和评估，根据年龄和身体状况确定护理服务等级，每月的总费用在3600元到7000元之间。”中心相关负责人介绍，中心面向60岁以上老年人及残障人士，提供长期全托、短期托养、日间照料、助餐、助浴、助医、文化娱乐、心理慰藉等服务。住宿全部为两人间，护理员和老人的比例平均为1比4。

养老照料中心内设有多个功能区，可根据老人不同的需求开展康复训练、健康指导、文化娱乐活动，还有专业的照护人员24小时值守。每间住房都经过精心装扮，配有专业护理床、电视、冰箱、空调、衣橱等基础设施，以满足入住老人的日常需求。在卫生间、助浴室、活动室等房间内安装了扶手，从细节处可以看出适老化设施为老人带来的便利和安全保障。

养老照料中心开业以来已陆续收住多名失能、半失能老人。老人在这里感受到了“大家庭”的温暖和亲人般的照护。7月的一天，入住养老照料中心的刘老爷子夜间突发心衰，护理员发现后迅速采取急救措施并第一时间拨打急救电话，同时通知老人家属。由于老人家属住得较远不能及时赶到，养老照料中心的院长和保健医陪同老人乘救护车前往附近的解放军陆军总医院进行抢救，因发现及时、处理果断，家属赶到时老人家已转危为安。对此，老人的家属非常感激地说：“老人交给你们，我们一百个放心，有你们照护我们踏实。”

同时，作为镶嵌在社区养老照料中心，给周边行动不便的居家老人提供了送餐上门、助浴、助洁等服务。尤其是中心的小厨房，已经成了社区里受欢迎的老年餐桌之一。午餐、晚餐都有30多位老人光顾，三菜一汤，软烂清淡，价格优惠总共才需12元。

作为CBD首家养老照料中心，开业半年来，为老年人组织开展了多种不同形式的文化娱乐活动，如文艺演出、生日会、手工制作、书画、阅读、戏曲、观看电影及各种传统节日主题活动等，丰富老人的精神文化生活。除此之外，养老中心还联合各大专业医院，每周定期开展义诊活动，真正做到医养结合，让老人们放心养老。

“很多老人不愿离家，所以我们选择把养老照料中心建在社区里，让他们感到安心，而且养老照料中心能在一定程度上减轻年轻人的负担。”建外街道工委书记田华说，年轻人工作压力大，缓解养老压力也是为其“减负”，同时让老年人获得更好、更专业的照顾，让辖区养老资源利用率最大化。

建外光华里养老照料中心与早已运营的南朗社区养老服务驿站、建国里社区养老驿站作为龙振养老打造的建外地区养老幸福圈，可覆盖、辐射建外地区的9个社区，24小时入住和个性化的居家服务大大提升了建外地区老人的获得感和幸福感。未来，建外街道还将继续扩大养老照料中心及养老驿站的建设，不断完善建外街道养老服务生活圈，让辖区更多老人享受到优质的养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=71653>

(来源：北京青年报)

江苏：海安居家养老服务送上门，托底2.1万名老人

海安居家养老服务呼叫中心于2018年5月1日正式运营以来，通过一年多的不断完善及提标升级，覆盖范围扩大到10个区镇，2.1万余名老人由政府托底，享受居家养老服务。全市所有有需求的老人只需坐在家，拨打电话，10分钟内就会有上门服务，提供15项适应老年人需求的养老服务。

“家门口”的服务站，让养老从此不离家

家住开发区南屏村6组的陆龙英老人今年92岁，从今年开始，她被纳入居家养老免费服务对象。虽然老人有女儿女婿照应，但服务人员还是定期上门了解老人日常生活起居情况。“服务人员经常来我这里，还帮我剪指甲，陪我说说话，我觉得很舒心。”谈到助老员的服务，陆龙英老人乐得不拢嘴。

截至目前，在海安像陆龙英这样由政府托底居家养老的老人有2.1万多人。以前覆盖范围包括了100周岁以上的老龄老人，60周岁以上的低保五保老人、特困家庭、计划生育独生子女以及新中国成立前入党的老党员等。自今年6月1日起，海安启动二期居家养老服务，免费服务范围进一步扩大。与一期相比，覆盖范围增加了90岁以上老人、60岁以上空巢独居老人、重点优抚对象以及老兵（一般优抚对象）这四类，并实现全市10个区镇全覆盖。“每个区镇都配有1名居家养老服务站长，负责对本区镇的精确服务。”市民政局局长吉临兆说。

“菜单式”服务，让多元需求有保障

高新区星海社区方群英老人与老伴生活在一起，子女不在身边。随着年龄的增长，老两口感觉日常起居有些力不从心。他们得知海安建立了居家养老服务呼叫平台后，主动签约，邀请助老员上门服务。助老员吉春梅每逢星期三就会到他们家去，帮助他们打扫卫生、洗衣服被等，解决老人生活中遇到的难题。

方群英非常喜欢，把吉春梅当自己女儿一样看待，吉春梅每次服务也很贴心、用心，把他们当成自家的老人一样。

据了解，自去年5月1日安康通居家养老服务呼叫中心正常开展居家养老有偿上门服务后，居家养老服务网络已经覆盖到10个区镇，目前有注册助老服务人员近300人，提供包括家庭保洁、起居照料、物品维修、洗晒衣被、买菜做饭、购物配药、陪同就医、洗澡擦身、洗头理发、保健按摩以及生活问候等15项服务。“今年二期工程，还在居家养老服务呼叫中心新建了近100平方米的老人生活体验娱乐区，供老人体验服务。”市居家养老服务中心社会化运营负责人说。

“一助一”模式，让晚年生活更幸福

家住南莫镇邓庄村8组的张文奎老人今年72岁，因为身体残疾、无儿无女，生活自理能力不足，老人又不愿意去敬老院。得益于海安推行的“一助一”居家养老模式，民政部门帮他安排人员每周两到三次上门提供打扫、拿药等服务，解决了老人的生活难题。

据了解，目前海安已有1178名高龄、空巢、失能、困难老人落实了“一助一”帮扶人员。2018年累计发放服务购买补贴150多万元。民政部门还组织开展了“一助一”服务人员培训，普及养老康复护理、紧急救护以及日常照料等基础知识，提高居家养老服务人员的综合素质，努力让困难老人享受优质服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=71675>

(来源：海安日报)

养老产业

河南：2019中国老龄产业标准化论坛在开封召开

11月7日，2019中国老龄产业标准化论坛在开封召开。

本次论坛由中国老龄产业协会主办、中国老龄产业协会标准化与评价委员会、上海佳年乐电子商务有限公司承办、四川圣桦集团有限公司、泰邦健康管理咨询(上海)有限公司联合承办。来自中国老龄协会、中国社会科学院、中国标准化研究院、国家卫生健康委卫生发展研究中心、中国老龄科学研究中心、国家康复辅具研究中心、中国老龄产业协会标准化与评价委员会等单位的领导和专家及其他企事业单位代表200多人参加了论坛。

中国老龄协会一级巡视员曹健在演讲中指出了我国老龄事业五个新的变化：一是党和政府更加重视老龄问题；二是积极应对人口老龄化；三是全社会关爱老年人的氛围更加浓厚；四是养老服务更加趋于专业化、品牌化和连锁化；五是同国际接轨的速度明显加快。

中国老龄产业协会副会长兼秘书长曾琦在讲话中指出：建立和完善产业标准体系，有助于加快老龄产业发展步伐，有助于拓展老龄产业发展规模，有助于规范老龄产业发展秩序。

中国老龄产业协会标准化与评价委员会主任马林聪介绍了标准化与评价委员会2019年标准化的主要工作和2020年标准化工作计划，下一步即将启动《老龄产业术语》、《社区居家养老智能化安全要求》、《康养基地评价要求》、《老龄辅具用品企业评价要求》、《养老服务机构服务质量要求》等团体标准的编制工作。

论坛同步启动了全国居家和社区养老服务企业标准领跑者评估活动，旨在通过企业标准引领，推动居家和社区养老服务质量提升，进一步促进老龄产业规范化、可持续发展。

会上，中国社科院研究员李军、中国标准化研究院副研究员侯非、国家卫生健康委卫生发展研究中心研究员郝晓宁、中国老龄科学研究中心研究员王莉莉、国家康复辅具研究中心教授罗椅民、中国老龄产业协会医养结合与健康管理委员会执行秘书长车丽娜、广东省老龄产业协会会长洪颖娟、中关村思德智能健康养老产业联盟秘书长宋凌寒、中国健康养老集团养老产业发展部总经理张婧、泰邦健康管理咨询(上海)有限公司总经理廖华、浙江绿城医养集团有限公司董事长卓永岳、东方国际老年公寓有限公司总经理迟凤军、山东盛泉养老服务有限公司副总裁刘艳新、深圳市罗湖区人民医院老年病分院主任常海鸿、浙江精熙堂养老服务有限公司副总经理戴勇、上海暖心窝养老服务有限公司董事长关延斌、上海佳年乐电子商务有限公司董事长罗青云等专家分别就中国老龄产业发展市场潜力、老龄化社会国际化发展态势、老年人消费支出与养老服务需求、医养结合标准化发展路径、适老辅具标准化现状等内容发表主旨演讲。

参加论坛的人士表示，这次会议交流了政策、标准、经验和做法，很受启发，希望论坛每年都能举办。会议取得圆满成功。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=71685>

(来源：大河报)

银发消费在改变，生存型转向乐享型

【现象】银发消费潮来临，无论线上还是线下，“新老年”消费特点逐渐从生存型转向乐享型

【提醒】注意资金安全，最好学会使用他人代付功能；不要轻易被商家的广告和宣传语“忽悠”，避免非理性消费

近日，为期一个月的北京银发消费月将为老服务和商品带到老人家门口。老年人的需求及消费热情远超乎想象，不少企业的现场销售转化率超过了10%，也就是说每10个“围观”展位的老年人里就有一个人下单。双十一的抢购大军中，“银发族”也成为网购生力军，和年轻人一起秒杀。

如今，老年群体的消费特点逐渐从生存型转向乐享型，文化旅游、线上消费成为他们新的生活方式。

北京掀起银发消费潮，为老商品服务将持续进社区

最近，2019北京银发消费月在北京各大社区落地。30多家北京老字号、200余家品牌企业、数千家门店通过线上线下联动的方式，为老年消费者提供服务。其中，线下活动吸引了周边许多老年消费者前往现场体验、咨询、购买。

今年，北京市商务局增加了落地活动的举办频次，辐射范围大使得更多老年消费者在一个月内，能享受到实惠便利。活动前，对回龙观天通苑地区、中央党校社区等在内的老人居住地区进行了消费调研，根据老年群体的需求和喜好，组织与老年人生活密切相关的企业进驻，覆盖日用品、老年辅具、文化旅游等多个行业。在一场连续两天的落地活动中，共吸引近5000人次的老年消费者到场参与，日均销售额达到数万元，还有不少老年人在现场预约了健康检查等多项服务。

此外，文化旅游服务也成为活动亮点，包含34个国内旅游、48个国外旅游，以及4个特色康养旅居产品。大量老年人集中咨询了海南、广西、四川康养旅居，以及日本旅游相关线路，有不少老年人更在现场表达预订意愿。部分企业借活动进行了充分的市场调研，结果显示，老年人更加注重旅游过程中购物、饮食、住宿等条件。通过老年人反映的问题和新需求，未来也将设计出更有针对性的老年产品。

虽然消费月刚刚落下帷幕，但是银发消费热潮并不会退去，多家品牌企业和专业机构将走进各个公共场所，将老年人需求带到他们身边。

从生存型转向乐享型，老年人成网购生力军

家住北京的刘阿姨今年71岁，她不仅会在线支付，还会网购、团购，用各种App消费。有时候她还会给外地的孩子们买点东西，直接快递到他们的家里。中国老人以往都被认为是消费能力低、不舍得花钱的群体。但这种认知似乎已经改变，新一代老年人被称为“新老年”，拥有富余的闲钱和开放的心态。

正在进行中的双十一购物节，不少电商平台开辟了主题活动，瞄准老年消费群体。目前，在淘宝直播上每天就约有1000场针对中老年人群的直播，而且还在积极招募中老年主播。天猫有些店铺已转型专做中老年产品，虽然单价不贵，但销量巨大。

阿里巴巴2019十一黄金周消费数据显示，随着智能手机和移动支付的普及，中老年群体逐渐成为数字化消费的生力军。“银发族”不但会点外卖、懂网购、爱旅游，也愿意在中高端体检和医疗美容上花钱。而根据京东发布的重阳节消费大数据，用户搜索关键词前五名分别是老人手机、足力健老人鞋、收音机、营养食品 and 智能拐杖，“银发经济”呈现出新的消费趋势。

同时，现在的老年人更加注重生活品质，银发消费正逐渐从生存型转向乐享型。苏宁易购的数据显示，近年来，在该平台下单购买智能手机的老年用户越来越多，2018年，功能单一的老人机销量下降，而老年人购买智能手机的数量却增长迅速。与此同时，使用在线支付方式的老年人群数量增加。支付宝数据显示，目前55岁以上用户人数达到1000万人。

注意资金安全，不要为囤货冲动下单

老年消费群体增长势头明显，但可能也成为一些不法分子的“眼中肉”。作为网购新人的“银发族”也成为容易被风险侵害的脆弱群体。

老年人爱囤货，自从学会网购可能就“买买买”停不下来，一看到弹出来的推荐广告或购物信息，就想点进去看。但他们对网购环境尚不熟悉，可能误操作甚至遇到骗局。网上购物往往要绑定银行卡，涉及资金安全，要格外小心。最好学会使用他人代付功能，让朋友、子女先行代付，尽量不绑定自己的银行卡。

不要以为只有年轻人才会冲动消费，不少老年人也会掉入非理性购物的“陷阱”。尤其是刚接触网购的老年人看到网店价格与实体店相比如此悬殊，顿时产生“不买就是吃亏”的感觉，在海量的商品面前容易冲动购物。因此，年轻人在教会父母上网购物的同时，也要提醒他们理性消费，不要因为价格“划算”，囤积很多并不需要甚至远超实际需求量的货品，反而造成浪费。另外注意提高辨别和判断能力，不要轻易被商家的广告和宣传语“忽悠”。如果买到不合心意的物品，注意运用网购平台的退换货规则，在保持商品原样、不影响二次销售的情况下进行退换。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=71639>

(来源：北京青年报)

富裕的上海老人偏爱苏州养老？长三角养老一体化加速

长三角区域养老一体化试点推出5个月，苏州首家高端养老社区“泰康之家·吴园”正式开业，在首批预定的近300户居民中，约三成是来自上海的老人。

长三角是我国最富庶和文化积淀最深的地区，也是老龄化程度最深的地区。当长三角一体化上升为国家战略，联手应对人口老龄化也成为长三角三省一市的共同选择。

泰康保险集团董事长兼首席执行官陈东升对第一财经表示，长三角是中国第一大经济区域，也是中国版图里面第一大经济体。泰康养老社区很快就能完成北上广成都苏州武汉“东西南北中”的全覆盖，接下来长三角项目落成的脚步会更加快。

苏州吸引上海来客

11月3日开业的泰康之家·吴园是泰康保险集团在全国开业的第五家社区，也是长三角第二家。此前北京燕园、上海申园、广州粤园、成都蜀园已经成功运营。

截至2017年底，长三角三省一市老年人口共4416万，占总户籍人口的20.79%。其中，上海是我国最早进入老龄化社会的城市，截至2018年底，上海市户籍老年人口已达503.28万，占户籍总人口的34.4%。

目前上海在推进长三角一体化工作中，将养老服务区域合作作为一体化的重点，上海已经有部分老人到长三角地区养老和生活。

为了共同应对老龄化挑战，今年6月长三角三省一市民政部门签订签署合作备忘录，共同促进区域养老资源共享，激发养老服务市场活力，并确定江苏苏州、浙江嘉兴等11个市、区作为开展区域养老一体化首批试点。苏州以其便捷的交通成为很多上海老人异地养老的首选城市。在吴园首批入住的居民中，就有不少来自上海的老人。

曾经担任哈尔滨工业大学党委书记的吴林老人便是其中的一位。此前吴林已在上海申园居住了三年，苏州吴园一开业便搬了过来，成为了园里的首批居民。吴林看中的是阳澄湖畔优美的自然环境和庭院式的养老氛围，

加之他又是苏州人，回到苏州养老更有落叶归根之感。

像泰康的其他养老社区一样，吴园的主要客群以“三高”老人为主，即高级知识分子、高级管理人员以及高级干部（高知、高管和高干），以及其他专业资深人士。

作为高净值人士的代表，这些“三高”老人对于养老呈现出更为乐观和开放的态度，他们普遍期望高质量的老年生活，对于子女不过多依赖和寄予过多期望，异地养老对于他们来说，并没有很大的心理障碍。

吴园所在的苏州工业园区对于养老机构的入驻持有开放和支持的态度。苏州工业园区管委会副主任夏芳在11月3日的全国智慧医养论坛暨泰康之家·吴园养老新生活启航仪式上表示，苏州市正在不断加大财政对老龄化的支持力度，要构建高端市场化养老、中端保障性养老以及社区居家养老为主体的多层次养老体系。

夏芳还表示，生物医药产业和高新制造业都是苏州工业园区的主导产业，未来将通过产业发展来为养老业提供更好的支持。比如研发成功的新药以及新的医疗器械，可以优先适用于养老社区；人工智能、养老服务机器人等产品也可以在养老社区有场景化的应用。

不仅仅是苏州，越来越多的长三角城市正在“谋划”引入高端医养社区。泰康保险集团副总裁兼泰康健投首席执行官刘挺军表示，泰康已经基本上完成了长三角的布局，泰康在城市布局上取得优势的重要原因是地方政府希望引入真正的城市高端配套和产业，而不仅仅是一个房地产的项目。

泰康在长三角区域积极投资发展医养实体，目前已形成“大型医养社区及配套康复医院、医教研一体化综合医院、口腔专科连锁、纪念园”的立体化布局。养老社区方面，泰康在长三角5个重点城市落子，包括上海，苏州、杭州、宁波、合肥。其中上海泰康之家·申园已于2016年开业，杭州大清风、宁波甬园、合肥徽园也将于明后年投入运营。

科技创新助力养老革命

与吴林同批入住吴园的，还有著名表演艺术家、《红色娘子军》的主演祝希娟。祝希娟说，看病难、挂号难是老年人面临的最大难题，她选择养老机构最看重的便是医养结合的质量和便利性。

泰康之家是国内最早践行医养结合的养老机构，所有开业以及规划中的养老社区都会配套建设一家康复医院，形成“急救——慢病管理——康复”的三重防线，为社区老人提供全方位、持续性的医疗健康服务。泰康吴园康复医院预计将于2020年开业并投入使用。

智慧医养是吴园的一大特色。在吴园，泰康之家智慧医养团队利用人工智能及物联网等高新技术，研发并打造面向长者、社区等的全方位综合服务平台，通过数据化、智能化的方式实现健康管理和安全保护。

刘挺军对第一财经表示，在医养服务中引入科技，主要是基于成本的考虑，目的要通过不断的创新让养老成本越来越低、性价比越来越高。

因为养老服务中最大的成本就是人工成本，一般会占到50%~60%，从老人的消费来说，医疗和健康消费是他们的重要支出，通过科技创新可以降低机构养老成本以及老人医疗方面的成本，从而实现更为高效的医养结合模式。

“并不是要用人工智能、机器人等高科技把对老人的服务都替代掉，而是要提高简单重复劳动的工作效率，把成本释放出来，让更多的管家、护理师、医生有更多的时间为老人提供更加深度的、个性化的服务，把养老服务最后一公里的温度提升起来。”刘挺军说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=71643>

（来源：第一财经）

老年营养食品分会联手电商，营养盒饭助力“银发族”健康饮食

日前，中国老年学和老年医学学会营养食品分会与阿里本地生活（饿了么口碑）联合举办的“‘营’接老龄化挑战，营养餐送到家——敬老老年爱心公益活动”在北京启动。启动会后，将陆续在线上推广老年营养餐，通过阿里本地生活，实现线上线下互联互动，将充满爱意的老年营养盒饭送到家，以互联网餐饮助力老年人健康饮食。

此次爱心公益活动得到了社会各界的广泛关注和积极参与，北京市老年产业协会、中国疾病预防控制中心营养与健康所、龙湖集团、中医药信息学会口腔分会、北京大喇叭传媒公司、北京万家幸福养老服务有限公司、黑龙江省营养师学会等机构的领导和专家，本草五味、眉州东坡、嘉和一品、北京港龙华嘉食品公司等餐饮食品企业负责人，媒体代表，以及来自北京市各个社区的长者和营养健康宣传员参加了此次活动。

2018年底，我国60岁以上老年人已达2.5亿，占总人口的18%。如此庞大的老年人口，存在健康问题的占很大比例。究其原因，在老年人中，不少疾病的发生与其营养摄入不均衡、不能充分吸收有直接关系。北京市老年产业协会副会长袁芳指出，现在的老年人普遍存在一种消费误区，认为只有保健食品才能补充营养。实际上，老年人最需要的是食品以及膳食的合理搭配和摄入。老年人群由于受生理功能、疾病、年龄等因素影响，个体差异极大，所面临的营养问题也是不一样的，如何保证老年人有一份合理的膳食非常重要。

“膳食营养是老年人身心健康的基本保证，与老年人的生活质量，甚至整个家庭的生活质量、幸福指数、医疗负担等都息息相关。”中国CDC营养与健康所前任副所长、中国营养学会前任副理事长翟凤英如是说。她指出，目前，老年人吃的大多是精白米，餐桌上缺的是五谷杂粮，对膳食纤维的摄入不足，从而导致老年人胃肠蠕动不足。“吃半斤粮，其中应该有一二两粗粮。”同时，翟凤英提醒老年人，不能光吃粗粮，如果胃肠不好，过多吃粗粮可能会导致腹泻。

“没有一样食物能够提供给人体所需要全部营养需求。”翟凤英说，饮食要多样性。她建议，对于喝奶，老年人每天可以分顿喝；对于吃蔬菜，可吃“杂菜”，即把各种蔬菜温搭后一起炒着吃；吃鸡蛋时，一定要吃蛋黄。蛋黄中富含磷脂、B族维生素等多种营养成分。

“11月上线的营养餐，年轻人可以点给家里的长辈，老年人也可以自己点给自己。要让老年人获得一份有营养、有尊严的营养餐。”中国老年学和老年医学学会营养食品分会主任付萍说。她认为，选择一个好的外卖平台，点一份好的餐食，既可以解决膳食多样化的问题，也可以减少食物浪费。

据了解，老年营养食品分会长期坚持老年营养餐的研究和实践。今年5月，老年营养食品分会与饿了么签署战略合作，旨在通过网络平台的传播渠道，精准地将营养科普信息传递到餐饮企业和老年人群，鼓励餐饮企业提供合理搭配的老年营养餐食，提高老年人营养与健康水平，为健康老龄化添砖加瓦。

“考虑到中国老龄化的进程、老年营养及老年就餐难等问题，饿了么自2018年以来，先后在北京、上海、广州开展了养老助餐以及养老营养餐上线平台等服务。”阿里本地生活食品安全总监蓝虹介绍说：“饿了么与老年营养食品分会战略合作，旨在依托老年营养食品分会的专业指导和帮助，更大幅度地发挥网络餐饮平台的互联网技术优势，以互联网餐饮助力老年人健康饮食和幸福生活。”

据悉，启动会后，嘉和一品、眉州东坡等知名餐饮企业，将陆续在线上推广老年营养餐以及小份餐饮等。

启动会同时举行了老年营养宣传大使受聘仪式。在活动现场，长者们还品尝了由本草五味以及眉州东坡精心制作的老年营养餐。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=71650>

（来源：中国食品报）

中国人寿成功举办海峡两岸金融保险与健康养老产业交流会

11月6日，由中国人寿保险（集团）公司主办、国寿健康产业投资有限公司承办的“海峡两岸金融保险与健康养老产业交流会”在位于苏州阳澄湖畔的国寿嘉园·雅境举行。两岸企业家峰会金融产业合作推进小组召集人、中国银行前行长李礼辉，中国人寿保险（集团）公司副总裁盛和泰，国寿健康产业投资有限公司总裁赵立军，鼎诚人寿保险有限责任公司副董事长方正培等发表演讲。

本次交流会两岸金融保险业专家领导齐聚一堂，为携手应对人口结构重大变化、推动健康养老产业领域的互利合作、探索健康养老产业发展路径展开探讨和交流。参加会议的还有两岸企业家峰会金融产业合作推进小组办公室、中国银保监会港澳办、中国人寿集团国际部、国寿健投公司以及中国人寿寿险、财险、养老险江苏分公司和广发银行南京分行的领导嘉宾。

交流会上，中国人寿保险（集团）公司副总裁盛和泰首先致欢迎词。中国人寿作为国有大型金融保险企业，在充分发挥传统保险保障业务优势的基础上，积极探索整合和延伸养老养生、医疗健康产业链，践行“大养老”“大健康”战略。盛总向与会嘉宾介绍了中国人寿的健康养老品牌——“国寿嘉园”，作为中国人寿摸索出的具有自身经营管理特色的养老社区品牌，国寿嘉园已拥有苏州、天津及三亚高端养老社区和深圳普惠型社区养老等项目。

盛总表示，台湾健康养老产业发展起步较早，成功地将一些发达国家的健康养老产业发展经验本地化，对同根同源的大陆来说具有很好的启示和借鉴意义。中国人寿坚持开放合作的发展理念，通过优势互补、互惠共赢，为推动两岸建设高质量的健康养老保障体系共同努力。

国寿健康产业投资有限公司总裁赵立军分享了关于健康养老产业发展的思考，介绍了中国人寿在健康养老领域的实践和规划。金融保险与健康养老紧密相连，大力支持健康养老事业发展，是服务实体经济的重要体现，也是促进保险业务发展的重要支柱。2019年中国人寿成立独立的健康产业投资板块——国寿健康产业投资有限公司，全方位支持健康养老产业发展。国寿健投公司将发挥自身优势，参与完善医疗养老保障体系建设，助力健康养老供给侧改革。

台湾的健康养老业早在2001年就已进入产业化发展阶段，多年来顺应市场需求，创造出众多实用且独具特色的发展路径。交流会上，鼎诚人寿保险有限责任公司副董事长方正培分享了台湾健康养老产业发展的经验，希望台湾应对老龄化社会和健康养老产业发展的举措和成果能够为大陆提供借鉴。

两岸企业家峰会金融产业合作推进小组召集人、中国银行前行长李礼辉做了总结发言。养老保障既是一个全社会共同面对的问题，同时又是一个新兴产业，其特点是投资规模大、循环周期长，需要有实力、有能力的企业和有责任心、有责任心的企业家来承担重任。中国人寿在助力健康养老产业发展方面勇于探索、积极实践，为金融保险企业参与健康养老产业作出了表率，希望今后有越来越多的金融保险企业能够深度参与进来，将区块链、人工智能、大数据引入行业发展，在两岸紧密合作的基础上创造更高价值。

交流会开始前，与会嘉宾参观了中国人寿旗下首个揭幕的养老养生社区——国寿嘉园·雅境，体验都市桃花源中的惬意生活。国寿嘉园·雅境遵循“细节体现关爱”的设计原则，运用智能化、信息化、人性化的手段为长者创造安全、自由、优雅、精彩的全新生活方式，从建筑产品到各项服务的适老化设计，让参观者留下了深刻印象。

人口老龄化是贯穿我国21世纪的基本国情，随着《“健康中国2030”规划纲要》出台，健康老龄化被提高到了国家战略高度，健康养老产业进入快速发展阶段。台湾与祖国大陆一脉相承，在应对社会老龄化和健康养老产业发展方面经验丰富，值得有着相近生活习惯和健康理念的祖国大陆借鉴。

本次交流会是海峡两岸金融保险与健康养老产业互动交流的一次成功实践，以此为起点和契机，两岸金融保险业将共同努力，在服务社会民生的健康养老事业上携手前行，探索建立更为科学化的健康养老体系和更加现代化的健康养老产业，为每位长者、每个家庭提供更好的养老产品，为海峡两岸人民带来更多的福祉。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=71662>

（来源：金融界）

5000万失能失智力老人怎么办？“法式养老”展示优雅老去的技术含量

法式养老，优雅老去。第二届进博会上，出现唯一一家康服养老参展商——位于1.1馆服务贸易展区的欧葆庭。试用了从养老社区原样搬来的圆角家具，体验了检测身体健康程度的“云镜”，你将身临其境感受帮助实现“优雅老去”的种种细节。

进博会期间，中国太保与法国欧葆庭签署养老项目合作协议。法国欧葆庭集团总干事长纪遥慕与合作方中国太保董事长孔庆伟，一起参观了欧葆庭展台。展台不仅突出了“法式养老”的特色，还呈现了欧葆庭为中方提供全程技术支持和受托管理的太保家园成都、大理、杭州三个养老社区项目。纪遥慕表示，对中国市场十分看好，希望与中国的保险资金展开更好合作，发展养老事业。

护理康复型养老已成“刚需”。与中国快速老龄化伴随而来的失能、失智问题日益严峻，据估计目前我国约有4000万失能老人和1000万失智老人，这两类老人的专业照护问题成为数千万中国家庭的焦虑和痛点。

法国的欧葆庭集团是世界数一数二的康养集团，市值最高，全球总部位于巴黎，已有30年历史。根据2018年年报，欧葆庭在全球14个国家经营950家机构，总计床位数达到96577张。

“法式养老体现在细节上，让老人有尊严地生活，”太平洋欧葆庭养老企业管理有限公司总经理贾怡介绍说，“住在别处，却没有离开家的感觉。”举个例子，对于身体衰弱的老人，并不是让他躺在床上进餐。服务团队会想办法，用轮椅推他去餐厅，然后从轮椅上帮助挪动到餐椅，完全像一个正常人一样进餐。欧葆庭集团在长者健康及个人护理领域拥有丰富的专业经验和成熟的技术特长，以长者为中心的多学科服务团队，实施欧洲健康干预理念，运用非药物疗法、精神康复等方法，帮助长者改善生活质量。

自去年11月太保欧葆庭运营管理合资公司设立以来，中国太保和法国欧葆庭以合资公司为平台，开展了全方位、多层次合作。运营合资公司深度介入太保家园养老社区项目的前期工作，提供包括投资拿地、产品设计、建筑设计、筹开管理等方面的专业技术支持，全面引进欧葆庭的先进理念和技术，包括照护、房务、管理的全套标准操作流程，并根据中国市场特点进行本土化的完善和延展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=71663>

(来源：新民晚报)

陈东升：泰康将在南宁投资30个亿，建立大型养老社区

“亚布力中国企业家论坛2019广西大健康产业峰会”于11月7日-9日在广西省南宁市举行。本届峰会的主题是“汇集大健康产业发展力量，携手共建壮美广西”。泰康保险集团股份有限公司创始人、董事长兼CEO，亚布力中国企业家论坛理事长陈东升出席并发表演讲。

陈东升在演讲中表示，泰康在南宁的大型养老社区会正式动工，将在这儿投资将近30个亿，建一个1500张床位，也有二级康复医药的高品质的大型养老社区。

“我们将以养老社区为旗舰，持续参与广西的大健康这个产业的发展，也来全面地布局医养和康养的独特优势的产业。”

泰康保险集团股份有限公司创始人、董事长兼CEO，亚布力中国企业家论坛理事长陈东升以下为演讲实录：

大家上午好！非常高兴、非常荣幸参加我们广西2019年大健康产业的峰会，我也借这个机会代表亚布力中国企业家论坛对本次峰会的顺利召开表示中心的祝贺。

昨天鹿心社书记接见了我们所有的企业家一行，介绍了广西这几年发展的大的局面，特别是广西现在处在“一带一路”的海陆交接的地理区位优势。明年中国和东盟15个国家将签署这样一个自由贸易协议。在这样的一个大的环境下，这些年广西成为了中国和东盟以及西南地区经济的高低、制造的高地、贸易和物流的高地，也是信息数据经济的高地。

特别是今年鹿书记在北京获得了金融支持的区域金融中心的高地。这次举办大健康峰会，把大健康作为广西得天独厚，具有“长寿之乡”美誉的大健康的产业推动起来。亚布力企业家来了许多企业家，去年我和亚布力的十多位企业家来到广西拜会鹿心社书记，那时您就在勾划大健康大的思路 and 战略，终于一年的时间，我们看到成型了。今天来了这么多领导、这么多的国家单位的支持，还有特别是有很多企业家参与进来，我今天作为亚布力的企业家的一员参与这样一个盛事也感到高兴。

亚布力中国企业家论坛也有20年的时间了，也聚集了中国民营企业一大批优秀的企业，亚布力的企业里有8家世界500强的企业，改革开放40年表彰的企业家里面也有8位企业家作为中国改革开放40年优秀的人士。

去年统战部和工商联也表彰一百位优秀民营企业，亚布力也有十几位是优秀民营企业称号的获得者。所以，亚布力一直秉承思想性和建设性，一直成为中国民营企业家的一个正能量，亚布力论坛的企业家也有很多是在大健康领域的领头企业。所以，我们非常高兴也坚定地来参与广西大健康产业的布局和健康。泰康保险集团也是世界500强的企业，我们从一家传统的人寿保险公司，通过这十几年的创新、变革，形成了保险、资管、医养，着力让人们更健康、更长寿、更富足，打造健康、长寿、富足的三个闭环，我们也立志成为中国民生工程、民生产业的头部企业。我们立志让泰康成为一个大健康生态体系的企业。

我们在南宁的大型养老社区会正式动工，我们将在这儿投资将近30个亿，建一个1500张床位，也有二级康复医药的高品质的大型养老社区，我们将以养老社区为旗舰，持续参与广西的大健康这个产业的发展，也来全面地布局医养和康养的独特优势的产业，借这个机会表个态。

再次祝贺这次大健康产业峰会取得圆满成功，谢谢大家！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=71677>

(来源：新浪财经)

刘维林：优化社会治理，以积极老龄观应对人口老龄化

11月8日消息，在今天举行的2019广西大健康产业峰会上，中国老年学和老年医学学会会长刘维林在致辞中表示，中国社会将从快速老龄化发展到急速老龄化，再到深度老龄化。中国的人口老龄化规模大、速度快、基础差、不平衡，人口老龄化进程和现代化进程基本同步。“人口老龄化给我们带来劳动人口减少、发展动能减弱、公共服务供给压力增大、社会保障负担加重、社会代际矛盾增加等挑战，同时也蕴藏着老龄人力资源开发、老年需求，特别是老年健康需求持续增大，老龄产业、康养产业前景广阔等极大的发展机遇。”

他介绍，今年是新中国成立70周年，也是中国进入老龄化社会20年，截止2018年底，我国60岁及以上人口达到2.49亿，占总人口的17.9%。60岁及以上人口达到1.67亿，占总人口的11.9%。据预测，2025年我国60岁及以上人口将达到3亿，2033年将达到4亿，2050年将达到5亿，将占到我国总人口的35%。

“应该看到人口老龄是社会发展的结果，发达国家率先进入了老龄社会。中国进入老龄化社会也是新中国成立以来，特别是改革开放以来经济社会发展取得巨大进步的结果”，他表示，进入老龄化社会也使我国进入了长寿时代。我国的人均预期寿命从1949年的35岁，提升到2018年末的77岁，只比美国差了1.5岁，达到一个较高水平。这充分说明我国的经济社会发展与人民健康水平的提高是完全契合的。

刘维林介绍，今年4月中国老年学和老年医学学会与广西自治区人民政府达成“6+N”战略合作，全力助推广西长寿产业经济和大健康产业发展。本次论坛将首次发布由我国老年学奠基人、中国人民大学荣誉一级教授邹瀚洋；中国中西医结合引领者、中国工程院院士陈香美教授；我国著名心血管专家、国际欧亚科学院院士胡大一院士为顾问，11位多学科专家研究形成的《健康长寿专家共识》，首次发布长寿之乡品牌标识，首次发布长寿之乡系列图书之——走进长寿之乡广西篇，并为新认定的4个长寿之乡授牌。

他提出，要优化老龄社会治理，以积极的老龄观应对人口老龄化。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=71682>

(来源：新浪财经)

应对老龄化，中日科学家打算这样做

人口老龄化是世界各国正在面临的一个共同课题，我国也不例外。最新数据显示，我国现在已经进入老龄化社会，到2024年底，60岁以上老年人口将占总人口的20.3%。“未富先老”、“未备先老”成为我国社会面临的沉重挑战。随着AI技术的不断提升、智能化的日益普及，越来越多的科学家提出不断创新智能技术来满足老龄化提出的挑战。

11月2日，由中国科学技术协会和日本科学技术振兴机构（JST）共同主办，由中国国际科技交流中心、深圳产学研合作促进会承办的“2019中日科学家高层对话”在深圳召开。中日科学家最关注的的话题正是如何携手以“智能科技应对老龄化社会”。

日本自上世纪70年代起，就已开始应对老龄化社会，具有较丰富的社会管理经验、相应产业基础和针对性的技术研发。中国科协的相关领导表示，希望通过对话促进中日双方在以智能科技应对老龄化问题的广泛合作，结合中日双方高端学术资源，通过中日智能养老相关学科领域的技术交流，促进科技经济深度融合，加快推进中国智能养老产业发展。

我国工业和信息化部、民政部、国家卫计委于2017年制定《智慧健康养老产业发展行动计划（2017-2020年）》旨在“加快智慧健康养老产业发展，培养新产业、新业态、新模式”。值得一提的是，日本也提出要建设“社会5.0”。日本科学技术振兴机构研究开发战略中心首席研究员木村康则说，“社会5.0”正是以建设超级智能社会为目标，用人工智能、机器人技术、物联网技术和大数据等来解决少子老龄化带来的问题。

苏州大学机电工程学院院长孙立宁说，最近一些年，手术机器人、康复机器人、医用机器人、基于AI的穿戴式与植入式诊疗微系统等科研领域关键技术的研究都取得了较大的进展。老龄化过程中出现的护理人员不足、全社会对老龄化的关注和研究不够、老旧的基础设施不能满足老龄化需求等问题，都有可能通过智能化手段解决。

携手共面老龄化问题，促进中日智能养老产业优化升级和新兴产业发展，是两国科学家共同的期望。早稻田大学名誉教授小尾敏夫说，“专业人才不断流失、承担护理的家人缺乏医疗健康护理的相关知识等是中国和日本在应对老龄化过程中共同面临的问题”。小尾敏夫长期从事老龄化社会与AI政策研究，曾两次作为团长参加中日科学家高层对话。他强调，“中国正从国家层面积极推进AI的发展，与大数据相关的各类应用软件遍地开花，希望中日两国可以开展联合试验和研究”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=71683>

(来源：科技日报)

第四届中国国际养老产业博览会突出主题展馆

第四届中国国际养老产业博览会(简称“北京国际养老展”)将于2020年3月8日至10日，在北京中国国际展览中心静安庄馆举行，预计展出面积将突破2万平米，参观人数将超过5万人次。目前展会各项筹备工作进展顺利，在总结往届成功基础之上，本届展会紧密结合普惠养老、医养结合、森林康养等一系列近期国家推出的大健康重点主题，对展览现场进行优化，突出主题展馆，重点打造：适老化、康养建材、康复辅具、中医康养、森林康养、生态康养、普惠养老、医养结合、智慧养老、康养旅居等诸多主题的展馆展区，并将着重打造国际主题展馆，延伸展览效应。

据悉，为深入贯彻国务院2016年91号文明确提出的“养老服务业既是涉及亿万群众福祉的民生事业，也是具有巨大发展潜力的朝阳产业。”真正将养老产业发展成为促进消费发展的重要产业，成为国民幸福产业的重要内容，经中国国际贸易促进委员会批准，由中国国际展览中心集团公司、中华老人文化交流促进会、中国林业与环境促进会等行业协会共同主办，由北京中展普仁国际展览有限公司承办的中国国际养老产业博览会已成功举办三届，现已发展成为中国养老产业重要的展示与交流平台。展会期间，由中健联盟产业研究中心学术支持，《中国报道》共同参与的“2020中国养老十大品牌”推选，已经成为中国养老产业的品牌盛事。由中健联盟产业研究中心每年发布的中国健康养老产业发展年度报告已经成为养老产业发展的风向标。北京国际养老展以B2B，B2C为市场定位，在满足养老产业发展需求的同时，依托北京资源优势，面向中高端客户和人群，提供创新产品及解决方案，不断推进产业蓬勃发展。

2019年初国务院办公厅印发了《关于推进养老服务发展的意见》，下半年，仅仅近两个月，又接连出台多个重磅政策。8月21日，国务院常务会议研究审议并原则通过《关于进一步扩大养老服务供给促进养老服务消费的实施意见》;9月9日，国家发展改革委官网发布关于印发《普惠养老城企联动专项行动实施方案(2019年修订版)》的通知(发改社会〔2019〕1422号);9月11日，国务院第64次常务会议审议通过《关于深入推进医养结合发展的若干意见》。随着国家多维度养老政策出台力度的加大，出台的政策也更加务实，更具操作性，国家加大了养老产业市场化发展的步伐，以提供更丰富的养老服务来满足人民日益增长对高品质养老服务的需求。“北京国际养老展”将紧跟国家养老产业政策发展趋势，积极探索和落实国家发展养老产业的支持政策，充分考虑养老产业的复杂性、融合性，与关联行业协会等社会资源携手共进，以产业发展需要为中心，以推动养老产业发展为目标，整合上下游资源，从产业发展、品牌推广、行业合作等多个角度，着力打造高品质、高影响力的中国养老产业主流交流、合作、服务平台。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=71687>

(来源：企业时报网)

智慧养老

北京：智能连接服务，让居家养老无忧

不久前，家住北京市海淀区中纺社区的79岁的黄奶奶独自在家时，不慎摔倒，佩戴的智能腕表及时报警。社区信息服务平台收到报警后，立即联系了距离老人最近的护理员。几分钟后，护理员赶到老人家中，并对老人身体状况进行了检查，所幸黄奶奶并未出现骨折。在护理员的看护下，老人渐渐恢复了正常。

随着互联网和信息技术的快速发展，养老服务也搭上互联网大数据这辆“快车”，利用信息化手段拓宽了养老服务渠道、形式。物联网、大数据、智能技术的快速发展让养老服务更加智能化，更多社区开始构建实时监测、智能预警、快速响应的生活环境，保障老年人的健康安全。

据悉，全国已有238家智慧健康养老应用试点单位，包括79家智慧健康养老示范企业、130条智慧健康养老示范街道(乡镇)和29个智慧健康养老示范基地。

移动穿戴设备实时监控

据北京市海淀区民政局养老工作科何东介绍，近年来，海淀区开展了互联网+智慧家庭养老床位、互联网+护理服务、互联网+物联网服务项目，依托养老服务机构提供智能化养老服务产品。

北京市海淀区甘家口社区通过互联网信息采集和储存功能，对社区内老人的周期性健康数据进行管理。并且为有需求的老年人配发尖端的移动穿戴设备，包括心率和血压的监测、精准定位、吃药提醒、双向通话、跌倒识别、一键求助等功能，对老人的健康数据进行实时监控，在老人出现特殊情况下，第一时间发现并处理相应事件。

目前，海淀区甘家口社区在甘家口养老照料中心和社区内的6家养老服务驿站，均配备了智能健康信息采集设备，通过对老人日常血压、血氧、心率等身体指标的测量，由信息系统对有效数据进行记录。“太感谢你们了，不然我真不知道怎么办了。”近日，家住北京市海淀区甘家口四道口社区的王文一连声向医养康(北京)健康管理有限公司的工作人员道谢。

王文的父亲年过八旬，有中风、脑萎缩的病史，平时喜欢外出溜达，但经常忘记回家。9月29日一大早，王文一叫父亲吃饭时，却怎么也找不到人。他想起了父亲携带的智能腕表有定位功能，便赶紧拨打了医养康公司调度平台电话。工作人员迅速利用穿戴精准定位系统对老人腕表进行定位，仅用了37分钟，就成功找到了老人。

医养康公司董事长余立新认为，绝大多数老年人受传统观念的影响，都不喜欢离家去养老院养老。对于子女忙于工作、对赡养父母有心无力的家庭而言，社区居家养老服务在一定程度上解决了子女的后顾之忧。目前大多数老年人都有助餐、助洁、助浴、照护、陪伴等服务需求，智慧平台根据老人提出的服务需求进行数据资源匹配，并快速分发给专业人员完成最终服务。

而北京市海淀区北下关街道南二社区是一个典型的老旧小区。其中，60岁以上老人占社区总人口的15%。

北京市海淀区北下关街道市民活动中心主任郭聪利介绍，今年，南二社区卫生服务站开展了老年康复、中医保健、健康管理等服务项目，建立24小时监控管理中心，开发综合服务平台，运用RFID电子标签、智能看护、智慧家庭健康养老技术，提供实时监测、长期跟踪、健康指导等服务。老人在家中发生意外时一键呼叫，工作人员可以在第一时间赶到老人家中。

值得一提的是，社区还在小区主干道和花园广场设置了12个室外报警桩，一旦有人跌倒或发生意外，可以第一时间报警。未来还将逐步嵌入生物医学传感类可穿戴设备的应用，并建立绿色通道，让老年人享受无缝对接的医疗服务。

健康管理服务降低成本和时间

近两年，北京市朝阳区六里屯社区卫生服务中心为社区内的100多位老年慢性病患者提供了叮咚健康管理服务，为80多位患者提供了一键呼服务，受到患者的普遍欢迎。

“一键呼主要有两大功能，一是便于患者日常医疗咨询服务，二是便于签约家庭医生每个月至少进行两次电话随访。”该卫生服务中心主任刘运杰表示，社区卫生服务中心为患者上门安装一种特殊的电话系统，将家庭医生的手机号存在一个快捷键里，按下这个快捷键，就可以拨通家庭医生的电话，患者可以随时咨询相关医疗问题。

当患者突发特殊状况需要急救服务时，可一键呼叫999急救服务平台。患者的病史信息以及家庭住址都在999急救中心有备案，急救中心接到患者求救后会第一时间安排急救服务。患者还配有一个可随身佩戴的按键器，电话不在身边也可以通过按键器联系到医生。

他进一步介绍，社区卫生服务中心专门为高血压、糖尿病患者提供一个平板电脑，血压计或血糖仪通过蓝牙与平板电脑相连，患者的血压、血糖值可以实时通过平板电脑上传云端，社区卫生服务中心的医务人员通过大厅的电视屏幕，或者下载APP医生端手机系统，可随时了解这些患者的监测数据，及时对过高、过低的数据进行电话随访，对症施治。

加强养老服务智能化管理

智慧养老以老年人需求为基础，通过互联网、社交网、物联网、移动计算、云计算、大数据技术等平台为载体，为老年人提供实时、快捷、高效、低成本、智能化的养老服务，满足老年人服务有效需求，促进养老服务业发展。

全国老龄工作委员会办公室原巡视员、中国社会科学院老年科学研究所研究员唐振兴认为，智慧养老可以通过互联网信息平台、高科技产品和技术帮助老人提高生活质量与安全保障。

他表示，在养老服务体系建设过程中，社区智慧养老是最为重要的环节，智能技术已融入老年人生活之中。

“在海淀区顶层设计框架下，将加大养老服务管理信息化建设力度。”何东表示，海淀区通过建设养老服务大数据中心和智慧管理中心，辅以老年人口信息平台、养老服务呼叫平台、养老服务可视化管理平台、养老机构安全管理平台、老年人紧急救助平台等数据系统，正逐步实现老年人口数据、服务需求、服务提供、服务过程监管精准化、智能化管理。

余立新认为，智慧养老带来的最大挑战就是专业服务人才的培养，需要投入大量人力、物力、财力来培养专业化人才，才能保障智慧养老的服务支撑。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=71673>

(来源：中国消费者报)

广东：广州养老尝新，智能化让老人安全居家养老

到2020年中国60岁以上老人将达到2.55亿，中国将成为人口老龄化程度最高的国家之一。日前，第六届中国国际老龄产业博览会(下称老博会)在广州举行，养老智能化、养老地产、无障碍生活、康复护理四大主题引人注目。

在养老话题里，与居家养老相关的最为火热。调查显示，我国大约90%的老人选择居家养老，迫切需要解决安全与便利问题。

今年8月18日，广州市越秀区民政部门创新性试水“三合一”“嵌入式”养老模式，批准大德路236张社区嵌入式养老床位正式首批启用；本届老博会上，广州本地养老机构还推出“养老到家”新型居家养老智慧平台，让独居空巢老人安全地居家养老。

所谓的社区嵌入式养老，就是指把养老机构和居家上门照护结合起来，主要的服务对象是机构周边的社区居民。

85岁的杨老伯，因为妻子梁阿婆中风住院，1个多月前住进了社区养老床位，不过他并没有放弃自己的家，不时还回家做点妻子喜欢的汤和饭菜送到医院。

杨老伯与梁阿婆的家，也经过了改造，这是社区养老床位与家庭养老床位结合项目，包括适老化改造入户、智能化设备入户，以及工作人员上门服务。杨老伯介绍，现在家里已经安装地面防滑、夜间自动亮灯、洗手间安全扶手、浴椅、防燃气漏气等，还加装了智能化的安全系统，“我在家里的情况，养老院和我的儿女女婿都能同步看到，有意外会马上上门”，杨老伯说。

杨老伯所在养护院院长周舜芹介绍，系统能检测长者在家中的活动轨迹，如果按照设定需要2个小时监测一次，但是长者2个小时都没动，系统就会警示，该长者家里所在的地理位置在地图上就会标红，工作人员就会马上和长者联系，如果联系不上则通知家属和就近的街道工作人员，养护院也会派工作人员上门。长者床头也安装了SOS紧急按钮。

据介绍，目前广州市越秀区人民街就有30套这样的设备正在使用。也就是说，有30个家庭的长者正在体验安全系统带来的养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=529&aid=71671>

(来源：广州日报)

办好“没有围墙的养老院”

据报道，南京市浦口区政府购买服务的187位困难老人，其基本信息已于近日全部录入该区“虚拟养老院”平台，实现精准服务困难老人。目前，南京市各区“虚拟养老院”平台均已上线。

“虚拟养老院”，实际上是一个“信息服务+居家养老上门服务”平台。具体来说，当老年人有服务需求时，拨打电话或通过手机APP联系该平台，就会有工作人员按要求提供医疗护理、家政服务、文化娱乐等多项具体服务。可以说，“虚拟养老院”集中了家庭养老和社会养老的优势，使老年人既可以不开离熟悉的家庭环境，又能享受由服务机构和专业人士的上门服务。随着平台和服务日趋完善，可以整合更多养老资源，为困难老人等特殊群体提供便捷、精准的服务，南京等地更好地实践着“老有所养”。

近年来，随着人口老龄化加剧，老人养老与子女时间、经济能力有限之间的矛盾日渐凸显，养老命题有了更多的打开方式，有的地方探索出共享养老、众筹养老等模式。“虚拟养老院”最早产生于苏州，政府从场地提供、系统开发等方面支持信息技术平台建设，对“虚拟养老院”的建设实行优惠扶持政策，由企业负责运作和服务。同时，“互联网+”助力“虚拟养老院”的运作，实现管理信息化，提高数据整合能力。可以说，“虚拟养老院”作为对居家养老模式的补充，不但缓解了家庭养老左右为难的尴尬境况，还进一步提升了养老产业的层次，实现了智慧养老。

随着这一模式在各地不断推广，其发展过程中存在的问题和瓶颈也日渐凸显。有的企业因补贴不断减少或补贴款项滞后，无法获得正常的经营收入和合理利润，影响了正常运转。目前，我国“虚拟养老院”的风险防范机制尚未形成，由于利益与风险不对称等因素，参与服务的企业面临很多不可预知的风险，抑制了企业扩大生产和增加服务供给的积极性，进而导致服务质量提升困难。“虚拟养老院”被称为“没有围墙的养老院”，需要以实在的服务推动其建设发展。具体来说，在引入多元服务主体、优化服务供给、健全服务运行机制等方面，要拓宽筹资渠道，提高老年服务市场的吸引力，激发企业的积极性。同时，加大老年人急需的医疗健康、精神慰藉、社会交往等方面的服务供给力，建立方便快捷的供给渠道，加强养老服务队伍建设，构建多元化监督机制。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=529&aid=71655>

(来源：中国江苏网)

养老培训

各地合力推进养老服务人才培养

近期，民政部印发了《关于进一步扩大养老服务供给促进养老服务消费的实施意见》，明确提出开展养老服务人才培训提升行动，确保到2022年底前培养培训11万名养老院院长、200万名养老护理员、10万名专兼职老年社会工作者；鼓励技工院校开设老年服务与管理、健康服务与管理、家政服务、护理等养老服务相关专业；加大培训资金支持，落实相关补贴政策等要求。据《慈善公益报》记者了解，民政部将联合各地相关部门，共同落实就业补贴政策，开展养老服务技能培训，并鼓励各地高校开设养老服务相关专业，全方位、多角度确保养老服务人才培养计划顺利实施。

芜湖：养老服务技能培训

为提升社区妇女素质，增强妇女创业再就业能力，近日，安徽省芜湖市镜湖区滨江中心狮子山社区妇女之家邀请了芜湖市第二人民医院副主任医师汪昌玉为辖区妇女培训养老护理技能。辖区约五十名适龄妇女参加了培训。

汪昌玉从老年人生理心理特点、老年人居家护理、老年人意外事故的照料三个方面给大家讲解了对老年人的护理中需要注意的事项，如老年人适宜的温湿度、应该怎样给老人喂饭、如何防治压疮等。对于心脏骤停和被食物噎住等突发情况，老师还为大家演示了心肺复苏以及海姆立克急救法。

通过此次技能培训，有利于帮助适龄无业妇女培养创业就业能力，增加就业机会，提高妇女在服务领域就业的竞争力。狮子山社区妇联将进一步整合社会资源，开展各类技能培训，为全方位提升妇女综合素质和职业技能而努力。

佛山：加大就业补贴支持

为加强南海区养老服务人才队伍建设，提升养老服务专业化水平，促进养老服务人才发展，日前，广东省佛山市南海区人民政府正式印发《佛山市南海区养老机构服务人员就业补贴及岗位补贴试行办法》（以下简称《办法》）。只要符合条件，就能申请5000元-10000元的就业补贴及5000元-20000元的岗位补贴。

根据《办法》，就业补贴申领条件规定申请人必须与养老机构签订劳动合同，且在该养老机构中从事护理等养老服务一线工作满3年；同时属养老机构在职人员，且未满60周岁等。就业补贴标准为：中等职业技术学校（技工学校）全日制毕业生在所供职养老机构连续工作满3年的，给予一次性就业补贴5000元；高等院校全日制毕业生及技工院校全日制高级工班、预备技师班毕业生在所供职养老机构工作连续满3年且未获得前款第1项就业补贴的，给予一次性就业补贴10000元；已获得前款第1项就业补贴的申请人，在申请前款第2项就业补贴时，按照5000元的补差标准给予一次性补贴。

淄博：三所高校已开设养老相关专业

记者在淄博市政府网站获悉，目前驻淄高校中现有齐鲁医药学院、淄博职业学院、淄博师范高等专科学校(简称淄博师专)3所高校开设了与养老健康服务业相关学科专业9个。据了解，齐鲁医药学院与之相关的专业主要是护理学(本科)、护理(专科)、康复治疗学(本科)、针灸推拿(专科)4个专业。淄博职业学院开设的专业有老年服务与管理专业、护理、临床医学、康复治疗技术等4个专业。淄博师专的老年服务与管理专业总共招生了三届学生。经过几年的人才培养实践和探索，相关高校已经初步形成了“目标定位与学生就业结合，人才培养与行业需求接轨，教学内容与职业标准、行业规范接轨，实践教学与真实工作接轨，教学评价体系与行业用人标准接轨”的专业特色。

下一步，该市还将重点支持定点培训机构开展养老护理员培训，引导定点培训机构把重点放在以养老护理员培训上。将选择部分办学质量高、社会信誉好的培训机构，鼓励他们开设养老护理员专业，并积极配合政府购买的养老护理员培训任务。对新申请设立以培训养老护理员为主的民办职业培训学校，只要符合条件和标准，及时审查、评估和审批。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=71666>

(来源：慈善公益报)

我国加快补齐养老护理“短板”

来自全国老龄办的数据显示，我国失能和部分失能老年人超过4000万，而全国养老院服务质量建设专项行动统计表明，我国养老护理员仅有30万，远不能满足需求。面对养老护理从业人员的巨大缺口，我国政府和学界积极采取措施，加快“补短板”。

为缓解养老护理人才短缺困境，国家有关部门近日相继出台相关政策。《养老护理员国家职业技能标准(2019年版)》围绕放宽入职条件、拓宽职业空间、缩短晋级时间等方面作出重大修改。《关于建立完善老年健康服务体系的指导意见》提出，扩大老年护理服务队伍，补齐服务短板，到2022年基本满足老年人护理服务需求；完善老年健康相关职业资格认证制度和以技术技能价值激励为导向的薪酬分配体系，拓宽职业发展前景。

“专业照护人才短缺是构建养老照护体系的瓶颈性问题。”全国老龄办党组成员、中国老龄协会副会长吴玉韶认为，要建立完善养老服务职业体系，除了开展养老护理员职业技术等级认定，还可以设立养老“照护师”职业；同时，建立完善以长期护理保险制度为代表的照护保障制度，吸纳更多从事养老服务工作者。“比如，上海开展的长期护理保险试点，就逐渐催生了“养老医疗照护员”这个新职业。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=71670>

(来源：安徽日报)

健康管理

我国老年人群健康素养水平亟待提高

健康是保障老年人独立自主生活和参与社会活动的基础。推进健康老龄化是建设健康中国的重要任务，也是积极应对人口老龄化的长久之计。11月1日，国家健康委员会（以下简称“国家卫健委”）老龄健康司司长王海东在国家卫健委举行的专题发布会上表示，截至2018年年底，我国60岁及以上老年人口达2.5亿；我国老年人健康状况不容乐观，2018年我国人均预期寿命为77.0岁，人均健康预期寿命仅为68.7岁；患有一种以上慢性病的老年人比例高达75%，失能和部分失能老年人超过4000万人，老年人对健康服务的需求非常迫切。

2022年我国老年健康相关制度、标准、规范基本建立

10月28日，国家卫健委会同国家发改委、教育部、民政部、财政部、人力资源和社会保障部、国家医保局、国家中医药管理局8部门联合印发了《关于建立完善老年健康服务体系的指导意见》（以下简称《意见》）。

《意见》明确了建立完善老年健康服务体系的指导思想、基本原则和主要目标。提出到2022年，老年健康相关制度、标准、规范基本建立，老年健康服务机构数量显著增加，服务内容更加丰富，服务质量明显提升，服务队伍更加壮大，服务资源配置更趋合理，综合连续、覆盖城乡的老年健康服务体系基本建立，老年人的健康服务需求得到基本满足。

为保证主要目标任务的落实，《意见》提出了3项具体量化工作指标，落实截止时间都到2022年：二级及以上综合性医院设立老年医学科的比例达到50%以上；80%以上的综合性医院、康复医院、护理院和基层医疗卫生机构成为老年友善医疗卫生机构；基层医疗卫生机构护理床位占比达到30%。

王海东表示，《意见》是我国第一个关于老年健康服务体系的指导性文件。《意见》的印发实施，对加强我国老年健康服务体系建设，提高老年人健康水平，推动实现健康老龄化具有里程碑性的意义。”王海东说。

应对人口老龄化，健康是核心

“应对人口老龄化，健康是最核心的问题。”国家老年医学中心主任、北京医院院长王建业说。《意见》明确指出，在建立完善老年人健康服务体系的过程中，首先要强化老年医学学科建设。王建业说：“我国2.5亿老年人中，75%患有有一种或一种以上疾病。除了多种慢性疾病、老年综合征、多重用药等问题，还有一部分老年人存在着精神心理问题，特别是老年人失能和半失能情况的发生，不仅影响他们的生活质量，也给社会和家庭带来了沉重的负担。”

“为老年人提供全面合理的治疗与健康指导服务，最大限度地维持和改善患者的功能状态，提高独立生活能力和生活质量，特别是最大限度地维持和改善患者的功能状态，这是世界卫生组织在健康老龄化的定义里重点提出的问题。”王建业说，“什么叫‘健康老龄化’？不是说老年人都要很健康，没有病，实际上是在不同年龄段有多种疾病的状态下，同样能够让其机体最大程度地发挥作用，维持他现有的功能。”

王建业表示，近年来，随着我国人口老龄化进程的加速，党中央、国务院十分关注老年人健康问题，在推进中国全民健康的过程中，老年健康是最大的一个问题。在国家卫健委的高度重视下，我国的老年医学学科取得了长足进步。近年来，健康与衰老的研究不断深入，老年医学的人才队伍逐渐壮大，但是和相对早一些进入人口老龄化的国家，特别是西欧、北欧的发达国家相比，我国的老年医学学科发展相对滞后，目前还面临很多问题和挑战。

“比如，专门的老年医学研究机构不足，和老年医学相关的基础研究投入不够，老年医学学科发展的载体较为薄弱，多数老年病在临床仍然以单病种治疗为主——心脏的问题去心内科，呼吸的问题去呼吸科，没有把老年人作为一个整体来研究。而且，公众对于老年医学缺乏足够的了解和认识，政府对于老年健康服务工作的宣传还不到位。”王建业说。

健康四大基石：合理膳食、适量运动、戒烟限酒、心理平衡

根据中国疾病预防控制中心慢病中心全国死因监测系统显示，65岁以上老年人群前三位死亡原因分别是心血管疾病、脑血管疾病和恶性肿瘤，这3种疾病占到老年人群死因的70%以上。中国慢病和危险因素监测数据显示：60岁以上的老年人群高血压患病率高达58.3%，糖尿病的患病率达19.4%。2014年，慢阻肺监测的数据显示：60岁-69岁的老年人慢阻肺患病率达到了21.2%，70岁以上达到了29.9%。2017年发布的第四次口腔流行病学调查显示：我国65岁-74岁老年人群全口失牙率达到了4.5%。2018年，我国首次完成了骨质疏松全国流行病学调查，调查结果显示，65岁以上老年人群骨质疏松患病率高达32%。

“从这些数据来看，老年人群的健康状况不容乐观。”中国疾病预防控制中心慢病中心党总支书记李志新说，“世界卫生组织提出的健康四大基石包括：合理膳食、适量运动、戒烟限酒、心理平衡。世界卫生组织提出，仅仅是生活方式的改变，也就是说按照健康四大基石来做，就可以避免40%的疾病发病、60%的死亡发生。现在，新技术发展非常快，随着精准预防和精准医疗的展开，如果再付诸一些个性化、有针对性的措施，那么老年人失能、失智等风险将会大大降低。从这些方面来看，预防保健的作用是非常显著的。”

李志新说：“要做好预防保健，个人的参与非常重要。要做自己健康的第一责任人，老年人群的健康素养就显得尤为重要。《‘健康中国2030’规划纲要》提出的目标是：到2020年，全国居民健康素养水平要达到20%；《‘十三五’健康老龄化规划》提出的目标是：到2020年，老年人健康素养要达到10%。但根据去年健康素养监测的数据，60岁-69岁老年人健康素养水平仅有6.95%，可见老年人群的健康素养水平亟待提高。”
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=547&aid=71651>
(来源：中国青年报)

对老年痴呆新药多点耐心

11月2日，国家药品监督管理局批准了上海某公司治疗阿尔茨海默病新药的上市申请，用于轻度至中度阿尔茨海默病，改善患者认知功能。该药通过优先审评审批程序在中国大陆的上市为全球首次上市，填补了这一领域17年无新药上市的空白。

和阿尔茨海默病的交手，是人类最无助最悲壮的经历之一。年初热播的电视剧《都挺好》，剧中人物苏大强就是阿尔茨海默病患者。到了后期，他连自己的亲女儿都不认识，嚷着要为大学毕业多年的女儿买高中练习集，令人唏嘘。

阿尔茨海默病是一个全球性疾病。令人类尴尬的是，发现这种病至今100多年，其致病机理仍不清楚。全球各大制药公司在过去的20多年里，相继投入数千亿美元研发新的治疗药物，320多个进入临床研究的药物已宣告失败。了解这些背景之后，就不难理解，我国这种新药上市，其意义有多重大。

“神药”来了，“苏大强”有救了，引起公众极大兴趣。消息出街之后，也引来质疑之声，例如药理不明确、试验数据存疑、试验周期过短、制药公司在历史上曾涉嫌夸大宣传等等。科学研究需要“大胆假设，小心求证”，公众质疑也是一个求证过程，并不违和。但是，质疑也不能先入为主、绕过应用检验而直接斥伪，我们要给新药时间。当年，屠呦呦发现青蒿素之时，若因为有人质疑而遭封杀，恐怕就没有今天的抗疟疾神药了。

不论这种药对于治疗阿尔茨海默病是否真的有效，或者效果有多好，在我看来，这种勇于攻克人类疾病的精神和行为都是值得肯定的。一方面是造福人类，每一种新药的问世，都为患者减轻了痛苦、增进了福利。另一方面，拥有知识产权的新药也为研发者带来丰厚回报，是经济高质量发展的题中应有之义。哪怕过程存在诸多不确定性，甚至最终失败，社会也当多些鼓励、少泼冷水。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=71645>

(来源：广州日报)

书刊著作

探索健康养老新模式，努力实现幸福老龄化-----《中国人口老龄化时代的战略抉择》出版发行

11月3日，《中国人口老龄化时代的战略抉择》新书发布暨“阳保通”社会服务保障系统平台理论研究与实践探索倡议活动在北京国家会议中心举行，来自北京和有关省市区的领导、专家、学者、企业代表及媒体记者200余人出席了发布会。

《中国人口老龄化时代的战略抉择》一书，是由董万章先生经过数年苦心研究而创作的学术著作。

目前，我国人口正迅速老龄化，养老养老是坚持以人民为中心发展观的题中之义，也是党和国家必须面对的战略问题。党的十九届四中全会做出了《关于坚持和完善中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化若干重大问题的决定》。习近平总书记在报告中指出，要满足人民日益增长的美好生活需求，增进人民福祉，促进人的全面发展，要健全幼有所育、学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居、弱有所扶等国家基本公共服务制度体系。《中国人口老龄化时代的战略抉择》一书应时而作、开卷有益。侧重从正确认识中国老龄化时代的“危”与“机”；正确解答“时代之问”“百姓之问”；科学制定并正确实施老龄化时代的治理之策；共同绘制和努力实现“幸福老龄化”的美好愿望等方面做出了相关阐述。

作者在该书研究论证中列举了党的十八大以来中国养老事业所取得的重大进展，针对中国现阶段人口老龄化严峻形势，提出了亟待研究和急需解决的老龄问题，通过对荷兰、英国、法国、德国、美国等欧美国家；日本、新加坡等亚洲国家的养老模式、特征和发展趋势的考察，以及对中国的借鉴和启示，进一步论证并提出了中国养老方案，即中国特色的“一三三”养老模式暨构建社会综合服务保障体系——广覆盖、保基本、可持续、多层次、共建共享的社会化养老平台。“一为主、三融合、三托管”中国养老模式的内容是指“一为主”以居家养老为主，构建世界上规模最大、共建、共享、共治的养老平台。“三融合”指指养老机构、互联网和优秀文化相融合，实现社会化第三方的运营主体、社会化养老机构、信息化和文化信仰共同驱动。“三托管”指医疗、养服和资产三个方面托管，兜底养老生活的基本需求。该养老模式的特征是：“三个转化”和“五个结合”。即：由消极性老龄化转化为积极性老龄化、由消费性老龄化转化为生产性老龄化、由困苦性老龄化转化为幸福性老龄化。“五个结合”：政企结合（政府和企业）、公商结合（公益性与商业性结合）、集散结合（集中机构与居家分散服务结合）、“三网结合”（政府行政网络、社会机构网络和互联网、物联网的结合）、“医养结合”（医疗结构和养老机构相互结合，医中有养，养中有医）。该养老模式的承载平台为共建、共享、共治的“阳保通”综合服务保障平台，有助于实现中国养老的体制创新、制度创新、政策创新。该养老模式论证了老龄化时代进程要正确处理好好的“五大关系”，一是将消费型老龄化转化为生产型老龄化，以促进服务型经济全面发展的关系；二是将行政化、大众化养老服务转化为社会化、专业化养老服务，与提升劳动生产率的关系；三是将人口红利转化为老龄化红利，与促进供给侧和社会需求协同发展的关系；四是将养老社会道德失范转化为社会文明、敬老风尚，与提升社会文明道德的关系；五是将经济政策保障转化服务关爱保障，与促进社会生产力的关系。并提出了实施中国特色养老模式的“七条建议”，展示了中国老龄化社会治理的美好愿景：文明引领，共建共享；“三网”协力，侍伴影随；居家为宁，随遇而安；旅者无忧，踏来踵止；移动工商，方便快捷；生产发展，社会进步。

在新书发布会上，该书作者董万章做了主旨发言，他讲到，当前中国人口迅速老龄化的问题，预警了未来中国人口负增长的趋势。目前我国人口老龄化表现出基数规模大、发展速度快、“四化并发”（少子化、高龄化、空巢化和失能化）、“未富先老”等特点。青少年如何敬老扶老？中年人如何孝老爱老？老年人如何适老养老？如何推进治理体系及老龄社会公共服务体系现代化？如何在人口老龄化时代实现经济社会全面协调可持续发展？这些都是“时代之问”“百姓之问”，都是必须认真面对和正确解答的重大课题。

中国人民大学原党委书记程天权发言时说，党的十九届四中全会做出了坚持和完善中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化的重要指示。根据党的十九大精神和习近平总书记有关应对我国老龄化的重要指示以及中央相关大政方针，坚持从国情出发，结合经济社会发展实际和新时代人民群众的新期待，坚持以问题为导向，着眼于全社会养老体系的顶层设计和宏观设计，完善制度安排，建立运营机制，形成“有义养老”、“有人养老”、“有钱养老”、“有方养老”的“新格局”、“新机制”、“新风尚”。发展养老产业，完善社会保障政策等方面的“五大关系”。

国务院新闻办原秘书长冯希希望发言时指出，要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的十九大精神和四中全会精神。要“讲好中国故事，传递中国声音”，该书作者不辍劳作，坚持数年时间研究、论证并提出了妥善解决中国人口老龄化时代难题对策和观点，实为应时代之作，回应时代之问，应对中国人口老龄化时代挑战，探索构建中国特色养老模式，完善社会综合保障体系，实现社会治理体系现代化，推进经济社会全面协调可持续发展。

中国出版集团昆仑传媒有限公司党委书记兼总编辑赵青（冰峰）在发言时指出，该书紧扣时代大局，紧扣时代主题，紧扣中国实际，紧扣社会问题，紧跟时代步伐，将老问题做了新思考，将线上与线下的服务综合保障平台，融合了“民生超市”、“幸福公社”构建社会第二民生保障线，具有操作性、便捷性、实用性，实现“可复制”、“可推广”、“可持续”。将社会学与经济学相结合，将基础研究与应用研究相结合，将理论研究与对策研究相结合，对政策决策、发展服务经济、科学研究、文化创新，探索推进国家治理体系和治理能力现代化都具有重要参考价值。

国家民政部社会救助司原司长王治坤在发言时指出，该书认真研究和考察了中国人口老龄化形势依然严峻的基本国情，并提出了应对中国人口老龄化的新举措和新模式，全面建成覆盖全民、城乡统筹、权责清晰、保障适度、可持续、多层次的社会保障体系，展现人口老龄化时代社会治理新成就和新成果，体现人口老龄化时代国家意志的体制建设和机制创新，促进经济社会发展，进一步促进群众就业、收入分配、社会保障的广大民生问题的解决，实现国家富强，民族振兴、人民幸福、中华民族伟大复兴的“中国梦”。要学习贯彻习近平总书记指出的妥善解决人口老龄化带来的社会问题，事关国家发展大局，事关百姓福祉，需要我们下大力气来应对的重要指示。《中国人口老龄化时代的战略抉择》的理论研究和“阳保通”平台的创新和实践探索，要坚持开放、合作、协力的原则，欢迎社会广泛参与。集思广益，为实现中华民族伟大复兴的中国梦，共同完成这一战略课题的研究。

北京微电影协会会长、作家网总编辑赵哲（冰峰）在发言时指出，中国的敬老、养老是有传统的，在形式上具有东方文明的显著特征。过去的村落文明和祠堂文化、乡贤文化建构了很好的养老秩序，敬老、养老是社会的常态，“养儿防老”是老百姓解决养老问题的基本方式。因为“百善孝先行”，不孝之人会被老百姓打入另册，人人诛之。在过去几千年的传统中，社会养老传统秩序井然。而近一百年，农耕文明逐渐被工业文明和科技文明所取代，社会结构在迅速变化，特别是交通工具和信息渠道的科技化、网络化，地球变成了一个村庄。在西方文化的冲击下，年轻人的生活方式和观念发生了史无前例的骤变。过去大团圆和四世同堂的幸福生活理念被迅速摧毁，AA制、个性、自由和“丁克”现象成为年轻人的一种流行生活方式，加之现代生活方式的节奏加快，大家都很忙，“养儿防老”的养老方式面临挑战。时代在呼唤具有时代特征的、可操作性的、符合现代生活方式的养老模式出现。董万章先生的《中国人口老龄化时代的战略抉择》一书无疑是解决这一问题的理论良药。

中国企业联合会副会长、安徽省人民政府原副省长黄海涛作了总结发言。他指出，构建新时代现代化社会综合保障体系，促进经济社会全面协调可持续发展，必须确保养老工作全面协调可持续等对策方案，如：匡正老龄化人口社会行为失范，提升社会精神文明水平；促进老龄生活由“消极性”向“积极性”、“消费性”向“生产性”、“困苦性”向“幸福性”转变，促进经济社会可持续发展；完善社会保障体系，提高社会劳动生产率；推动供给侧和需求侧协同改革，增加老龄化社会红利和经济总供给；健全经济政策和社会关爱融合的综合保障体系，保障国家长治久安，百姓福寿康宁。

参加发布会的各界代表纷纷表示，这本书可作为老龄化社会行动的计划书、也可作为公共服务领域执行的工具书、还可成为社会服务机构和从业人员的备忘录

据了解，本书得到了中央组织部原部长张全勇、中共中央党校原副校长黄宪起的充分肯定，并为本书作序。原中央宣传部副部长、全国文联党组书记、全国政协教科文卫体委员会副主任胡振民及中国人民大学原党委书记程天权、中国工程院院士俞梦孙审阅本书并推荐。中国老龄工作委员会办公室常务副主任王建军亲自指导并作出重要批示。

会上还专门举办了共建“阳保通”社会服务保障系统平台沙龙。该活动得到了众多新闻媒体的关注，本次新书发布活动得到了中国老年学和老年医学学会及老年哲学分会、中共中央党校出版社、中国丝路集团有限公司、中民养老规划院、中国新影集团微电影发展中国、中国内地与港澳经贸交流促进会、中国出版集团昆仑传媒有限公司、北京微电影协会、中国网、中国人民大学经济学院、华中科技大学经济学院、中国长城书画院、云图投资集团、北京老龄生活学院、北京中治星辰投资有限公司、南京软智信息科技有限公司等单位的支持和援助。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=552&aid=71684>

(来源：中国网)

互动养老

边旅游边养老成新潮流，产业发展却陷三大难题

如今，有不少老年人开始将目光转向国内旅居养老团。区别于其他普通旅游团，旅居养老是一项定位于中老年人目标群体的养老项目，让中老年人较长时间地逗留在一个城市，深度参与当地生活、体悟风土人情。

在不少业内人士看来，国内银发一族群体日益壮大，且随着老年人消费观念的转变，这一行业或将迎来蓬勃发展。然而从《每日经济新闻》记者调查的情况来看，目前各大旅游平台上旅居养老项目仍面临着产品同质化、供给端服务配套体验差、高性价比服务竞争激烈等问题。

旅居养老悄然兴起

随着老年人精神需求的提高，贴着“爸妈游”、“夕阳游”标签的老年旅游团在旅游市场占据一席之地。《每日经济新闻》记者发现，老年团中一种创新式旅居养老正悄然叩响中老年人群的家门，成为时下养老新潮流之一。

“每年北方一到冬天，就会有很多上了岁数的中老年人选择去海南过冬，在海南租一个房子生活一个冬季，待北方入春再回来。和其他老年团、夕阳团不一样的是，旅居养老并不是跟团游，是自己在其他城市生活洗衣做饭，我们负责给找房子、订机票，住处一般都是公寓。”某旅游平台北京门店一店员向记者介绍道。

记者注意到，针对旅居养老项目，目前很多旅游平台、地产公司、保险机构都有所涉及。

北京银发壹族科技有限公司董事长段明杰提及，“关于旅居养老服务机构主体一部分是来自于地产公司，优势在于他们有很多旅居养老基地，场地基础设施比较完善。另一部分机构是养老保险公司，保险公司希望通过这种长期旅游的方式获取新用户，同时也是对高端客户进行维护的一种手段。其次是一些旅游公司，他们在提供旅游服务的过程中发现单单局限于年轻人的服务是无法满足老年人需求的，所以也会开发一些长途旅居养老项目。最后是一些养老机构，他们对老年人的诉求理解要更深入一些。”

目前旅居养老行业尚处早期，随着中老年人群消费需求的转变，旅居养老或有一定的发展空间。中国老年保健协会会长、《中国老年健康蓝皮书》主编刘远立称，2000年~2017年，中国60岁及以上老年人口从1.26亿人增加到2.41亿人，占总人口比重从10.2%上升到17.3%。预计到2020年，全国老年人口总量会超过2.5亿人，占总人口比重接近20%。

庞大的老年群体或许只能说明人口基数大，而真正能刺激旅居养老产业发展还需要中老年人消费思维的转变。根据携程发布的《2019老年群体旅游行为报告》，三分之二的老年人每年出游次数达到3~5次。而其中县城老年人出游3~5次的比例，基本与北上广深相当。这意味着，中老年人在旅游消费支出的占比越来越大。

旅居养老产业陷三大发展难题

尽管市场普遍认为旅居养老产业尚处一片处女地，未来发展潜力很大，但目前相关市场并不大。《每日经济新闻》记者咨询多位旅行顾问发现，目前国内各大旅游平台对于旅居养老推广力度不大，且存在成本高、供给端产品体验差、产品同质化等问题。

首先对于目前的旅居养老项目来说，平台推广并不到位。记者注意到，目前国内较大的旅游平台多推出旅居养老项目，但是单独针对老年团专属板块的却设置较少：

记者梳理了多家旅游平台旅居养老项目发现，项目类别五花八门，但是始终绕不开的一个主题就是“疗养养生”。比如有平台打造的某旅居养老项目就包含了一周两次免费测血压、1~2次艾灸理疗或傣药泡脚服务等。可以看到，这些旅居养老项目也涵盖的景区范围种类也较为集中，地区多分布在气候适宜的南方海边城市，如海南三亚、海南海口；或者是嘉兴、乌镇等水乡小镇；又或是旅游热门景点如云南丽江、广西阳朔。旅居时间最低为5天，最高至1个月，主要集中在7天、10天、15天。

不过段明杰表示，“现在越来越多的老人希望参与旅居养老，2017年调研时有20%的老人有这样的意愿，现在已超过四分之一，但事实情况是，实际参与比例没有这么高。这中间一个很重要的原因是旅居养老的成本高，这也决定了旅居养老并不具有普适性，可能成为一种贴着养老新业态标签的噱头。目前市面上供给端的产品还是很欠缺的，很多做旅居养老的公司只是把旅游进行简单改造，实际上还没有达到旅居养老的标准。”

旅居养老面临的另一个很大的问题在于，产品同质化现象较为严重。段明杰称，旅居养老项目多是围绕历史、疗养主题，而具体产品设计差异较小，服务体验上很少有针对性的打造。目前高性价比比旅居养老规模占主流，但这个领域竞争已经较为激烈，且产品类型重合度较高，在发展比较快的阶段，品质更为高端的旅居养老需求更加明显。

“此前供给端出现过很多乱象，养老领域频频发生养老骗局、非法集资跑路的情形，部分养老团不合理低价、强制购物令行业口碑已经变差，这也是让旅居养老难以开展的原因之一。”段明杰补充道，“旅居养老发展的时间还不长，从一个单纯的旅游产品到旅居养老，有好几个门槛要跨过，如产品设计、市场思维理念的转变、研发层面还没有完全走通。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=622&aid=71654>

(来源：每日经济新闻)

城市规划

江苏：南京百岁老人圆电梯梦，加快推进老旧小区改造

南京市秦淮区瑞金路1-58号小区建成已久，建筑陈旧、屋顶渗漏、道路坑洼、车棚破旧、安防缺失、配套不全，小区环境脏乱差给居民生活带来了很大的不便和困扰。2018年4月江苏省住房和城乡建设厅印发《关于加强老旧小区环境综合整治，推进宜居示范居住区建设工作的指导意见》。如今的瑞金路1-58号小区软硬件早已焕然一新。特别是该小区加装了4部电梯，让小区里的老人圆了电梯梦。

“老旧”小区加装电梯，百岁老人圆了电梯梦

11月5日，扬子晚报记者来到南京市秦淮区瑞金路1-58号小区。如今的小区道路干净，楼房外立面整洁，小区绿化茂盛，完全看不出这是一个建于上世纪八九十年代的“老旧”小区。据了解，该小区建筑面积2.1万平方米，共有房屋6幢，居民288户。小区环境脏乱差给居民生活带来了很大的不便和困扰。

“现在小区上下楼的便利与之前真是天壤之别。”南京瑞金路1-58号小区居民张大中谈及前后变化，感慨万千。他说，自己所住的楼栋，年龄最大的居民今年104岁，70岁的他是年龄最小的。这一次的小区出新，最让张大中拍手称赞的是小区加装了电梯。

“电梯梦”在张大中这些小区居民心中留存很多年了。赶上这次南京市的好政策，他们在2016年开始筹备电梯安装事宜，经过一番协调，居住5楼的他花费了5万元左右，终于在去年1月使用上电梯，同楼栋的老人下楼方便了，都乐于到小区走走。

南京摸石头过河，解决民生难题

由于老旧小区中居住着不少老人，加装电梯、让老人能方便下楼，成了老旧小区改造的一项重要内容。但真正实施起来却不是轻而易举的，其中既涉及楼上楼下意见分歧的矛盾，又有资金筹措、工程实施等方面的困难。

针对这些难题，南京摸索出“业主主导、政府搭台、专业辅导、市场运作”的做法，出台了《既有住宅增设电梯实施办法》，从市一级到区一级，成立由政府分管领导挂帅，房产、建设、街道社区等相关部门共同参与的议事协商机制。符合加装电梯条件的，可以申请使用维修资金和住房公积金，并给予一定的财政补助，有力推动了加装电梯的实施，也为我省其他地方提供了借鉴方法。

根据相关人士介绍，目前，瑞金路1-58号小区内已有4个单元安装电梯，受益电梯居民共有48户。首先安装三部电梯于2017年10月19日开始吊装，2017年10月21日主体吊装完成，每部电梯造价约为52万元。另外一部电梯于2018年5月16日开始吊装，2018年5月17日主体吊装完成，电梯造价约为50万元。电梯采用现场吊装方式，工厂先生产，小区现场吊装，施工时间短、速度快，并采用三面采光形式，不影响业主的正常采光，电梯使用噪音低，不扰民。

来自省住建厅的统计数据显示，目前全省已有968部加装电梯投入使用，还有309部正在施工。仅南京一市就已完成886部电梯的安装。

江苏已累计投资约19.5亿元，108个小区完成出新整治

11月5日上午，扬子晚报记者从省住建厅获悉，截至10月底，全省今年已有108个小区基本完成整治、212个正在施工，累计完成投资额约19.5亿元，年底前将完成省政府制定的300个老旧小区整治任务。我省还大力开展宜居示范居住区建设，已基本建成30个省级宜居居住区建设项目，100个项目正在施工。

江苏省要求分类推进老旧小区改造，对2000年以前建成的小区，重点进行环境综合整治和功能完善，补齐配套设施与公共服务方面的短板，解决居民群众日常生活中的“急难愁盼”问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=71693>

(来源：扬子晚报网)

老年说法

山西：市场监督管理局提醒老年人消费时要提高警惕，免费承诺别轻信

近期,山西省12315平台连续接到多起投诉举报,内容均是利用免费试用体验、讲座授课等方式诱导老年人消费,以致老年人上当受骗。记者近日获悉,为防止更多老年人上当受骗,山西省市场监督管理局特发布以下消费提示:

免费承诺别轻信。一些销售保健商品的商家常常打着免费体验、免费赠送、特价促销等幌子,吸引消费者进店消费。老年消费者要经得住诱惑,不贪小便宜。

“专家”忽悠别上当。老年人感觉身体不适时,特别渴望专家指导,一旦消费者进店体验后,商家抓住老年人渴望健康长寿的心理,打着专家的旗号,不断对他们进行洗脑推销。老年人如果有病在身,应及时到正规医疗机构检查治疗,以免贻误治疗时机,酿成不可挽回的损失。

消费维权要及时。有些老年人在发现上当受骗后,往往因为好面子,不愿和家人说,也不愿意向有关部门投诉,等到家人发现时,有些商家已经人去楼空了,维权难度非常大。因此,老年消费者在发现自身权益受到侵害时,要立刻告诉家人并及时拨打12315维权。

消费骗局要明晰。建议老年人尽量多关注报刊、电视、广播的相关报道,了解新闻媒体曝光的各类消费骗局,提高自身防范意识。购物时切记索取发票,保管好相关证据,一旦遇到问题便于有效维权。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71647>

(来源:中国经济网)

老年人买保健品有了“后悔药”，你咋看

近半数老人获取保健品信息的渠道是通过家人、朋友介绍，将近八成老人遇到过保健品广告宣传夸大其词或与实物不符的问题。11月3日，《北京市老年人保健品消费认知及消费状况调查结果》对外发布。北京市消协为此提出建议，应给65岁及以上的老年人设立期限为一个月的“消费犹豫期”，购买的保健品在犹豫期可以退货。

老年人在保健品消费上屡屡吃亏上当，已成社会之痛。商家一忽悠便动心，看到他人购买就随大溜，这个吃了无效就买别的，有些老人家里的保健品琳琅满目堪称小超市。有啥别有病，不生病就是给家里省钱了，是老人人购买保健品的美好愿望，也是容易上当受骗的心理原因。

吹得神乎其神的保健品毕竟不是神药，一旦保健品“失效”，愿望必然落空，老人便后悔买时太冲动，听信了商家的一面之词。调查数据显示，近四成老年人后悔购买某款保健品。可这又是“一个愿打一个愿挨”的市场行为，消费一旦完成，除非涉嫌违法违规，老年人除了徒叹奈何，是找不到后悔药的。

保障庞大的老年群体的切身利益，维护体量巨大的保健品消费市场的健康发展，确有必要设置一个缓冲地带，给冲动型老人的保健品消费行为上个保险。从这个意义上说，北京市消协提出的“消费犹豫期”，避免保健品夸大其词与实物不符，就是一个针对性强且易操作的路径。在犹豫期内，老年消费者不仅可以静下心来思考商家推销话语的可信性，也可以多方了解所购商品的功能、其他服用者的效果等信息，更有可能避免“买到手就伤了心”的尴尬处境。

与其事后维权，不如事前防范。毕竟让上当受骗的老年人去举报、投诉、配合调查，较长的时间、繁琐的过程、大量的精力无异于让他们受“二茬罪”，即便最后合法权益得到维护，老人身心俱疲，也没有多少高兴可言。设立“消费犹豫期”算不算搞特殊？这样的特殊待遇不妨有。因为老年人是一个特殊的消费群体，尤其在老年人保健品市场鱼龙混杂的当下，需要类似“特殊条款”的保障，切断非法保健品的后路，为老人购买保健品保驾护航。

当然，设立“消费犹豫期”保障老年群体消费权益的同时，也要保护好守法诚信的商家利益，细化量化消费犹豫期内的商品退货标准，防止有些人钻制度空子，消解制度善意。同时，针对以免费领取物品、知识讲座、茶话会等保健品销售方式，诱导或欺骗老年人购买保健品的企业，要一如既往地加大惩罚力度，让其得不偿失。

其实，早在两年前，北京市消协就曾呼吁设置老年人消费犹豫期条款。可见，要从意见建议上升到法律法规，还需要很长时间才能形成社会共识，但诸如此类建议，可以让老人感受到监管部门的关爱，让非法保健品企业感受到来自监管部门的压力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=606&aid=71644>

(来源:北京晚报)

政府购买服务

河北：张北县智慧养老综合信息服务平台政府采购项目竞争性磋商公告

开标时间: 2019年11月22日14时30分

项目名称: 张北县智慧养老综合信息服务平台项目

机构项目编码: HB20191113140010002

项目联系人: 沈洋

项目联系电话: 0313-2187333

采购人: 张北县民政局

采购人地址: 张北县民政局

采购人联系方式: 15133413935

代理机构: 河北东弘广业招标代理有限公司

代理机构地址: 张家口市桥东区胜利中路2号冠垣广场2号楼6层629室

代理机构联系方式: 0313-2187333

预算金额: 69万元

投标截至时间: 2019年11月22日14时30分

获取招标文件开始时间: 2019-11-11

获取招标文件结束时间: 2019-11-15

获取招标文件地点: 张家口市桥东区胜利中路2号冠垣广场629室

获取招标文件方式或事项: 现金发售

招标文件售价: 300元

开标地点: 张北县公共资源交易中心第一开标室

供应商的资格要求: 投标供应商须具有统一社会信用代码营业执照副本、基本存款账户银行开户许可证(取消开户许可证的须提供基本存款账户银行备案资料)、2019年至今任意月依法缴纳社会保障资金的证明材料、2019年至今任意月依法缴纳税收的证明材料、由第三方中介机构出具的2018年度财务状况报告或由开户银行2019年10月1日以后出具的银行资信证明、参加本次政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录; 供应商报名要求: 法定代表人购买竞争性磋商文件的须持法定代表人身份证明书原件及法定代表人身份证原件; 授权委托人购买竞争性磋商文件的须持授权委托书原件及授权委托人身份证原件(以上证件需原件和加盖公章的A4纸复印件1份)。本项目不接受联合体投标

采购数量: 一批

技术要求: 详见竞争性磋商文件第二部分

备注: 按照国家、省、市关于电子招标的规定, 拟报名投标本项目的供应商在报名前, 需在《河北省公共资源交易服务平台》上完成注册, 并通过公共资源交易中心验证, 同时须在《河北省公共资源交易服务平台》进行电子报名, 否则后期在《河北省公共资源交易服务平台》显示投标单位名称, 视为报名无效, 一切后果由投标单位自己承担。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=71669>

(来源: 中国政府采购网)

河南：魏都区民政局-魏都区政府购买养老服务项目-公开招标公告

一、采购项目名称: 魏都区政府购买养老服务项目

二、采购项目编号: 魏采公开-2019-54

三、项目预算金额: 1839750.79元

最高限价: 1839750.79元

序号包号包名称包预算(元)包最高限价(元)

1A包助餐服务999814999814

2B包助浴服务839936.79839936.79

四、采购需求(包括目标、标准、数量、规格、服务要求、验收标准等)

主要包括助餐服务、助浴服务的采购, A包选定2家、B包选择9家供应商中标(详见采购清单)。

五、采购项目需要落实的政府采购政策

本项目落实节能环保、中小微企业、残疾人福利性单位扶持等相关政府采购政策。

六、供应商资格要求:

(一)符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条之规定;

(二)A包须具有食品经营许可证; B包须具有医疗机构执业许可证或医疗机构签订的合作协议;

(三)未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单的投标人;“中国政府采购网”(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人;“中国社会组织公共服务平台”网站(www.chinanpo.gov.cn)严重违法失信名单的社会组织。

(四)本次招标不接受联合体投标。

七、是否接受进口产品:否

八、获取招标文件

1.时间:2019年11月07日至2019年11月29日(北京时间,法定节假日除外。)

2.地点:本次招标公告同时在《中国政府采购网》、《河南省政府采购网》、《许昌市政府采购网》、《全国公共资源交易平台(河南省·许昌市)》发布。

3.方式:网上报名及下载

4.售价:300元

九、投标截止时间及地点

1.时间:2019年11月29日09时30分(北京时间)

2.地点:许昌市公共资源交易中心(龙兴路与竹林路交汇处创业服务中心C座)三楼开标一室

十、开标时间及地点

1.时间:2019年11月29日09时30分(北京时间)

2.地点:许昌市公共资源交易中心(龙兴路与竹林路交汇处创业服务中心C座)三楼开标一室

十一、发布公告的媒介及招标公告期限

本次招标公告在《河南省政府采购网》本次招标公告同时在《中国政府采购网》、《河南省政府采购网》、《许昌市政府采购网》、《全国公共资源交易平台(河南省·许昌市)》发布。上发布。招标公告期限为五个工作日2019年11月07日至2019年11月29日。

十二、联系方式

1.采购人:魏都区民政局

地址:许昌市魏都区天宝路魏都区政府4楼

联系人:黑瑛洁、侯辉

联系方式:0374-5056172

2.采购代理机构:河南建标工程管理有限公司

地址:许昌市劳动路7号

联系人:万丽娜

联系方式:13782222730

发布人:姚学妍

发布时间:2019年11月07日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=71668>

(来源:中国政府采购网)

山东: 济南市历下区人民政府姚家街道办事处综合养老服务中心装修工程公开招标公告

一、采购人:济南市历下区人民政府姚家街道办事处(本级)地址:济南市历下区解放东路95号(济南市历下区人民政府姚家街道办事处(本级))联系方式:81856567(济南市历下区人民政府姚家街道办事处(本级))采购代理机构:华瑞国际项目管理有限公司地址:山东省德州市经济技术开发区(区)东风东路1888号康博公馆1号楼A单元12层联系方式:13793177562

二、采购项目名称:济南市历下区人民政府姚家街道办事处综合养老服务中心装修工程采购项目编号(采购计划编号):SDGP370102201902001473采购项目分包情况:

标包货物服务名称数量投标人资格要求本包预算金额(最高限价,单位:万元)

A装修工程1(1)在中国境内注册,符合《政府采购法》第二十二条规定;(2)具有建筑装修装饰工程专业承包贰级及以上资质;具有有效的企业安全生产许可证;(3)拟担任本项目的项目经理须为注册在本单位的建筑工程专业贰级及以上注册建造师,具备有效的安全生产考核合格证书B证;(4)不接受联合体投标;(5)根据财政部财库[2016]125号文件《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》,投标单位应登录“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)或“信用山东”网站(www.creditsd.gov.cn)或“中国政府采购网”网站(www.ccgp.gov.cn)自行查询本单位信用记录,报名时需提供查询结果截图;对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的单位拒绝其参与政府采购活动;(6)法律法规对合格投标单位的其他要求、规定。419.800000

B电梯安装工程1(1)在中国境内注册,符合《政府采购法》第二十二条规定;(2)供应商为电梯制造商须提供《中华人民共和国特种设备制造许可证》(电梯)(乘客电梯A级)和《中华人民共和国特种设备安装改造维修许可证》(电梯)(乘客电梯B级);(3)供应商为代理商的,须提供《中华人民共和国特种设备安装改造维修许可证》(电梯)(乘客电梯B级),并提供所投产品制造商的国家质检部门颁发的《中华人民共和国特种设备制造许可证》(电梯)(乘客电梯A级);(4)不接受联合体投标;(5)根据财政部财库[2016]125号文件《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》,投标单位应登录“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)或“信用山东”网站(www.creditsd.gov.cn)或“中国政府采购网”网站(www.ccgp.gov.cn)自行查询本单位信用记录,报名时需提供查询结果截图;对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的单位拒绝其参与政府采购活动;(6)法律法规对合格供应商的其他要求、规定。42.000000

C消防工程1(1)在中国境内注册,符合《政府采购法》第二十二条规定;(2)须具有消防设施工程专业承包贰级及以上资质,并具有安全生产许可证,拟投入项目经理须具有机电工程专业二级及以上注册建造师职业资格,并具备有效的安全生产考核合格证书(B证);(3)不接受联合体投标;(4)根据财政部财库[2016]125号文件《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》,投标单位应登录“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)或“信用山东”网站(www.creditsd.gov.cn)或“中国政府采购网”网站(www.ccgp.gov.cn)自行查询本单位信用记录,报名时需提供查询结果截图;对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的单位拒绝其参与政府采购活动;(5)法律法规对合格投标单位的其他要求、规定。25.000000

D工程监理服务1(1)在中国境内注册,符合《政府采购法》第二十二条规定;(2)须具有房屋建筑工程监理乙级及以上或综合监理资质;总监理工程师应具有建筑工程专业的国家注册监理工程师资格证书;(3)不接受联合体投标;(4)根据财政部财库[2016]125号文件《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》,投标单位应登录“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)或“信用山东”网站(www.creditsd.gov.cn)或“中国政府采购网”网站(www.ccgp.gov.cn)自行查询本单位信用记录,报名时需提供查询结果截图;对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的单位拒绝其参与政府采购活动;(5)法律法规对合格供应商的其他要求、规定。16.700000

三、需求公示(见附件)

四、获取招标文件1.时间:2019年11月8日9时0分至2019年11月14日17时0分(报名截止时间)(北京时间,法定节假日除外)2.地点:济南市高新区华创观礼中心1号楼1-24023.方式:现场报名。凡有意参加本项目投标的单位请首先在中国山东政府采购网(http://www.ccgp-shandong.gov.cn)进行注册并报名,否则无法进行网上报名确认,导致报名不成功。现场报名时请携带以下资料原件及加盖供应商公章的复印件一套:

(1)有效的营业执照副本;(2)资质证书;(3)“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)或“信用山东”网站(www.creditsd.gov.cn)或“中国政府采购网”网站(www.ccgp.gov.cn)信用截图材料;(4)法定代表人授权委托书(法定代表人亲自参加报名的携带法人身份证),以上证件均需携带原件及加盖单位公章的复印件各一套,否则不予办理报名登记手续。A包、C包还须携带安全生产许可证、拟派项目经理注册建造师证书及安全生产考核合格证书(B类)。B包还须携带《中华人民共和国特种设备制造许可证》(电梯)(乘客电梯A级)和《中华人民共和国特种设备安装改造维修许可证》(电梯)(乘客电梯B级)D包还须携带总监理工程师注册监理工程师资格证书;注:投标报名时的资料查验不代表资格审查的最终通过或合格,供应商最终资格的确认以评标委员会的资格后审为准。4.售价:300元/包,只接受现金,售后不退。

五、公告期限:2019年11月8日至2019年11月14日

六、递交投标文件时间及地点1.时间:2019年11月28日8时30分至2019年11月28日9时0分(北京时间)2.地点:济南市历下区二环东路7097号(山财大燕山校区往南200米路西)历下区政务服务中心三楼开标厅

七、开标时间及地点1.时间:2019年11月28日9时0分(北京时间)2.地点:济南市历下区二环东路7097号(山财大燕山校区往南200米路西)历下区政务服务中心三楼开标厅

八、采购项目联系方式:联系人:华瑞国际项目管理有限公司1联系方式:13793177562

九、采购项目的用途、数量、简要技术要求等

/十、采购项目需要落实的政府采购政策

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=71667>

(来源:中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考